

**КОМИТЕ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЛЕНИНГРАДСКОЕ ОБЛАСТНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста
и инвалидов «НАДЕЖДА»**

188561, г. Сланцы, ул. Ломоносова, д. 10а, тел. 42-942

ПРИКАЗ

07 февраля 2024 г.

№ 07

**Об утверждении отчета о работе Ленинградского областного
государственного бюджетного учреждения «Сланцевский центр
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
«Надежда» за 2023 год**

С целью информирования о результатах деятельности учреждения за 2023 год, оценки вклада трудового коллектива в развитие системы социального обслуживания в Ленинградской области, определения эффективности работы ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о работе Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» за 2023 год, согласно приложению.

2. Специалисту по социальной работе (Семенова У.С.) в срок до 1 марта 2024 года подготовить презентацию по итогам работы учреждения в 2023 году, разместить информацию на официальном сайте учреждения.

Директор Центра



Д.А.Подольский

С приказом ознакомлена:

Специалист по социальной работе

В.С. Семенова У.С. Семенова

07.02.2024

дата

**Отчет о работе Ленинградского областного государственного бюджетного
учреждения «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов «Надежда»
за 2023 год**

Содержание

1. Общая информация об учреждении	3 стр.
2. Локальные нормативные акты, регулирующие деятельность учреждения	3 стр.
3. Изменения нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность учреждения, произошедшие в 2023 году	5 стр.
4. Имущество учреждения	6 стр.
5. Финансовое обеспечение учреждения	6 стр.
6. Комплексная безопасность, охрана труда	16 стр.
7. Доступность социальных услуг	18 стр.
8. Решение правовых вопросов, реализация антикоррупционной политики	18 стр.
9. Проверки	18 стр.
10. Анализ документооборота в учреждении	20 стр.
11. Информационная работа	21 стр.
12. Сотрудничество с партнерами	22 стр.
13. Отчет об исполнении Государственного задания	22 стр.
14. Социальное обслуживание граждан	25 стр.
14.1. Социальное обслуживание на дому	20 стр.
14.2. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан	32 стр.
14.3. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием	33 стр.
14.4. Предоставление срочных социальных услуг	40 стр.
14.5. Использование новых эффективных технологий	40 стр.
15. Кадры	44 стр.

1. Общая информация об учреждении

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» является юридическим лицом, целью деятельности которого является предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, Областным законом от 30 октября 2014 года N 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области".

Учредителем является Ленинградская область, функции и полномочия учредителя осуществляет комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Учреждение является юридическим лицом, имеет в оперативном управлении имущество, самостоятельный баланс, лицевые счета, может приобретать и осуществлять имущественные и неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

Учреждению открыты лицевые счета в комитете финансов Ленинградской области в соответствии с положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации:

20299987043- лицевой счет бюджетного учреждения;

21299987043- отдельный лицевой счет бюджетного учреждения.

Учреждение в своей деятельности руководствуется Уставом, Конституцией РФ, законодательными актами Ленинградской области, стандартами по социальному обслуживанию населения.

Источниками формирования имущества и финансовых ресурсов учреждения являются:

имущество, переданное Учредителем;

субсидии из областного бюджета на выполнение государственного задания;

субсидии на иные цели, выделяемые в соответствии с целевыми программами;

средства от приносящей доход деятельности;

иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Бюджетный учет и хранение документов бюджетного учета организуются руководителем учреждения. Ведение бухгалтерского учета, формирование Учетной политики, своевременную подготовку и представление полной и достоверной бухгалтерской (финансовой) отчетности осуществляет главный бухгалтер.

