Утвержден

приказом ЛОГБУ

Сланцевский ЦСО «Надежда

от 17.03.2021 № 13

(приложение)

**Отчет о работе Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»**

**за 2020 год**

Содержание

1. Общая информация об учреждении 2 стр.

2. Работа учреждения в условиях распространения новой

коронавирусной инфекции 2 стр.

3. Локальные нормативные акты, регулирующие

деятельность учреждения ё 3 стр.

4. Изменения нормативно-правовых актов, регулирующих

деятельность учреждения, произошедшие в 2020 году 5 стр.

5. Имущество учреждения 6 стр.

6. Доступность социальных услуг 9 стр.

7. Пожарная безопасность, безопасность 9 стр.

8. Проверки 9 стр.

9. Финансовое обеспечение учреждения 10 стр.

10. Отчет об исполнении Государственного задания 13 стр.

11. Социальное обслуживание граждан 17 стр.

11.1. Стационарное отделение с временным проживанием

для совершеннолетних граждан 17 стр.

11.2. Реабилитационное отделение социального

обслуживания с дневным пребыванием. Предоставление срочных социальных услуг. О работе Университета третьего возраста,

Школы здоровья, Пункта проката технических средств

реабилитации, технологии "Домой без преград" 19 стр.

11.3. **Социальное обслуживание на дому** 33 стр.

11.4. О работе мобильной бригады, предоставляющей услуги

с использованием технологии социального обслуживания

«Доставка лиц, старше 65 лет в медицинские организации

для прохождения диспансеризации» 35 стр.

11.5. Бесплатная юридическая помощь и правовое

Информирование 36 стр.

11.6. Независимая оценка качества 37 стр.

12. Анализ документооборота в учреждении 37 стр.

13. Кадры и охрана труда 39 стр.

**1. Общая информация об учреждении**

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» является юридическим лицом, целью деятельности которого является предоставление социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, (далее – получатели социальных услуг) через различные формы социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ленинградской области, а также с использованием технологий социального обслуживания и мероприятий по социальному сопровождению указанной категории граждан. Учреждение является поставщиком социальных услуг.

Социальное обслуживание граждан осуществляется:

1) на стационарном отделении социального обслуживания с временным проживанием для совершеннолетних граждан расположенном по адресу: Сланцы, ул. Декабристов, д.13

2) на реабилитационном отделении социального обслуживания с дневным пребыванием, расположенном по адресу: Сланцы, ул. Декабристов, д.13;

3) на отделении социального обслуживания на дому;

4) мобильной бригадой, созданной в структуре учреждения для реализации технологии социального обслуживания «Доставка лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации»;

5) с использованием технологий социального обслуживания «Заботливый сосед», «Домой без преград», «Университет третьего возраста», «Школа здоровья».

**2. Работа учреждения в условиях распространения новой коронавирусной инфекции**

В 2020 году предпринимались максимальные меры по предупреждению распространения коронавирусной инфекции: регулярно проводилась текущая дезинфекция, в помещениях отделений социального обслуживания, где была выявлена заболевшая, проводилась заключительная дезинфекция, дважды за период территория вокруг зданий и помещения внутри обрабатывались дезинфицирующим раствором силами ветеринарной организации, в помещениях применялись рециркуляторы воздуха. Осуществлялся контроль за организацией «входного фильтра» сотрудников учреждения с проведением бесконтактного контроля температуры тела, за использованием сотрудниками кожных антисептиков для обработки рук. Сотрудники в полной мере обеспечены средствами индивидуальной защиты (маски, защитные экраны, перчатки, бахилы). Сотрудники учреждения и обслуживаемые граждане доставлялись на работу, на отделения социального обслуживания и обратно автотранспортом учреждения, который регулярно после каждой поездки обеззараживался.

Вводились ограничительные мероприятия, изменялся режим работы отделений социального обслуживания, отделения приостанавливали свою деятельность.

Так, реабилитационное отделение не оказывало социальных услуг в периоды:

- с 19 марта по 24 мая 2020 года;

- с 01 июня по 14 июня 2020 года;

- с 13 октября по 31 октября 2020 года;

- с 9 ноября 2020 года введены ограничения, в рамках которых обслуживание граждан в возрасте 65 лет и старше производилось в дистанционном формате;

- с 21 декабря по 31 декабря 2020 года.

Стационарное отделение:

- с 24 марта 2020 года был ограничен прием новых граждан;

- с 03 августа по 30 августа 2020 года приостановлено предоставление социальных услуг;

- с 14 октября до конца 2020 года приостановлено предоставление социальных услуг.

В периоды, когда отделения осуществляли свою деятельность, прием граждан производился в две, четыре смены, стремясь снизить количество граждан, единовременно пребывающих в учреждении.

За 2020 год у 4 помощников по уходу на дому, у гражданки, находящейся на обслуживании в стационарном отделении временного пребывания был обнаружен COVID-19. Выздоровевшие сотрудники допускались к работе только при наличии отрицательного результата теста на коронавирусную инфекцию.

С 01 июля по 31 июля сотрудники стационарного и реабилитационного отделений находились в коллективном отпуске и отделения не работали.

Деятельность ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» осуществляется на основании Устава, утвержденного Распоряжением Комитета по социальной защите населения Ленинградской области  от 20.06.2018 № 330, согласованного Распоряжением Ленинградского областного КУГИ от 27.06.2018 № 539.

**3. Локальные нормативные акты, регулирующие деятельность учреждения:**

Положения об отделениях социального обслуживания, действующих в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждены приказом от 01 декабря 2020 года № 80)

Кодекс этики и должностного поведения работников ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 10 января 2020 года № 02);

Положение о единой учетной политике ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» на 2019 год (утверждено приказом от 29 декабря 2018 года №60, продлено действие на 2020 год приказом от 25 декабря 2019 года №74);

Положение об оплате труда работников ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 30.07.2020 № 47/2);

Положение о порядке установления стимулирующих выплат работникам ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 30.07.2020 года № 48/1);

Декларация пожарной безопасности (регистрационный номер 41451-ТО-155 от 15.03.2013 года);

Положение о защите персональных данных и конфиденциальной информации в учреждении (утверждено приказом от 15 июля 2016 г. №208/1);

Программа производственного контроля (утверждена приказом от 06 ноября 2019 года №68);

Порядок рассмотрения обращений граждан в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 20 ноября 2018 года № 43/1);

Создана объектовая группа контроля системы гражданской обороны (ГО), утверждена приказом от 06 июля 2018 года № 28/2;

Программа «Энергосбережение и повышения энергетической эффективности ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» на 2019-2021 годы» (утверждена приказом от 09 января 2019 г. № 01/1);

Положение о Школе здоровья для родственников пожилых людей и инвалидов по уходу на дому за пожилыми людьми и инвалидами и оказанию первой помощи (утверждено приказом от 01 октября 2014 года № 154/3);

Паспорт безопасности (утвержден 28.01.2019 года, согласование завершено 14.02.2019 года);

Положение об организации наставничества в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 05 июля 2018 года №27/3);

Положение о ненормированном рабочем дне (утверждено приказом от 28 февраля 2020 года № 09);

Положение об обеспечении условий доступности мало мобильных групп населения и инвалидов объектов и социальных услуг в МУ «ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 02 февраля 2017 года № 03/1);

Положение о командировках (утверждено приказом от 04 июля 2014 года № 116/1);

Положение о контроле качества социального обслуживания и социальных услуг (утверждено приказом от 16 января 2017 года № 01/1);

Положение о мобильной бригаде ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 30 сентября 2019 года № 59);

Положения о разъездном характере работы (утверждено приказом от 18 января 2016 г. № 09/1);

Положение об установлении компенсации за расход топлива при использовании личного автомобиля работника в служебных целях (утверждено 30 июня 2014 г. № 111/2);

Положение об оплате труда сотрудников ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда», занятых оказанием дополнительных платных социальных услуг сверх гарантированного перечня (утверждено приказом от 01 августа 2018 года № 32/1);

Положение о взаимодействии с правоохранительными органами по вопросам предупреждения и противодействия коррупции (утверждено приказом от 26 февраля 2019 года № 18);

Положение о предотвращении урегулировании конфликта интересов в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» и назначении работника учреждения, уполномоченного на проведение проверки сведений, содержащихся в Декларации конфликта интересов (утверждено приказом от 26 февраля 2019 года № 16);

Порядок обеспечения пожарной безопасности на территории, в здании и помещениях МУ «ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 01 сентября 2016 года № 267/1);

Порядок предоставления платных услуг в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 15 ноября 2018 года № 41);

Правила внутреннего трудового распорядка (утверждены приказом от 02 июля 2019 года № 42);

Антикоррупционная политика учреждения (утверждена приказом от 09 января 2019 года №1);

Приказ о создании комиссии по противодействию коррупции учреждения (приказ от 9 января 2019 г. № 02).

**4. Изменения нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность учреждения, произошедшие в 2020 году:**

Приказом от 01 декабря 2020 года № 80 утверждены Положения об отделениях социального обслуживания, действующих в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»;

Приказом от 29.12.2020 года № 89 утверждена структура учреждения.

С 01.10.2020 года в учреждении действует новое штатное расписание, Положение об оплате труда работников ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 30.07.2020 № 47/2), Положение о порядке установления стимулирующих выплат работникам ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 30.07.2020 года № 48/1).