По единому государственному регистру предприятий и организаций всех форм собственности и хозяйствования учреждению присвоены следующие коды:

ОКПО – 56942435

ОКОГУ – 2300220

ОКТМО – 41642101001

ОКФС – 13

ОКОПФ – 75203

ОКВЭД – 87.90

2. Локальные нормативные акты, регулирующие деятельность учреждения

Устав, утвержденный распоряжением Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.07.2021 № 03-430

Положения об отделениях социального обслуживания ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждены приказом от 01.12.2020 № 80 (ред. от 21.11.2022)

Кодекс этики и должностного поведения ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 13.01.2023 № 02)

План противодействия коррупции ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» на 2022-2024 годы в новой редакции, Антикоррупционная политика ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда», Положение о комиссии по противодействию коррупции ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда», Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов, Положение о комиссии по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, возникающего при выполнении трудовых обязанностей, Положение о порядке сообщения работниками информации о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими должностных обязанностей, сдачи и оценки подарка, реализации и зачисления средств, Положение о сотрудничестве с правоохранительными органами по вопросам предупреждения и противодействия коррупции (утверждены приказом от 13.01.2023 № 02).

Положение о внутреннем контроле качества социальных услуг в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 12.04.2021 № 17/1)

Положение об организации обеспечения доступности объектов и социальных услуг для инвалидов и других маломобильных граждан, оказания необходимой помощи на объектах и при предоставлении социальных услуг в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 12.04.2021 № 18)

Правила внутреннего трудового распорядка (утверждены приказом от 29.04.2021 № 23 (ред. от 09.01.2023))

Положение об экспертизе результатов по контракту (утверждено приказом от 29.04.2021 № 24)

Порядок выплаты компенсации за использование личного транспорта в служебных целях работникам ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 19.05.2021 № 33)

Положение о награждении Благодарственным письмом, Благодарностью и Почетной грамотой работников Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» (утверждено приказом от 04.06.2021 № 36)

Перечень социальных услуг, нормативов времени на оказание социальных услуг и их стоимости на отделении социального обслуживания на дому ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» в отношении получателей социальных услуг, имеющих ИППСУ, оформленные до 1 сентября 2022 года (утвержден приказом от 08.07.2021 № 45 (ред. от 30.08.2023))

Перечень социальных услуг, нормативов времени на оказание социальных услуг и их стоимости на отделении социального обслуживания на дому ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» в отношении получателей социальных услуг, имеющих ИППСУ, оформленные после 31 августа 2022 года (утверждены приказом от 14.09.2022 №50 (ред. от 30.08.2023))

Положение о системе управления охраной труда в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 08.07.2021 № 48)

Положение о добровольной пожарной дружине ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 13.07.2021 № 51)

Учетная политика ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждена приказом от 30.12.2022 № 72 (ред. от 24.08.2023 № 30))

Положение о порядке и размерах возмещения расходов, связанных со служебными командировками (утверждено приказом от 06.08.2021 № 60)

Порядок выплат стимулирующего характера работникам ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 01.09.2021 №68 (ред. от 23.01.2023))

Положение об организации и ведении гражданской обороны в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 02.09.2021 № 72)

Положение о разъездном характере работы (утверждено приказом от 27.09.2021 № 78)

Программа производственного контроля с применением принципов ХАССП (утверждена приказом от 15.10.2021 № 81/1 (ред. от 01.06.2023))

Положение об обеспечении безопасности дорожного движения (утверждено приказом от 24.11.2021 № 90 (ред. от 01.06.2023))

Порядок рассмотрения обращений граждан в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 16.08.2023 № 28)

Положение о мобильной бригаде ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 20.09.2020 № 59/1 (ред. от 22.11.2022))

Положение об оплате труда работников ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 30.07.2020 № 47/2 (ред. от 27.03.2021))

Порядок предоставления платных услуг в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 26.09.2023 № 39)

Регламент тестирования работников ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» и кандидатов при приеме на должность на знание законодательства о противодействии коррупции (утвержден приказом от 07.04.2023 № 16)

Положение о ненормированном рабочем дне работников ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 01.02.2023 № 06)

Паспорт безопасности (утвержден 28.01.2019, действует 5 лет)

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» на 2022-224 годы (утверждена приказом от 02.02.2022 № 08)

Положение об организации наставничества (утверждено приказом от 14.04.2014 № 68)

Положение о защите персональных данных и конфиденциальной информации в учреждении (утверждено приказом от 15.07.2016 № 208/1)

Положение о Школе здоровья для родственников пожилых людей и инвалидов по уходу на дому за пожилыми людьми и инвалидами и оказанию первой помощи (утверждено приказом от 01.10.2014 № 154/3)

Декларация пожарной безопасности (рег. № 41451-ТО-155 от 15.03.2013)

Паспорт Доступности объекта социальной инфраструктуры от 16.06.2022 № 143.