**Имущество учреждения**

На балансе ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» находятся:

- Земельный участок (Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Декабристов 13)площадью 4489 кв.м., кадастровый номер 47:28:0301051:61;

- Земельный участок (Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Ломоносова д.10а)площадью 544 кв.м., кадастровый номер 47:28:0301051:22;

- Здание по адресу Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Декабристов 13 площадью558,1кв.м.;

- Здание по адресу, Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Ломоносова д.10а, площадью 310,4 кв. м.;

- Ограждение (Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Декабристов 13) протяженностью 0,28463 км.

Здания Центра оборудованы охранно-пожарной сигнализацией. Здание Центра (ул. Декабристов, 13) оснащено кнопкой тревожной сигнализации. Здесь же действует устройство дублированной световой, звуковой, речевой и визуальной сигнализации с подключением к системе оповещения о пожаре с установкой радиотрансляционной сети для передачи текстов оповещения и управления эвакуацией.

В 2020 году закончены работы по реконструкции санитарно-гигиенических комнат и душевой, включая замену оборудования, реконструкции крыльца и установке поручней, проведению дренажных работ, по замене дверей с расширением проемов и выравниванием полов, по реконструкции крыльца «черного» (запасного входа) по адресу ул. Декабристов,13.

Приобретены 2 массажных стола.

В течение года значительное внимание уделялось парку компьютерной техники учреждения. Была проведена ревизия всех персональных компьютеров Центра, по результатам которой были выявлены не соответствующие для дальнейшего пользования комплектующие и персональные компьютеры, которые подлежат списанию.

Взамен было приобретено новое компьютерное оборудование, оргтехника (МФУ, шрёдер, телевизор), оборудование для проведения локальной сети в зданиях Центра.

Проведена локальная сеть в здании Центра по адресу ул. Декабристов, 13.

Оформлены новые сертификаты на директора, заместителя директора и специалиста по закупкам для работы в АЦК-госзаказ ЛО, заказан новый сертификат на специалиста по закупкам для работы в ЕИС, проведено подключение Виртуальной АТС.

В течение года размещены квартальные отчеты на сайте Региональной государственной информационной системы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в Ленинградской области.

В 2020 году по заданию учредителя произведен расчет данных потенциала и целевого уровня снижения учреждением объема потребляемых ресурсов: тепловой энергии, электрической энергии, холодной воды, топлива.

Результаты приведены в таблицах

Выводы по расчету по зданию Декабристов, 13

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Удельное годовое значение | Потенциал снижения потребления | Целевой уровень экономии | Целевой уровень снижения за первый год | Целевой уровень снижения за первый и второй год | Целевой уровень снижения за трехлетний период |
| Потребление тепловой энергии | Требование по снижению не устанавливается | неприменимо | неприменимо | неприменимо | неприменимо | неприменимо |
| Потребление холодной воды, м3/чел | 15,74 | неприменимо | 6% | 15,50 | 15,26 | 14,79 |
| Потребление электрической энергии кВтч/м2 | 104,61 | неприменимо | 6% | 103,04 | 101,47 | 98,34 |
| Потребление моторного топлива, тут/л | 0,01983 | неприменимо | 6% | 0,01954 | 0,01924 | 0,01864 |

Выводы по расчету по зданию Ломоносова 10а

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Удельное годовое значение | Потенциал снижения потребления | Целевой уровень экономии | Целевой уровень снижения за первый год | Целевой уровень снижения за первый и второй год | Целевой уровень снижения за трехлетний период |
| Потребление тепловой энергии | Требование по снижению не устанавливается |  | неприменимо | неприменимо | неприменимо | неприменимо |
| Потребление холодной воды, м3/чел | 5,5 | 8% | 0% | Здание эффективно. Требование не устанавливается | Здание эффективно. Требование не устанавливается | Здание эффективно. Требование не устанавливается |
| Потребление электрической энергии кВтч/м2 | 21,61 | 0% | 0% | Здание эффективно. Требование не устанавливается | Здание эффективно. Требование не устанавливается | Здание эффективно. Требование не устанавливается |

**6. Доступность социальных услуг**

Обеспечение условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других мало мобильных граждан в здания и помещения учреждения для получения социальных услуг осуществляется в соответствии с:

Положением об организации обеспечения доступности объектов и социальных услуг для инвалидов и других мало мобильных граждан, оказании необходимой помощи на объектах и при предоставлении социальных услуг в МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда», утвержденным приказом от 02.02.2017 года № 03/1. Положение требует актуализации;

Паспортом доступности от 2019 года.

**7. Пожарная безопасность, безопасность**

На объекте по адресу: г.Сланцы, ул. Декабристов, д. 13 функционирует «тревожная кнопка», в зданиях учреждения установлена система автоматической пожарной сигнализации. Система управления и оповещения людей о пожаре находится в работоспособном состоянии, заключены договоры на техническое обслуживание данных систем с выводом сигнала на централизованный пульт пожарной охраны.

Дежурный персонал Центра обеспечен средствами индивидуальной защиты органов дыхания от опасных факторов пожара, а так жепервичными средствами пожаротушения (огнетушителями).

**8. Проверки**

В 2020 году силами ОНДиПР Сланцевского района МЧС России по Ленинградской области проведено две проверки состояния противопожарной безопасности Центра. Одна из их: внеплановая проверка 21 октября 2020 года по итогам которой, благодаря проведенным организационным мероприятиям с применением инженерно-технических средств, с Центра было снято Предписание ОНД Сланцевского района, вынесенное еще в 2018 году.

Так же, в октябре 2020 года в рамках плановой проверки сотрудниками ОНД Сланцевского района МЧС России наш Центр проверялся на предмет нарушений требований пожарной безопасности. Нарушений выявлено не было, о чем 27 октября был выдан соответствующий Акт.

Это говорит о том, что в области противопожарной безопасности наше учреждение безопасности как для работников, так и для получателей услуг.

Однако, в ходе лабораторного исследования электротехнического хозяйства проведенного специализированной организацией выявлено ряд недочетов. Несмотря на то что эти недочеты являются несущественными и напрямую не влияют на безопасность граждан, в 2021 году необходимые меры должны быть приняты.

В рамках действующего законодательства в области антитеррористической защищенности в учреждении существует актуальный паспорт безопасности социально-значимого объекта, паспорт антитеррористической защищённости. Приняты все необходимые для этих целей локальные нормативно-правовые акты:

Об установлении пропускного и внутриобъектового режимов и организации охраны в здании и на территории ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»;

Об обеспечении антитеррористической защищенности в ЛОГБУ«Сланцевский ЦСО «Надежда», назначено должностное лицо, ответственное за выполнение мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности;

О создании комиссии по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда», утверждена схема оповещения.

Приказом утвержден график объектовых тренировок по гражданской обороне и действиям персонала по сигналу «Условный пожар», «Угроза совершения террористического акта» в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда».

**Финансовое обеспечение учреждения**

В качестве **субсидии на выполнение Государственного задания** в 2020 году учреждением было получено финансирование в размере 34 261 622,93 рублей, что составляет 100% от плана (2019 год – 31 016 855,76 рублей).

Стоимость социальных услуг установлена на основании Постановления Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года № 577 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размер платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление», Постановления Правительства Ленинградской области от 18.11.2019 № 530 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2020 год».

Кассовые расходы составляют 33 654 184,44 рублей или 98,23 %. Расходы произведены в пределах кассового плана 2020 год, в т.ч.:

Фонд оплаты труда учреждения – 21 640 993,35 руб.;

Иные выплаты персоналу учреждения, за исключением фонда оплаты труда – 301 596,81 руб.;

Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам учреждения – 7 258 486,81 руб.;

Прочая закупка товаров, работ, услуг - 4 324 729,94 руб., в том числе:

На услуги связи 43545,04 руб.;

Коммунальные услуги 1244769,52 руб.;

Содержание имущества 166699,49 руб. (ремонтные работы не проводились);

Прочие хозяйственные расходы 321816,86 руб.;

На приобретение основных средств 272100,00 руб. ( в т.ч. 136000,00 руб. 2 массажных стола, 89200,00 телевизор, 46900,00 моноблок);

На приобретение материальных запасов 1690272,82 руб. (в т.ч. продукты питания 1157872,50 руб., ГСМ 170203,44 руб., мягкий инвентарь 37452,00 руб., прочий 326274,43 руб. (в т.ч. для оказания срочных социальных услуг 154385,90 руб., канцтовары 70000,00 руб.).

За 2020 год были получены **средства от оказания платных услуг** согласно заключенных договоров на обслуживание пожилых граждан и инвалидов в размере 944 902,69 рублей, что составляет 94,49 % годового плана (2019 год – 2 039 358,27 рублей).

Тарифы на платные услуги, предоставляемые населению утверждены приказом учреждения от 04.01.2020 № 04.

По сравнению с 2019 годом 2 039 358,27 руб. – 46%. Причина резкого уменьшения доходов заключается:

в связи с вступлением в силу областного закона «О детях Великой Отечественной войны, проживающих в Ленинградской области, и о внесении изменений в некоторые областные законы» от 25.03.2020 г.;

в связи с работой учреждения в неполную силу из-за короновирусной инфекции.

Кассовые расходы –1 071 071,99 рублей( с учетом остатка денежных средств по состоянию на 01.01.2020 г), что составляет 100 %, в т.ч.:

Фонд оплаты труда учреждения – 13 711,73 руб.;

Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам учреждения – 4 140,95 руб.;

Прочая закупка товаров, работ, услуг - 931 671,54 руб., в том числе:

На услуги связи (в т.ч. интернет) 67725,52 руб.;

Коммунальные услуги 15075,02 руб.;

Содержание имущества 416923,74 руб. (ремонтные работы не проводились);

Прочие хозяйственные расходы 230183,04 руб.;

На приобретение материальных запасов 200247,85 руб. (в т.ч. продукты питания 71550,79 руб., медикаменты 16539,50 руб., ГСМ 38155,40 руб., прочий 76974,64 руб. (в т.ч. канцтовары 14250,00 руб.)

**Субсидии на иные цели.** В качестве субсидий на иные цели поступили доходы в сумме 1 725 920,40 рублей, что составляет 100 % от годового плана 2019 год – 6 808 151,09 рублей).

Произведено кассовых расходов 1 230 954,86 рублей или 71,32 %. В т.ч.:

- на организацию работы службы «Домой без преград» для инвалидов утверждено плановых назначений на 2020 год в сумме 40 731 рублей, поступило субсидии за 2020 год в сумме 40 731 рублей (исполнено на 100%);

-на организацию работы «Заботливый сосед» для граждан пожилого возраста и инвалидов» утверждено плановых назначений на 2020 год в сумме 188 719,00 рублей, поступило субсидии за 2020 год в сумме 188 719,00 рублей, произведенный кассовый расход составил 188 713,74 рублей. Принято на обслуживание 1 чел. (исполнено на 100%);

- на организацию работы «Университета третьего возраста» для пожилых граждан и инвалидов утверждено плановых назначений на 2020 год в сумме 207 860,00 рублей, поступило субсидии за 2020 года в сумме 207 860,00 рублей, произведенный кассовый расход составил 107 640,38 рублей (исполнено на 51,8%). Причина неисполнения:

не осуществилась закупка материалов и оборудования для обеспечения деятельности и развития университета;

из-за временного прекращения обслуживания граждан, занятия по университету третьего возраста не проводились, заработная плата за данные услуги не начислялась;

- на организацию работы «Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации, в целях проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, утверждено плановых назначений на 2020 год в сумме 1 071 800,00 рублей, поступило субсидии за 2020 года в сумме 1 071 800,00 рублей, произведенный кассовый расход составил 677 059,34 рублей (исполнено на 63,2%). Средства были израсходованы на выплату заработной платы за оказанные услуги, а так же на приобретение расходных материалов и обслуживание имущества, участвующего в предоставлении данных услуг. Причина неисполнения:

экономия бензина вследствие работы учреждения не в полную мощность;

не осуществилась закупка системы «Глонасс» в сумме 300 000,00 руб. Работы перенесены на 2021 год.

Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет 21,7% (допустимо до 40%).

Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения 1:0,7 (допустимо 1:0,7-1:0,5).

Средняя заработная плата по учреждению за 2020 год составляет 28 203,90 рублей.

Стоимость основных средств на 01.01.2020 г. – 12 008 826,01 рублей, в том числе особо ценное имущество 11 248 436,16 рублей.

Остатки материальных запасов на 01.01.2020 г. всего: 1 841 615,26 рублей., в т. ч. из средств от платных услуг – 195 069,28 рублей.

В том числе:

Продукты питания: сальдо на 01.04.2019 г. – на сумму 232443,55;

Прочие материальные запасы: сальдо на 01.01.2020 г .–51 112,19,57 рублей;

Мягкий инвентарь: сальдо на 01.01.2020 г. – 390 536,28 рублей;

Медикаменты и перевязочные средства: сальдо на 01.01.2020 г.–11 766,97 рублей;

Горюче-смазочные материалы: сальдо на 01.01.2020 г.–13 878,11 рублей.

На 01.01.2020 г ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» имеет текущую кредиторскую задолженность:

-сч. 30221 – 6747,55 рублей; (ПАО «Ростелеком» услуги связи за декабрь 2020 г)

-сч. 30225 – 20261,00 рублей; (ИП Ткаченко Д.А. за ремонт автомобиля)

Кредиторская задолженность является текущей. Просроченной кредиторской задолженности учреждение не имеет.

На 01.01.2020 г. ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» имеет текущую дебиторскую задолженность:

Остатки денежных средств на лицевых счетах учреждения:

- 20456I54790 – 1 233 736,40 рублей;

- 21456I54790 – 494 965,54 рублей.

**10. Отчет об исполнении Государственного задания**

ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» предоставляет социальное обслуживание:

**в стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

**в полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

**на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Потребителями государственной услуги являются граждане, признанные в установленном законом порядке нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, в полустационарной форме или в форме социального обслуживания на дому.

В связи с пандемией Государственное задание на 2020 год претерпело изменения и было скорректировано в сторону уменьшения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Первоначальные показатели | Откорректированные показатели |
| Количество человек, получающих социальные услуги в **стационарной форме с временным проживанием** | 15 | 8 |
| Количество человек, получающих социальные услуги **в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания,** в том числе **срочные социальные услуги** | 48 | 31 |
| Количество человек, получающих социальные услуги на дому | 263 | 257 |



За 2020 год Государственное задание выполнено на 100,6% и получены следующие результаты:

1. По показателям объема:

1) в стационарной форме:

значение, утвержденное в Государственном задании – 8 человек, исполнение составило 8,6 человек, что по показателю объема составляет 107,5% от плана.

За указанный период оказано 17811 услуг.

Несмотря на пандемию, применяя все необходимые меры предосторожности, препятствующие распространению новой коронавирусной инфекции, других инфекционных заболеваний, сотрудники отделения предоставляли социальные услуги.

2) в полустационарной форме:

значение, утвержденное в Государственном задании – 31 человек, фактическое значение составило 33 человека, что по показателю объема составляет 106,5%. Значение выполнено благодаря оказанию большого объема срочных услуг.

За указанный период оказано 22134 услуг.

3) в форме социального обслуживания на дому:

значение, утвержденное в Государственном задании – 257 человек, фактическое значение составило 248,8 человек, что по показателю объема составляет 96,7%. За указанный период оказано 146350 услуг.

2. По показателям качества исполнение Государственного задания составляет:

1) в стационарной форме – 98,5%;

2) в полустационарной форме – 98,7%;

3) в форме социального обслуживания на дому – 95,6%.

В том числе:

показатель «Доля получателей социальных услуг» на стационарном отделении исполнен на 107,4%, на реабилитационном отделении на 107,5%, на отделении социального обслуживания на дому – 98,7%;

по показателю «Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок» результат нулевой - нарушений не выявлено;

показатель «Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» исполнен на 100%. Жалоб со стороны получателей социальных услуг не поступало;

показатель «Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги» составляет 83,7%. Показатели низкий по причине наличия вакансий и отсутствия претендентов на должности. Вакантными были 7 штатных единиц сиделок, 0,25 штатной единицы врача-терапевта, 0,5 штатной единицы инструктора по трудотерапии;

показатель «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» исполнен на 100%, который достигнут благодаря проведению мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания.

По итогам года Государственное задание в целом по показателям объема и качества исполнено:

1) в стационарной форме – на 103%;

2) в полустационарной форме – на 102,6%;

3) в форме социального обслуживания на дому – на 96,2%.

В учреждении проводится планомерная работа по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания. Налажена система информирования граждан об услугах Центра: в 2020 году актуализирована информация на стендах учреждения, на официальном сайте учреждения в сети Интернет, на сайте bus.gov.ru. Заключен договор о сотрудничестве со Сланцевской межрайонной больницей, в условия которого включены пункты об оказании нам содействия в распространении информации об услугах Центра, располагая ее в помещениях поликлиники и ее структурных подразделениях.

В учреждении реализуется Программа производственного контроля, в рамках которой регулярно осуществляются контрольные мероприятия по проверке соблюдения условий предоставления социальных услуг (проверка микроклимата, освещенности, контроль за организацией питания, организация медицинских осмотров работников).

В период пандемии разработан и реализуется комплекс мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, других инфекционных заболеваний.

Опробована практика оказания социальных услуг в дистанционном режиме. Услуги оказывали медицинская сестра, психолог, инструктор по трудотерапии, инструктор по лечебной физкультуре, но большим спросом эти услуги не пользовались.

6) Показатель «Доступность получения социальных услуг» исполнен на 100%: в учреждении соблюдены условия доступности для всех категорий населения в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

**11. Социальное обслуживание граждан**

**11.1. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан** (далее – стационарное отделение) создано в целях социального обслуживания совершеннолетних граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием для поддержания у получателей социальных услуг возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

В связи с введением ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, в 2020 году стационарное отделение обслуживало граждан в периоды с 1 января по 30 июня (в этот период с 24 марта был ограничен прием новых граждан на обслуживание), с 3 июля по 2 августа, с 1 сентября по 14 октября. С 1 по 30 июля сотрудники находились в очередном отпуске, в остальные периоды находились в вынужденном простое.