Номенклатура дел на 2024 год. Утверждена приказом от 30.12.2022 № 71.

3. Изменения нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность учреждения, произошедшие в 2023 году

В течение 2023 года произошли значительные изменения локальных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность учреждения. Изменению подверглись:

Положения о работе отделений социального обслуживания, нормативы времени на оказание социальных услуг на отделении социального обслуживания на дому в связи с изменением порядков предоставления социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536;

Положение о стимулирующих выплатах работникам учреждения, в котором изменился порядок начисления стимулирующих выплат при увольнении, при совмещении должностей;

Положение о мобильной бригаде, в котором расширен перечень услуг, оказываемых мобильной бригадой, с целью повышения эффективности использования автомашины, доступности и качества социальных услуг;

Перечень и стоимость платных услуг, оказываемых учреждением, в связи с изменением тарифов, утвержденных постановлением Правительства Ленинградской области от 31.08.2022 № 632;

Программа энергосбережения в связи с окончанием срока действующей программы;

Паспорт доступности в связи с изменениями, произошедшими в здании по итогам проведения ремонтных работ и улучшения состояния здания на предмет доступности для маломобильных граждан.

4. Имущество учреждения

На балансе ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» находятся:

- Земельный участок (Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Декабристов 13) площадью 4489 кв.м., кадастровый номер 47:28:0301051:61;
- Земельный участок (Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Ломоносова д.10а) площадью 544 кв.м., кадастровый номер 47:28:0301051:22;
- Здание по адресу Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Декабристов 13 площадью 558,1 кв.м. (по техническому паспорту от 13.10.2021г. – 549,7 кв.м.)
- Здание по адресу, Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Ломоносова д.10а, площадью 310,4 кв. м.;
- Ограждение (Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Декабристов 13) протяженностью 0,28463 км.

В 2023 году проведены ремонтные работы по адресу ул. Декабристов, 13:

ремонт эвакуационной пожарной лестницы здания и ремонт коридора первого этажа от помещения № 22 до помещения № 18.

Оформлены новые сертификаты на специалиста по закупкам, заведующего по хозяйству, бухгалтера для работы в ЕИС.

В течение года размещены квартальные отчеты на сайте Региональной государственной информационной системы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в Ленинградской области (РГИС), также подтверждались Ветеринарные документы в государственной информационной системе в области ветеринарии «Меркурий», передавались сведения об обороте и выводе из оборота молочной продукции в систему маркировки «Честный знак», подписывались документы в Единой информационной системе в сфере закупок. Списан автомобиль ГАЗ. Осуществлялись работы по приему, хранению и отпуску товарно-материальных ценностей, продуктов питания. Проводилась инвентаризация имущества учреждения и продуктов питания. Осуществлялся контроль за показаниями приборов учёта электроэнергии и воды, передача показаний в ресурсоснабжающие организации. Организация работы и подготовка документов к отопительному сезону.

5. Финансовое обеспечение учреждения

В отчетном периоде деятельность учреждения осуществлялась на основе исполнения норм бюджетного, гражданского и налогового законодательства, нормативных актов и документов, распоряжений комитета по социальной защите населения Ленинградской области, приказов учреждения.

В учреждении бюджетный учет полностью автоматизирован и ведется с использованием программных комплексов 1С «Бухгалтерия государственного учреждения» Облако, 1С «Зарплата и кадры» локальная база.

В целях эффективного расходования денежных средств и во исполнение Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" в отчетном периоде было проведено 40 закупочных процедур различными способами.

Экономия денежных средств от снижения стоимости приобретаемых товаров, работ и услуг при размещении заказов составила 783987,44 руб.