Анализ получателей услуг:

Количество получателей услуг по ИИПСУ 35 человек. В том числе:

1. По возрасту:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст | Мужчины | Женщины |
| 31-35 лет | 0 | 0 |
| 36-45 лет | 0 | 0 |
| 46-59 лет | 1 | 0 |
| 60-74 года | 7 | 5 |
| 75-79 лет | 1 | 3 |
| 80-89 лет | 1 | 15 |
| 90 и более лет | 1 | 1 |
| Всего | 11 | 24 |

2. По среднедушевому доходу

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 151% | От 151% до 200% | От 201% до 250% | От 251% до 350% | Свыше 501% |
| 11 | 12 | 6 | 5 | 1 |

3. По категориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ветеран труда | Пенсионер | Несовершеннолетний узник | Житель блокадного Ленинграда | Дети войны | Ветеран военной службы | БОМЖ | Инвалиды | | | |
| 1 группы | 2 группы | 3 группы | Трудоспособного возраста |
| 6 | 6 | 5 | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 7 | 4 | 1 |

На стационарном отделении гражданам пожилого возраста и инвалидам за 2020 год оказано 20 919 социальных услуг, в том числе:

10 067 социально-бытовых услуг: обеспечение площадью жилых помещений, обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами, помощь в приеме пищи, предоставление гигиенических услуг;

5 371 социально-медицинских услуг: выполнение процедур, связанных с организацией ухода, консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение оздоровительных мероприятий: массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура;

2 844 социально-психологических услуг: занятия в группах взаимоподдержки, тренинги, психологические тесты, психокоррекция, изотерапия, психологическое консультирование, психологический патронаж;

806 социально-трудовых услуг: обучение по использованию трудовых возможностей и обучению доступным навыкам, проведение мастер-классов;

1 617 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала: проведение социально-реабилитационных мероприятий, обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, обучение навыкам самообслуживания и поведения в быту.

52 социально-правовых услуг: оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг;

162 социально-педагогических услуг: обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Объем платы, полученной от граждан за предоставление услуг составил 285 753,32 руб.

За отчетный период 10 человек получили социальные услуги бесплатно.

За частичную оплату от стоимости путевки - 25 человек, в том числе:

за основные услуги:

12,5% стоимости предоставляемы услуг - 17 человек,

14,5% стоимости предоставляемы услуг - 6 человек,

18,5% стоимости предоставляемы услуг - 1 человек,

48% стоимости предоставляемы услуг - 1 человек;

за дополнительные услуги:

5,5% стоимости предоставляемы услуг - 6 человек,

5,6% стоимости предоставляемы услуг - 7 человек,

6% стоимости предоставляемы услуг - 1 человек,

28% стоимости предоставляемы услуг - 1 человек.

**11.2. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием** (далее – реабилитационное отделение) создано в целях социального обслуживания совершеннолетних граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме с дневным пребыванием для поддержания у получателей социальных услуг возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

В 2020 году в связи с распространением коронавирусной инфекции (2019-nCoV) были введены ограничительные мероприятия и приостановлена деятельность реабилитационного отделения на периоды:

с 19 марта по 24 мая 2020 года;

с 01 июня по 14 июня 2020 года;

с 13 октября по 31 октября 2020 года;

с 9 ноября 2020 года введены ограничения – обслуживание граждан в возрасте 65 лет и старше в дистанционном формате;

с 21 декабря по 31 декабря2020 года.

С 01 июля по 31 июля сотрудники отделения находились в коллективном отпуске и отделение не работало.

Анализ получателей услуг:

Количество получателей услуг по ИИПСУ 112 человек. В том числе:

По возрасту:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст | Мужчины | Женщины |
| 31-35 лет | 2 | 0 |
| 36-45 лет | 1 |  |
| 46-59 лет | 1 | 5 |
| 60-74 года | 8 | 68 |
| 75-79 лет | 1 | 7 |
| 80-89 лет | 4 | 15 |
| 90 и более лет | 0 | 0 |
| Всего | 17 | 95 |

2. По среднедушевому доходу

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 151% | От 151% до 200% | От 201% до 250% | От 251% до 350% | Свыше 501% |
| 50 | 43 | 12 | 7 |  |

3 По категориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ветеран труда | Пенсионер | Несовершеннолетний узник | Житель блокадного Ленинграда | Дети войны | Ветеран военной службы | БОМЖ | Инвалиды | | | |
| 1 группы | 2 группы | 3 группы | Трудоспособного возраста |
| 32 | 37 | 1 |  | 2 | 1 |  | 2 | 21 | 16 | 7 |

Гражданам пожилого возраста и инвалидам за 2020 год на отделении оказано 27 623 социальные услуги, в том числе:

5 489 социально-бытовых услуг: обеспечение площадью жилых помещений, обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;

10 826 социально-медицинских услуг: выполнение процедур, связанных с организацией ухода, консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение оздоровительных мероприятий: массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура;

6 424 социально-психологических услуг: занятия в группах взаимоподдержки, тренинги, психологические тесты, психокоррекция, изотерапия, психологическое консультирование, психологический патронаж;

1 410 социально-трудовых услуг: обучение по использованию трудовых возможностей и обучению доступным навыкам, проведение мастер-классов;

3 474 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала: проведение социально-реабилитационных мероприятий, обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, обучение навыкам самообслуживания и поведения в быту.

За обслуживание на реабилитационном отделении поступило средств от оплаты граждан 97827,05 руб.

За отчетный период 51 человек получили социальные услуги бесплатно.

За частичную оплату от стоимости путевки - 61 человек, в том числе:

За основные услуги:

5.5 % стоимости предоставляемы услуг – 43 человека;

11 % стоимости предоставляемы услуг – 12 человек;

11.5 % стоимости предоставляемы услуг – 6 человек.

За дополнительные услуги:

2,8 % стоимости предоставляемы услуг – 43 человека;

5,6 % стоимости предоставляемы услуг – 12 человек;

6 % стоимости предоставляемы услуг – 6 человек.

Социальное обслуживание на реабилитационном отделении осуществляется посредством предоставлении социальных услуг, определяемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются совершеннолетним гражданам, сохранившим способность ухаживать за собой и осуществлять контроль над повседневной жизнью, социальную и двигательную активность, но в связи с возрастными изменениями, достижением пенсионного возраста и(или) инвалидностью испытывающих дефицит общения, депрессию, имеющих потребность в реабилитации, социальной адаптации, формировании новых навыков, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме с дневным пребыванием, и не имеющим противопоказаний к обслуживанию в учреждениях социального обслуживания.

Работа реабилитационного отделения строится таким образом, чтобы в стенах учреждения получатели социальных услуг смогли преодолеть одиночество, их жизнь наполнилась бы новым смыслом, новыми впечатлениями, знаниями, умениями; чтобы были созданы условия для раскрытия творческого потенциала каждого человека, обратившегося в отделение, расширился круг их общения, они научились любить и ценить все самое лучшее в себе.

В отделении проводится работа по поддержанию у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса. Основной задачей отделения является оказание помощи в проведение социальной реабилитации в соответствии с ИПРА, содействие в получении медицинской и профессиональной реабилитации, восстановлении социального статуса.

Основной формой предоставления социального обслуживания является социально-оздоровительный курс, который предусматривает оказание социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и с перечнем гарантированных социальных услуг, с учетом материально - технических и кадровых возможностей. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам.

Штатная численность реабилитационного отделения: заведующий отделением, специалист по социальной работе, медицинская сестра, медицинский брат по массажу, инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра физиотерапии, инструктор по трудотерапии, психолог и культорганизатор.

Для социализации граждан пожилого возраста и инвалидов, поддержания их активной жизни, помощи в организации досуга, продления самореализации, нормализации их психологического статуса работа отделения строится по следующим направлениям:

- социально-медицинское;

- психологическая помощь и поддержка;

- организация досуга и отдыха:

- поддержание и развитие творческих способностей и навыков;

- культурно-массовая и досуговая работа;

- повышение коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов.

С учетом рекомендаций врача и индивидуальной программы на отделении предоставляются:

- социально-бытовые услуги;

- социально-медицинские услуги;

- социально-психологические услуги;

- социально-педагогические услуги;

- социально-трудовые услуги;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Услуги на отделении оказываются согласно государственным стандартам социального обслуживания и порядков предоставления социальных услуг. Пребывание граждан на отделении составляло 4 часа в день.

Оказание социально-бытовых услуг включает в себя: предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами в течение рабочей недели, предоставление одноразового и разнообразного питания в соответствии с утвержденными нормативами в течение рабочей недели (обед). Приготовление пищи осуществляется из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Продукты питания поставляют поставщики: ООО «Невская дистрибьюторская компания», ИП Грязнова Т.Н.

Социально-медицинские услуги включают в себя: оказание систематического наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; проведение оздоровительных мероприятий: массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура; выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.); консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Медицинской сестрой отделения осуществляется организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан, составляются планы-графики санитарно-просветительной работы, разрабатывается тематические занятия, формы, методы и технологии их проведения, проводятся занятия с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком. Составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг.

Медицинская сестра отделения ежедневно проверяется соблюдение санитарных норм и правил в учреждении. Проводятся такие мероприятия как:

выявление, учет, регистрация всех инфекционных больных, при необходимости последующая госпитализация их в специализированное лечебное учреждение;

контроль за обеспечением моющими и дезинфицирующими средствами и их правильным хранением и применением;

контроль за личной гигиеной получателей социальных услуг;

ежедневно проверяется температурный режим в помещениях;

осуществляется контроль за проверкой сроков прохождения медицинских осмотров и гигиенической подготовкой работников;

проверка качества поступающей на реализацию продукции, а также сроков и условий её транспортировки, хранения и реализации;

проверка качества и своевременности уборки помещений, соблюдения режима дезинфекции, использования средств индивидуальной защиты, соблюдения правил личной гигиены;

осуществляются мероприятия, направленные на предупреждение возникновения и распространения заболеваний гриппом и ОРВИ;

осуществляется контроль за работой пищеблока, организацией питания;

Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.

В рамках оказания услуг по лечебной физкультуре на отделении инструктором по лечебной физкультуре введен авторский курс «Спортивные танцы с элементами ЛФК».

Человек по своей природе всегда ищет путь самовыражения. Спортивный танец – прекрасный способ сделать это. На занятиях по лечебной физкультуре инструктор по лечебной физкультуре использует движения и элементы в соответствующем ритме и последовательности под заранее заданную музыку.

Танцы для пожилых людей являются не только развлечением, но и терапией. Занятия спортивными танцами благотворно влияют на весь организм пожилых граждан – улучшается кровообращение и работа сердечно-сосудистой системы, нервная система быстрее реагирует. Такие занятия увеличивают активность пожилых людей, положительно влияют на общее самочувствие, улучшается чувство равновесия, увеличивается скорость ходьбы, что помогает предотвратить получение серьезных травм в результате падений.

На занятиях лечебной физкультуры с использованием элементов спортивного танца граждане пожилого возраста и инвалиды невербальным способом пытаются выразить себя, переработать накопившиеся проблемы, нащупать новые грани мира.

Занятия проходят под девизом «Движение – это основа жизни в любом возрасте».

Оказание социально-медицинских услуг получателям социальных услуг осуществляется специалистами в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к его специальности, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, сертификат по специальности и состоящими в штате отделения.

Социально-медицинские услуги оказываются на основании действующей лицензии № ЛО-47-01-000787 от 03.09.2013 года на осуществление медицинской деятельности на следующие работы (услуги) выполняемые:

1) при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

- лечебной физкультуре и спортивной медицине;

- медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);

- медицинскому массажу;

- сестринскому делу;

- физиотерапии;

2) при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе:

А) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по терапии.

Огромная роль в реализации поставленных задач по реабилитации пожилых граждан и инвалидов в учреждении отводится реабилитации посредством проведения социокультурных мероприятий. В целях развития творческого потенциала, сохранения культурного наследия, расширения единого культурного пространства, обеспечения равного доступа к художественным ценностям, повышения уровня удовлетворения духовных и творческих потребностей.

Оказание социально-педагогических услуг включают в себя: организацию досуга в соответствии с планом работы отделения: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг.

Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.

Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг и организация досуга обеспечивают удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг и повышает их творческую активность.

В 2020 году для получателей социальных услуг учреждения, традиционно, проведен ряд социокультурных мероприятий: к Рождеству, к Крещению, 23 февраля, ко Дню 8 марта, Дню Победы, Дню семьи, Дню семьи, любви и верности, Дню Пожилых, Дню Матери, Дню инвалидов, Новому году.

По организации досуга отделение сотрудничает с Домом Детского Творчества, с социально-реабилитационным Центром «Мечта», Сланцевской городской библиотекой, группой «Вояж», Сланцевской детской музыкальной школой, Сланцевской детской художественной школой (организация выставок), Сланцевским историко – краеведческим музеем, Сланцевской средней общеобразовательной школой № 6, № 2, детский сад № 11, отделением Всероссийского общества слепых, с общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов».

Оказание социально-психологических услуг включает в себя: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию, социально-психологический патронаж.

Психологом отделения проводится психологическая диагностика получателей социальных услуг, определяется перечень коррекционных (профилактических) мероприятий; составляется индивидуальный план занятий. Проводятся занятия в группах взаимоподдержки, а также индивидуальные занятия с получателем социальных услуг. Проводятся групповые и индивидуальные психологические тренинги, индивидуальные диагностические процедуры психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.

Неотъемлемой частью психокоррекционной работы с гражданами пожилого возраста, является проведение психологических тестирований по широкому кругу тем. Для обеспечения наглядности хода проведения и результатов тестирования используется магнитно-маркерная доска. Что существенно облегчает понимание этих результатов, поскольку задействует визуальный канал восприятия.

Социально-психологические мероприятия направлены на формирование умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, обработка новых приемов и способов поведения и формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать психологические занятия для работы над собой, своими проблемами.

Оказание социально-трудовых услуг включают в себя: проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

Одно из направлений занятий по трудовой терапии – это обучение пожилых людей и инвалидов всем видам декаративно-прикладного творчества (вышивание, вязание, рисование, декупаж, лепка, бисероплетение, кружево, макраме, роспись народных художественных промыслов). Задачей таких занятий является активация творческого потенциала получателей социальных услуг и сохранение у них позитивного отношения к жизни.

Основной целью является реализация эффективного механизма поддержки социальной активности граждан старшего поколения, а также формирование новой модели личностного поведения пожилых людей путем вовлечения в образовательный процесс, разработку и осуществление общественно значимых проектов. Проведение занятий по использованию трудовых возможностей и участие в трудовой деятельности, обучение доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам ведет к восстановлению личностного и социального статуса.

Занятия трудовой терапией оказывают позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых начальных профессиональных навыков и активного образа жизни.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включают в себя: обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий способствуют восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшать взаимодействие получателя социальных услуг с обществом.

В отделении ведется учет личных дел получателей социальных услуг. Гражданам в случае необходимости оказывается помощь по оформлению документов для корректировки ИППСУ. Своевременно вносится информация о получателях и количестве социальных услуг в НПО «Катарсис».

Помещения учреждения оснащены мебелью, мягким оборудованием в соответствии требованиями стандартов, санитарно-гигиеническими нормами, современными требованиями к дизайну и правилами обеспечения безопасности жизнедеятельности получателей социальных услуг.

В здании установлены пандусы в коридорах и лестничных клетках; оборудованы санитарно-гигиенические комнаты согласно требованиям формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов; установлено нескользящее покрытие.

В здании установлены звуковые маячки, табло «бегущая строка», тактильные указатели и знаки, мнемосхемы, таблички брайля. Комнаты для проживания граждан оборудованы кнопками экстренной помощи.

При входе в здание крыльцо обеспечено пандусом с навесом.

В учреждении имеется оборудование, технические средства для проведения реабилитационной работы с получателями социальных услуг.

Оформление кабинетов и помещений соответствует эстетическому и эмоциональному возрастному составу обслуживаемых граждан.

На отделении осуществляется ежедневный контроль за исполнением государственного задания, в части предоставления специалистами отделения социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, зачисленным на отделение.

Осуществляется контроль за периодичностью и количеством предоставляемых социальных услуг гражданам.

Проводятся ежедневные собрания со специалистами отделения.

Проводится контроль за состоянием здоровья сотрудников отделения. Ведется контроль за организацией «входного фильтра» для сотрудников учреждения и получателей социальных услуг с проведением бесконтактного контроля температуры тела.

Осуществляется контроль за текущей дезинфекцией во всех помещениях учреждения и контроль за соблюдением масочного режима в учреждении.

В целях обеспечения открытости Учреждения на отделениях ведется постоянная работа по информированию граждан пожилого возраста и инвалидов о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости в соответствии с законодательством Ленинградской области и Российской Федерации. При изменениях и дополнениях в нормативно-правовых документах различного уровня своевременно вносятся изменения или дополнения в договоры с получателями социальных услуг. Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг.

Информация о деятельности оитделения размещается на официальном сайте Учреждения, который включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом <http://csonadezda.47social.ru/>, а также на страничке Вконтакте <https://vk.com/club186434816>, на официальном сайте www. bus.gov. ru. На сайте представлена вся необходимая информация, которая пополняется по мере изменения. Это основные сведения об Учреждении, о структурных подразделениях, перечень нормативно-правовой документации, о выполнении государственного задания и другая информация о происходящих мероприятиях, событиях, полезные ссылки.

**Предоставление срочных социальных услуг.**

Основной целью предоставления срочного социального обслуживания является оказание неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации или на ранних стадиях социального неблагополучия.

За 2020 года срочные услуги предоставлены 93 гражданам.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст | Мужчины | Женщины |
| 26-30 лет | 1 | 4 |
| 31-35 лет | 2 | 2 |
| 36-45 лет | 5 | 4 |
| 46-59 лет | 11 | 12 |
| 60-74 года | 8 | 20 |
| 75-79 лет | 0 | 7 |
| 80-89 лет | 3 | 13 |
| 90 и более лет | 0 | 1 |
| Всего | 30 | 63 |

Им оказано163 услуги:

оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг – 42 услуги;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 62 услуги;

обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – 59 услуг.

На базе реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием функционирует **Университет третьего возраста.**

В современных условиях человек, в 55–60 лет, выходящий на пенсию, чаще всего имеет достаточно большой потенциал физических и интеллектуальных ресурсов. Главное его отличие – это появление свободного времени, которое можно и нужно продуктивно использовать. Одним из направлений работы с людьми, достигшими пенсионного возраста, является социально-просветительский проект «Университет третьего возраста».

Университет третьего возраста направлен на удовлетворение потребностей граждан старшего поколения в поддержке социальной активности, в получении новых знаний по раскрытию внутренних возможностей, удовлетворению потребностей граждан пожилого возраста в самоактуализации и самореализации.