Анализ исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности

Финансово-хозяйственная деятельность учреждения в 2023 году осуществлялась в соответствии с утвержденными Планами финансово-хозяйственной деятельности.

Порядок и условия предоставления Учреждению субсидии на выполнение государственного задания, а также график перечисления данной субсидии определены соглашением от 27.12.2022 N 646/30 (далее - Соглашение). Согласно вышеуказанному Соглашению в текущем году для финансового обеспечения выполнения задания Учреждению предусмотрена субсидия в размере 54 538 681,09 руб. Субсидия до Учреждения в отчетном периоде в соответствии с Соглашением доведена в размере, установленном графиком перечисления.

Отчет об исполнении плана ФХД за счет средств субсидии на выполнение государственного задания приведен в форме 0503737 КФО 4. Утвержденные плановые назначения по расходам исполнены на 99,2%. Наибольший удельный вес занимают расходы на заработную плату и начисления на выплаты по оплате труда работников, их доля в общей сумме кассовых расходов составляет 88,0 %.

Учреждение осуществляет приносящую доход деятельность, предусмотренную Уставом. Поступления от приносящей доход деятельности остаются в распоряжении Учреждения. Плановые показатели поступлений от приносящей доход деятельности утверждены на год в размере 1045000,00 руб., что больше аналогичному периоду прошлого года на 5,6 %. Фактический объем полученных доходов от приносящей доход деятельности за отчетный период составил 1037847,59 руб., что составляет 99,3 % от плановых показателей.

Получены иные доходы:

от реализации бланков вкладышей в трудовую книжку работникам учреждения в сумме 2220,00 руб.,

от утилизации автомобиля в сумме 15750,00 руб.;

по результатам инвентаризации в 2023 году была выявлена порча материальных запасов (продуктов питания) по КФО 4; восстановлена стоимость продуктов путем удержания из заработной платы с согласия работника. Доходы от возмещения отражены по КФО 2. Остаток средств перенесен с КФО 4 на КФО 2. Проведены некассовые операции в сумме 3396,57 руб., которые отражены в форме 0503737 по КФО 2, КФО 4.

безвозмездные поступления от АБП "ВЗАИМОПОМОЩЬ" //Ленинградская область, м. р-н Сланцевский, с. п. Старополье, д. Шакицы в сумме 19958,00 руб. с целью развития социальных услуг и социального обслуживания граждан пожилого возраста, а также содействия снаряжению участникам СВО.

За счет доходов за отчетный период начислен налог на добавленную стоимость в сумме 3594,00 руб.; погашена переплата, выявленная по результатам проверки деятельности учреждения за 2021 год, в сумме 7157,52 руб.

В отчетном периоде согласно Соглашениям, Учреждению были доведены субсидии на иные цели:

N 630 от 26.12.2022 в размере 2 414 774,80 руб.;

№ 765 от 15.05.2023 в размере 205 351,78 руб.;

№ 773 от 15.05.2023 в размере 818897,37 руб.

Целевые субсидии до Учреждения в соответствии с Соглашениями доведены в полном объеме.

Согласно Соглашению № 471 от 18.10.2022 года учреждению разрешено использование остатка субсидии на 01.01.2023 года в размере 101743,37 руб. Оплачена кредиторская задолженность поставщику за 2022 год.

В таблице обобщены итоговые показатели исполнения плана по доходам и расходам за 2023 год:

Вид деятельности	Доходы, руб.			Расходы, руб.		
	План	Факт	% исп	План	Факт	% исп

деятельности	План	Факт	% исп	План	Факт	% исп
Приносящая доход деятельность (КФО 2)	1086324,57	1075578,16	99,0	1081657,11	1052659,92	97,3
Субсидии на выполнение гос. задания (КФО 4)	54542162,04	54542162,04	100,00	54545624,18	54115556,19	99,2
Субсидии на иные цели (КФО 5)	3439023,95	3439023,95	100,00	3540767,32	3480043,07	98,3
Всего	59067510,56	59056764,15	99,98	59168048,61	58648259,18	99,12

Расходы произведены с учетом производственной необходимости и финансовой возможности учреждения.

Анализ показателей отчетности учреждения.

По состоянию на 01.01.2024 на счете 201 11 000 "Денежные средства учреждения на лицевых счетах в органе казначейства" числится остаток в сумме 520611,30 руб.

Вид деятельности (код финансового обеспечения)	Остаток средств на 01.01.2024
Приносящая доход деятельность (КФО 2)	21802,78
Средства временного распоряжения (КФО 3)	11412,85
Субсидии на выполнение гос. задания (КФО 4)	426671,42
Субсидии на иные цели (КФО 5)	60724,25
ИТОГО	520611,30

Проведена корректировка амортизации по объектам основных средств в соответствии с нормами начисления амортизации по КФО 4, согласно перечню объектов особо ценного движимого имущества, находящегося в оперативном управлении ЛОГБУ" Сланцевский ЦСО «Надежда» по состоянию на 01 января 2024 года. Перечень направлен в комитет по социальной защите населения.

Обобщающим показателями технического состояния основных средств является коэффициент износа основных средств.

Коэффициент износа основных средств исчисляется как отношение накопленной амортизации к балансовой стоимости основных средств, на 01.01.2024 года составил 85,88%.

В отчетном периоде учреждению были переданы безвозмездно материальные ценности:

в сумме 41276,40 руб., согласно трехстороннему Договору от 13.07.2023 года, Заказчик- учреждение, поставщик ООО КЕЛЛА-СТУДИО», плательщик Банк Уралсиб; имущество поставлено на учет по КФО 2;

в сумме 100000,00 руб. согласно трехстороннему Договору от 01.11.2023 года, Заказчик – учреждение, поставщик ИП Колацкий В.В., плательщик- Банк Уралсиб; имущество поставлено на учет по КФО 2;

в сумме 26,00 руб., по Акту приема-передачи от 20.02.2023 года от ИП Петровой М., имущество не имеет остаточной стоимости, поставлено на забалансовый учет по КФО 2;

в сумме 10,00 руб. согласно Акту приема-передачи от ПАО «Сбербанк», имущество не имеет остаточной стоимости, поставлено на забалансовый учет по КФО 2;

в сумме 1,00 руб., согласно Договору безвозмездного пожертвования физического лица, поставлено на забалансовый учет по КФО 2;

в сумме 49257,58 руб., согласно Договору о безвозмездной передаче товара от 03.11.2023 № 17/23 от ГКУ «ЛОЦПП» для использования в соответствии с целями деятельности учреждения, определенными Уставом; товар поставлен на учет по КФО 4.

Произведена дооценка стоимости земельных участков, находящихся в безвозмездном пользовании в сумме 510637,12 руб. согласно отчета об утверждении кадастровой стоимости земельных участков согласно Постановлению правительства Ленинградской области от 07.11.2022 № 796, данная сумма отражена в извещении, направленном в комитет по социальной защите населения.

Информация по дебиторской и кредиторской задолженности

Код финансово-го обеспечения	Задолженность по состоянию на 01.01.2023				Задолженность по состоянию на 01.01.2024			
	Дебиторская	в т.ч. просроченная	Кредиторская (без сч.401.40 и 401.60)	в т.ч. просроченная	Дебиторская	в т.ч. просроченная	Кредиторская (без сч.304.06, 401.40 и 401.60)	в т.ч. просроченная
Приносящая доход деятельность (КФО 2)	180648,91	0	182710,15	0	179137,88	0	557508,07	0
Субсидии на выполнение гос. задания (КФО 4)	67800,00	0	840836,86	0	48660,78	0	128707,54	0
Субсидии на иные цели (КФО 5)	0	0	129763,51	0	0	0	4189,55	0
Итого	248448,91	0	1355986,05	0	227798,66	0	686215,61	0

По состоянию на отчетную дату имеется дебиторская задолженность учреждения: КФО 2

по доходам, счет.205.31, 68725,334 руб., - оплата услуг, полученных гражданами за обслуживание в отделениях учреждения, осуществляется после их оказания;

по расходам, счет 209.34, 110376,85 руб., - переплата, выявленная по результатам проверки деятельности учреждения за 2021 год, полностью не погашена;

35,70 руб.- восстановлена дебиторская задолженность по оплате пеней за нарушение условий контракта и переведена на счет 209.34.