Деятельность университета осуществляется по 6 направлениям (факультетам):

- Факультет культурно-досуговой деятельности «Когда мы вместе, то сделаем больше»;

- Факультет лечебной физкультуры «Спортивные танцы с элементами лечебной физкультуры»;

- Факультет основ компьютерной грамотности «Информационно-коммуникационные технологии для начинающих»;

- Факультет декоративно-прикладного искусства "Кружевница";

- Факультет здорового образа жизни.

Деятельность факультетов осуществляется на основании учебных программ, разработанных с учетом возрастных особенностей восприятия учебного материала:

За 2020 год численность слушателей Университета составляет 195 человек.

Посещение занятий ежемесячно:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяц | Факультет  культурно-досуговой деятельности | Факультет лечебной физкультуры | Факультет основ компьютерной грамотности | Факультет  декоративно-прикладного искусства | Факультет здорового образа жизни |
| январь | 12 | 5 | 5 | 6 | 5 |
| февраль | 14 | 5 | 5 | 6 | - |
| март | 14 | 5 | 5 | 7 | 5 |
| апрель | - | - | - | - | - |
| май | - | - | - | - | - |
| июнь | - | - | - | - | - |
| июль | - | - | - | - | - |
| август | 14 | 7 | 5 | - | 5 |
| сентябрь | 17 | 7 | - | 6 | 5 |
| октябрь | 15 | 5 | - | 6 | 4 |
| ноябрь | - | - | - | - | - |
| декабрь | - | - | - | - | - |
| Итого: | 86 | 34 | 20 | 31 | 24 |

На базе реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием функционирует **Школа здоровья**, целью которой является повышение качества жизни граждан нуждающихся в уходе, социально-бытовая, социально-средовая адаптация тяжелобольных граждан, создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье пожилого человека.

Школа здоровья предназначена для обучения принципам общего ухода, методам самообслуживания и самоконтроля, основам пользования техническими средствами реабилитации: пожилых граждан либо инвалидов старше 18 лет, их родственников, лиц, осуществляющих уход на дому за инвалидами старше 18 лет и гражданами пожилого возраста, специалистов организаций социального обслуживания.

За 2020 год обучающие семинары Школы здоровья посетили 77 человек.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Пожилые граждане | Родственники, осуществляющие уход на дому | Специалисты учреждения |
| январь | - | - | 32 |
| февраль | 12 | 4 | - |
| март | 6 | 2 | - |
| апрель | 2 | - | - |
| май | - | - | - |
| июнь | - | - | - |
| июль | - | - | - |
| август | - | - | - |
| сентябрь | 8 | - | - |
| октябрь | 9 | - | - |
| ноябрь | - | - | - |
| декабрь | - | - | 2 |
| Итого: | 37 | 6 | 34 |

В 2020 году проведение занятий Школы здоровья осуществлялось по следующим темам: Первая помощь при остановке сердца; Контузия, кома, обморок; Переохлаждение; Первая помощь при кровотечениях; Здоровый образ жизни; Иммунитет организма; Недержание мочи; Инсульт и его профилактика; Отравление бытовым газом, метаном; Как правильно измерить температуру тела, АД. Обработка ран, царапин; Эпилептический припадок; Отеки, уход за пожилыми людьми, страдающими отеками; Пролежни, профилактика; Основа безопасности домашнего питания.

Одним из важных направлений социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами является создание условий для независимой жизнедеятельности посредством обеспечения техническими средствами реабилитации.

Созданный на базе ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» **пункт проката технических средств реабилитации** помогает разрешить ряд вопросов, связанных с временным обеспечением инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

Техническими средствами реабилитации, выдаваемыми в пункте проката, являются средства реабилитации и адаптации к условиям внешней среды, ухода за больными и престарелыми людьми, а также медицинские приборы и принадлежности, предназначенные для контроля за состоянием здоровья, оказания помощи и лечения в домашних условиях.

Пункт проката учреждения оснащен следующими техническими средствами:

- вертикализатор для детей – 2 шт.;

- вертикализатор для взрослых – 1шт.;

- захват для удержания посуды – 3 шт.;

- костыли с опорой под локоть – 2 шт.;

- кресла-стулья с санитарным оснащением – 2 шт.;

- кресло-коляска с электроприводом для взрослых – 2 шт.;

- кресло-коляска механическая для взрослых – 3 шт.;

-кровать функциональная с электрическим приводом – 2 шт.;

- опора в кровать металлическая – 2 шт.;

- подъемник передвижной (прикроватный/для ванны) – 4 шт.;

- приспособление для надевания носков – 3 шт.;

- противопролежневый матрас воздушный – 2 шт.;

- сиденье для ванны– 2 шт.;

- стол (прикроватный) – 2 шт.;

- ступеньки с поручнем для ванной комнаты – 2 шт.;

- трость белая тактильная складная – 2 шт.;

- ходунки на колесах – 3шт.

Пункт проката создан в целях временного обеспечения на безвозмездных и возмездных условиях техническими средствами реабилитации граждан, которым необходимы указанные средства.

За 2020 год во временное пользование технические средства были предоставлены 24 гражданам, а именно:

- костыли с опорой под локоть – 3 человека;

- кресла-стулья с санитарным оснащением – 4 человека;

- кресло-коляска механическая для взрослых – 6 человек;

- кровать функциональная с механическим приводом – 3 человека;

- противопролежневый матрас воздушный – 3 человека;

- ходунки на колесах – 5 человек.

16 гражданам технические средства были выданы за плату. За 2020 год за аренду технический средств реабилитации получено 26535,54 руб.

8 человек получили технические средства реабилитации на безвозмездной основе – это граждане, относящиеся к категории ветераны Великой Отечественной войны (7 человек) и несовершеннолетние узники (1 человек).

В учреждении организована работа по предоставлению услуг по технологии социального обслуживания **"Домой без преград"** для инвалидов в Сланцевском районе.

«Домой без преград» - технология, осуществляющая организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию маломобильным группам населения, имеющим ограничение способности к передвижению, помощи в подъеме (спуске) в многоквартирных домах и учреждениях социальной сферы на территории Ленинградской области.

Основной задачей организации предоставления услуги является создание безбарьерной среды и благоприятных условий жизнедеятельности инвалидов.

Услуги осуществляются с использованием ступенькохода. Ступенькоход решает серьезную задачу – обеспечивает безопасный и комфортный спуск-подъем по лестнице инвалида-колясочника. Это дополнительный инструмент для создания безбарьерной среды и повышения возможностей и качества жизни инвалидов.

За 2020 год услугами технологии «Домой без преград» воспользовалось 6 человек, из них 4 человека являются инвалидами 2 группы. Им было предоставлено 13 услуг по доставке в учреждения социальной сферы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество выездов | ФИО граждан, которым услуга оказана |
| январь | 4 | Гура Н.И., Гура Н.И., Гура Н.И., Иванова Г.В. |
| февраль | 1 | Прокопьев Н.В. |
| март | 1 | Прокопьев Н.В. |
| апрель | - | - |
| май | - | - |
| июнь | - | - |
| июль | - | - |
| август | - | - |
| сентябрь | 5 | Васильева Т.И., Васильева Т.И., Дмитриев П.Я., Васильева Т.И, Васильева Т.И. |
| октябрь | 2 | Андреева В.И., Андреева В.И. |
| ноябрь | - | - |
| декабрь | - | - |
| Итого: | 13 |  |

**11.3. Социальное обслуживание на дому** – одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому. Целью и задачей отделения социальной помощи на дому является рациональное использование финансовых ресурсов и ресурсов труда социальных работников, выявление и учет граждан, проживающих на территории района и нуждающихся в социальном обслуживании, проведение обследований социально-бытовых условий престарелых и инвалидов, своевременное и качественное оказание социальных услуг.

Потребителями государственной слуги являются граждане, признанные в установленном законом порядке нуждающимися в социальном обслуживании на дому. Услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, своевременно и в полном объеме.

Социальное обслуживание на дому предоставляется населению на территории всего Сланцевского района: в Новосельском сельском поселении обслуживается 59 человек, в Загривском – 34 человек, в Старопольском – 31 человек, в Выскатском – 9 человек, в Гостицком - 1, в городе Сланцы – 184 человека.

Лиц, состоящих на очереди на социальное обслуживание на дому, за 2020 г. нет.

С каждым получателем заключен договор о социальном обслуживании на дому, в течение года заключались дополнительные соглашения к договорам.

Анализ получателей услуг:

Количество получателей услуг по ИППСУ 318 человек. В том числе:

1. По возрасту:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст | Мужчины | Женщины |
| 31-35 лет | 1 | 0 |
| 36-45 лет | 0 | 0 |
| 46муж. (55 жен.)-59 лет | 7 | 15 |
| 60-74 года | 21 | 86 |
| 75-79 лет | 12 | 41 |
| 80-89 лет | 11 | 100 |
| 90 и более лет | 2 | 22 |
| Всего | 54 | 264 |

2. По формам обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Социальное обслуживание на дому | Социальное обслуживание на дому с присмотром |
| 310 | 8 |

2. По категориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ветеран труда РФ | Ветеран труда ЛО | Участники ВОВ | Труженик тыла | Вдова умершего участника ВОВ | Малолетний узник | Житель блокадного Ленинграда | Дети войны | Инвалиды | | |
| 1 группы | 2 группы | 3 группы |
| 71 | 15 | 3 | 10 | 5 | 6 | 6 | 154 | 17 | 77 | 38 |

Социальные услуги жителям предоставляются на условиях полной или частичной оплаты, и без оплаты.

За 2020 без оплаты услуги оказаны 226 гражданам, за частичную оплату – 92 гражданам.

Доход от оказания гарантированных социальных услуг по отделению снизился, несмотря на увеличение количества обслуживаемых граждан в 2020 году, из-за того, что многие получатели социальных услуг перешли в категорию бесплатных согласно областному закону Ленинградской области от 06.04.2020 № 39-оз «О детях Великой Отечественной войны, проживающих в Ленинградской области», и составил 498 362,95 рубля.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам за 2020 год на отделении оказано 146 350 социальных услуг, в том числе:

102 267 социально-бытовых услуг:

30 217 социально-медицинских услуг

121 966 социально-психологических услуг

620 социально-правовых услуг.

В 2020 году выросло количество оказанных социально-правовых услуг в связи с тем, что в 2020 году в программе НПО «Катарсис» налажено межведомственное взаимодействие с пенсионным фондом и справки о размере пенсии ПСУ заказываются автоматически.

Основной объем работы на отделении: работа в системе «Катарсис», формирование дел заказчиков социальных услуг, обновление информации на информационном стенде и официальном сайте учреждения, проведение разъяснительной работы с клиентами по вопросам социального обслуживания на дому, оплаты за обслуживание, внесение изменений в личные дела, индивидуальная работа с помощниками по уходу на дому по составлению ежемесячного отчёта, участие в различных акциях и мероприятиях.

В отделении ведется учет личных дел получателей социальных услуг. Гражданам в случае необходимости оказывается помощь по оформлению документов для корректировки ИППСУ.

В течение года помощники по уходу на дому сопровождали обслуживаемых граждан в государственные, муниципальные, социальные, медицинские учреждения и организации района и области. На протяжении года получателям услуг оказывалась помощь в сборе документов на оформление документов для получения различной помощи в рамках мер социальной поддержки. С вновь принятыми гражданами в 2020 году проведено 17 инструктажей по пожарной безопасности и безопасности жизнедеятельности. Раз в полгода помощниками по уходу проводятся инструктажи по пожарной безопасности с обслуживаемыми гражданами.

Ежемесячно проводится оценка работы сотрудников по разработанным критериям, результаты которой заносятся в оценочные листы. Общая оценка качества оказываемых социальных услуг производится по трём критериям: проверка ведения документации; контроль за полнотой оказываемых услуг в соответствии с договором, соблюдение графика обслуживания граждан.

Факторы, положительно влияющие на выполнение государственного задания: проведение информационно-разъяснительной работы на официальном сайте в сети Интернет, в средствах массовой информации, консультирование по телефону и индивидуально; выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому; качество оказываемых услуг.

Факторы, негативно влияющие на выполнение государственного задания: несоблюдение трудовой дисциплины, ненадлежащее исполнение должностных обязанностей.

Отделение социального обслуживания на дому № 2 оказывает социальные услуги с использованием технологии социального обслуживания **«Заботливый сосед».** В рамкахтехнологии получал услугу 1 гражданин.

**11.4.** В 2020 году в учреждении действовала мобильная бригада, предоставляющая услуги с использованием технологии социального обслуживания **«Доставка лиц, старше 65 лет в медицинские организации для прохождения диспансеризации».** Данная услуга предоставлялась в рамках государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан", в рамках реализации мероприятий федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография". В рамках технологии мобильная бригада в составе специалиста по социальной работе и водителя осуществляла доставку лиц старше 65 лет в медицинские организации для проведения диспансеризации, в том числе дополнительных скринингов на выявление отдельных социально-значимых неинфекционных заболеваний.

Услуга организована в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 12 сентября 2019 г. N 423 «Об утверждении порядка доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации».

Порядок оказания услуги заключается в информировании граждан об услуге, проведении опроса граждан на предмет выяснения желающих пройти профосмотр, в доставке граждан на прием к врачам, по окончании приема, возвращение граждан обратно по адресу проживания.

В течение года услугой воспользовались 132 человека, проживающих в сельской местности в деревнях Выскатского сельского поселения: Выскатка, Попкова Гора, Савиновщина, Большая Руя (15 человек), Старопольского поселения: Старополье, Овсище, Куричек, Ложголово, Нарница, Карино, Кошелевичи, Шакицы, Хотило (39 человек), Черновского сельского поселения: Черновское, Черно, Монастырек (8 человек), Загривского сельского поселения: Загривье, Переволок, Мокреди, Кондуши, Отрадное, Радовель (13 человек), Новосельского сельского поселения: Новоселье, Рудно, Гусева Гора, Куричек, Малафьевка, Изборовье, Кошелевичи, Засторонье, Малышева Гора (30 человек), Гостицкого сельского поселения: Гостицы, пос. Сельхозтехника (19 человек).

В течение года слова благодарности высказывали многие граждане. Среди них Коновалова Вера Васильевна (д. Кондуши), Людмила Митрофановна Петухова, Лидия Аркадьевна Киприянова (д. Выскатка), чьи отзывы размещены на официальном сайте учреждения.

**11.5. Бесплатная юридическая помощь и правовое информирование**

Центр «Надежда регулярно оказывает бесплатную юридическую помощь и осуществляет правовое информирование граждан.

В 2020 году 286 граждан получили устные консультации по правовым вопросам, в качестве правовой информации граждане, получающие услуги на стационарном отделении получили Памятки о действиях пожилых граждан в условиях пандемии, где и в какой форме они могут получить помощь, правовая информация размещалась на информационных стендах учреждения (4 материала), освещалась в публичных выступлениях (2 раза), на личных приемах граждан (80 раз), по телефону (99 раз).

**11.6. Независимая оценка качества**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

В 2020 году производилась оценка качества оказания услуг Центром социального обслуживания «Надежда».

По результатам оценки учреждение получило 94 балла из 100.

Оценки по критериям:

Открытость и доступность информации об организации – 91 балл

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления – 94,3 балла

Доступность услуг для инвалидов – 89,5 баллов

Доброжелательность, вежливость работников организации – 96 баллов

Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов.

При оценке качества проводится оценка организаций по формам социального обслуживания. В результате по Рейтингу организаций стационарной формы обслуживания Центр «Надежда» занимает 32 место из 46. По Рейтингу организаций полустационарной формы обслуживания Центр «Надежда» занимает 13 место из 21. По рейтингу организаций с надомной формой обслуживания Центр «Надежда» занимает 14 место из 26.

**12. Анализ документооборота в учреждении**

Обеспечение своевременного приема, обработки и передачи входящей и исходящей служебной корреспонденции – основная задача по работе с документами учреждения, которая реализовывалась в течение 2020 года.

В целях упорядочения системы документирования и организации работы с документами в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» утверждена Инструкция по делопроизводству (приказ от 12.10.2020 года № 66 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда») Инструкция определяет основные правила подготовки, оформления, прохождения и контроля исполнения служебных документов и приложенных к ним материалов. Инструкция разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ленинградской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора и Правительства Ленинградской области, положениями Государственной системы документационного обеспечения управления (ГСДОУ).

За 2020 год в системе бумажного документооборота учреждения зарегистрировано 1167 входящих документов, 426 исходящих документов. По системе СЭД ЛО поступил 1 документ. За прошедший год было зарегистрировано 11 поручений. Общий объем документооборота за 2020 год составил 1604 служебных документа.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Анализ объема делопроизводства | | | | |
|  |  |  | |  |  |
| № п/п | Документ | Количество | | | Динамика в 2020 |
| 2020 | 2019 | |
| 1 | Входящая корреспонденция в т.ч. | 1167 | 1009 | | +158 |
| 1.1 | Документы с контрольным сроком | 243 | 311 | | -68 |
| 2 | Исходящая корреспонденция | 426 | 568 | | -142 |
| 3 | Поручения | 11 | 0 | | +11 |
| 4 | Общий объем документооборота | 1604 | 1577 | | +27 |

При анализе данных таблицы видно, что показатели отчетного периода по входящей корреспонденции выше, чем за прошедший период на 158 единиц, в тоже время исходящей корреспонденции в отчетном году отправлено на 148 единиц меньше чем за прошлый год. Общий объем документооборота остался почти на том же уровне (разница составляет 27 единиц).

В течение года в Учреждении осуществляется постоянный контроль за исполнением служебных документов. В 2020 году поступило 243 документа с контрольными сроками, из них 7 документов исполнены позже срока, 11 – неисполненные. Доля корреспонденции, исполненной с нарушением срока составляет 7,4%. Контроль документоведа за сроками исполнения документов способствует повышению исполнительской дисциплины.

В настоящее время ведется работа по переходу на электронный документооборот с Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

Для эффективной работы и сокращения времени на регистрацию документов необходимо приобрести штампы: с наименованием организации, входящие, исходящие.

**13. Кадры и охрана труда**

Согласно штатного расписания в учреждении числится 76,5 штатных единиц.

На конец 2020 года в учреждении работало 68 штатных сотрудников, в том числе 1 внешний совместитель.

Общая характеристика персонала

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Количество человек | % от общего количества |
| Кадровый состав всего | 68 |  |
| Основные работники | 6 | 8,8 % |
| Руководители | 3 | 4,4 % |
| Специалисты | 16 | 23,6 % |
| Служащие |  |  |
| Рабочие | 43 | 63,2 % |
| Уровень образования | | |
| Всего работников с высшим образованием | 14 | 20,6 % |
| Всего работников со средним профессиональным образованием | 28 | 41,2 % |
| Стаж работы в учреждении | | |
| До 3 лет | 34 | 50 % |
| От 3 до 10 лет | 18 | 26,5 % |
| Свыше 10 лет | 16 | 23,5 % |
| Свыше 20 лет | - | - |
| Возрастной состав работников | | |
| До 30 лет | - |  |
| От 30 до 55 лет | 51 | 75 % |
| Старше 55 лет | 17 | 25 % |

Из общего числа сотрудников 42 человека составляют работники, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам и 3 человека являются руководителями отделений социального обслуживания, что составляет 66 % от общего числа сотрудников.

Анализ кадров, оказывающих социальные услуги

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Должность** | **Количество** | **% от общего количества чел.** |  | **ОБРАЗОВАНИЕ** | | | | | |
|  | **высшее** | | **ср. профессион.** | | **среднее** | |
|  | чел. | % от общего кол-ва по должностям | чел. | % от общего кол-ва по должностям | чел. | % от общего кол-ва по должностям |
| Заведующий отделением | 3 | 6,98% |  | 2 | 67% | 1 | 33% |  |  |
| Специалист по социальной работе | 2 | 4,65% |  | 1 | 50% |  |  | 1 | 50% |
| Социальный работник | 6 | 13,95% |  |  |  | 5 | 83% | 1 | 17% |
| Помощник по уходу на дому | 17 | 39,54% |  |  |  | 9 | 53% | 8 | 47% |
| Сиделка | 4 | 9,30% |  |  |  | 1 | 25% | 3 | 75% |
| Медицинский персонал | 5 | 11,63% |  | 2 | 40% | 3 | 60% |  |  |
| Психолог, культорганизатор | 2 | 4,65% |  | 2 | 100% |  |  |  |  |
| Помощники по уходу | 4 | 9,30% |  |  |  | 1 | 25% | 3 | 75% |
| **Всего** | **43** | **100%** |  | **7** | **16%** | **20** | **47%** | **16** | **37%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Должность** | | **Количество чел.** |  | **СТАЖ** | | | | | |
|  | **до 3 лет** | | **от 3-10 лет** | | **свыше 10** | |
|  | чел. | % от общего кол-ва по должностям | чел. | % от общего кол-ва по должностям | чел. | % от общего кол-ва по должностям |
| Заведующий отделением | | 3 |  | 1 | 33% | 2 | 67% |  |  |
| Спец. по социальной работе | | 2 |  | 1 | 50% |  |  | 1 | 50% |
| Социальный работник | | 6 |  | 2 | 33% | 3 | 50% | 1 | 17% |
| Помощник по уходу на дому | | 17 |  | 2 | 12% | 5 | 29% | 10 | 59% |
| Сиделка | | 4 |  | 4 | 100% |  |  |  |  |
| Медицинский персонал | | 5 |  | 2 | 40% | 3 | 60% |  |  |
| Психолог, культорганизатор | | 2 |  | 1 | 50% | 1 | 50% |  |  |
| Помощники по уходу | | 4 |  | 2 | 50% | 1 | 25% | 1 | 25% |
| **Всего** | | **43** |  | 15 | 35% | 15 | 35% | 13 | 30% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Должность** | | **Количество чел.** |  | **ВОЗРАСТ** | | | | | |
|  | **до 30 лет** | | **от 30-55 лет** | | **свыше 55** | |
|  | чел. | % от общего кол-ва по должностям | чел. | % от общего кол-ва по должностям | чел. | % от общего кол-ва по должностям |
| Заведующий отделением | | 3 |  |  |  | 2 | 67% | 1 | 33% |
| Спец. по социальной работе | | 2 |  |  |  | 1 | 100% | 1 |  |
| Социальный работник | | 6 |  |  |  | 4 |  | 2 |  |
| Помощник по уходу на дому | | 17 |  |  |  | 15 |  | 2 |  |
| Сиделка | | 4 |  |  |  | 4 | 100% |  |  |
| Медицинский персонал | | 5 |  |  |  | 2 | 40% | 3 | 60% |
| Психолог, культорганизатор | | 2 |  |  |  | 1 | 50% | 1 | 50% |
| Помощники по уходу | | 4 |  |  |  | 4 | 100% |  |  |
| **Всего** | | **43** |  |  |  | 33 | 77% | 10 | 23% |

Анализируя данные 47% сотрудников имеют образование, соответствующее профилю деятельности учреждения и направлению деятельности сотрудника. Среди них 7 человек (16%) с высшим образованием, высшее со специализацией по направлению деятельности (социальный педагог, специалист по связям с общественностью, культорганизатор, психолог, художник-живописец) 5 человек (11%), 20 человек (47%) имеют среднее профессиональное образование, в том числе по специализации «социальный работник», а также по направлению деятельности «медицинский работник» 14 человек (31%). Среднее образование имеют 16 человек (37%), в числе которых 5 человек (11%) прошли переподготовку с получением Свидетельства о получении квалификации «социальный работник», что говорит о значительном числе сотрудников, которым необходимо получение хотя бы среднего профессионального образования.

Среди работников, оказывающих социальные услуги, есть сотрудники, имеющие значительный стаж работы в сфере социального обслуживания, а также треть сотрудников имеют небольшой стаж (до 3 лет) социальной работы: стаж работы свыше 10 лет имеют 13 человек (30%), от 3 до 10 лет 15 человек (35%), до 3 лет работают 15 человек (35).

Возрастной состав сотрудников свидетельствует о том, что в учреждение необходимо привлекать молодые кадры. Возраст сотрудников от 30 до 55 лет составляет 33человека (77%), свыше 55 лет 10 человек (23%).

В административно-хозяйственной части: с высшим образованием 7 человек, со средним профессиональным 4 человека, со средним образованием 7 человек.

В блоке бытового обслуживания: с высшим образованием 1 человек, со средним профессиональным 2 человека, со средним образованием 1 человек.

Среди специалистов, оказывающих услуги с использованием технологий социального обслуживания: со средним профессиональным 1 человек, со средним образованием 2 человека.

На конец 2020 года укомплектованность учреждения работниками составила 67,7% от общего числа должностей по штатному расписанию. В отпуске по уходу за ребенком находятся 3 сотрудника и 1 сотрудник находится в отпуске по беременности и родам.

В 2020 году была очень высокая текучесть кадров и составила 42,6%.

Уволено в 2020 году 29 человек, из них:

административно-хозяйственная часть – 14 человек;

блок-бытового обслуживания – 1 человек;

стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан – 4 человека;

отделение социального обслуживания на дому – 6 человек;

отделение оказания социальных услуг с использованием технологий социального обслуживания – 4 человека.

Принято в 2020 году 29 человек, из них:

административно-хозяйственная часть – 15 человек;

cтационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан – 3 человека;

отделение социального обслуживания на дому – 11 человек;

отделение оказания социальных услуг с использованием технологий социального обслуживания – 5 человек.

В 2020 году прошли обучение в различной форме 18 человек (26,5% сотрудников), из них:

профессиональную переподготовку прошли 2 человека по направлениям «Лечебная физическая культура» и «Диетология»;

на курсах повышения квалификации обучились 14 человек по направлениям «Оказание консультационной и информационной поддержки, проведение разъяснительной и просветительской работы для формирования ответственного финансового поведения граждан», «Обработка персональных данных», «Основы цифровой трансформации», «Основы цифровой грамотности», «Организация закупок отдельными видами юридических лиц 44-ФЗ)», «Организация закупок отдельными видами юридических лиц (223-ФЗ)»;

прошли обучение 2 человека по программам «Новые требования к оформлению трудовых отношений в 2020-21 г. Грамотные способы оптимизации расходов на персонал», «Подготовка медицинских работников по проведению предрейсовых (послерейсовых) медицинских осмотров водителей автотранспортных средств»;

2 сотрудника самостоятельно прошли профессиональную переподготовку по теме «Социальная работа. Технологии организации и реализации социального обслуживания населения» с присвоением квалификации «Социальный работник».

Согласно приказу Минздравсоцразвития РФ 302-н от 12.04.2011 года все вновь принятые прошли предварительный медицинский осмотр, работники учреждения в соответствии со сроками и графиком прошли периодический медицинский осмотр.

Все принимаемые на работу лица прошли в установленном порядке вводный инструктаж по ознакомлению их с характером работы учреждения, общими условиями безопасности труда. В течение года с работниками учреждения проводился инструктаж на рабочем месте о правилах безопасного поведения при подготовке к работе, во время работы и по окончании трудового процесса; проведен инструктаж и информирование работников учреждения о распространении новой коронавирусной инфекции и профилактических мероприятиях по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

В 2020 году ко Дню социального работника за добросовестный труд и ответственное выполнение должностных обязанностей 11 сотрудникам учреждения объявлена благодарность и 13 сотрудников награждены грамотой директора ЛОГБУ «Сланцевский» ЦСО «Надежда».