КФО 4

по доходам, счет 205.31, 61505736,38 руб. – финансирование учреждения на 2024 год;

по расходам, счет 206.23, 48660,78 руб.- перечислен авансовый платеж ООО «РКС-энерго» за потребление электроэнергии в декабре 2023 года.

КФО 5- по доходам, счет 205.52, 1585561,69 руб. – финансирование учреждения на 2024 год.

По состоянию на отчетную дату имеется кредиторская задолженность, которая носит текущий характер, в том числе:

КФО 2

по расходам, счет 208.22, 4601,93 руб.- задолженность перед работниками по оплате служебных разъездов за декабрь 2023 года;

счет 208.34, 699,00- задолженность перед работниками по оплате материальных запасов в декабре 2023 года;

счет 302.00, 441830,29 руб.- задолженность поставщикам за услуги(работы), товары, начисленные и принятые к учету за ноябрь- декабрь 2023 года, оплата по которым будет произведена в 1 квартале 2024 года;

счет 303.05, 110376,85 руб. переплата, выявленная по результатам проверки деятельности учреждения за 2021 год и непогашенная за отчетный период.

КФО 4

по расходам, счет 208.00, 12151,31 руб.- задолженность перед работниками по оплате расходов за декабрь 2023 года (командировочные расходы, служебные разъезды, периодические медосмотры, почтовые расходы);

по расходам, счет 302.00, 93490,23 руб.- задолженность по оплате поставщикам за продукты питания, услуги, работы, учтенные в отчетный период, но не оплаченные;

по расходам, счет 303.00, 23066,00 руб. - задолженность по уплате налогов в бюджет за 4 квартал 2023 года.

КФО 5

по расходам, счет 302.00, 4189,55 руб.- задолженность по оплате поставщикам за поставку товара по контрактам, учтенные в отчетный период, но не оплаченные за декабрь 2023 года.

В целях мониторинга дебиторской (кредиторской) задолженности производится сверка счетов с контрагентами с оформлением акта.

Произведен зачет сумм денежных средств, перечисленных в качестве единого налогового платежа:

КФО 4

ВР 111 4661544,00 руб.;

ВР 119 10846607,48 руб.;

ВР 851 36379,00 руб.;

ВР 852 9852,00 руб.

КФО 5

ВР 111 173993,00 руб.;

ВР 119 404740,84 руб.

Скорректирована задолженность прошлых лет по состоянию на 01.01.2023 года по переплате, выявленной в ходе проведения проверки деятельности учреждения, КФО 2 в сумме 117534,37 руб. Задолженность перенесена со счета 303.05 на счет 209.34 «Расходы по компенсации затрат»

Расшифровка остатков на конец отчетного периода по счету 401 50 000 "Расходы будущих периодов"

№п/п	Наименование вида расходов будущих периодов	Сумма (руб.)
1	Страхование ОСАГО КФО 2	10756,78
2	Страхование ОСАГО КФО 5	3800,99

Расшифровка остатков на конец отчетного периода по счету 0 401 60 000 "Резервы предстоящих расходов"

№ п/п	Наименование вида резервов предстоящих расходов	КОСГУ	Сумма
1	Резервы предстоящих расходов по заработной плате КФО 4	211	2593342,98

2	Резервы предстоящих расходов по начислению на выплаты по оплате труда КФО 4	213	783189,58
3	Резервы предстоящих расходов по контрактам КФО 4	244	228619,35
4	Резервы предстоящих расходов по контрактам КФО 5	244	390,00
	Итого		3605541,91

Бухгалтерский (бюджетный учет) в Учреждении осуществлялся в соответствии с: Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 6 декабря 2011 года № 402 –ФЗ (с последующими изменениями);

приказом Министерства финансов Российской Федерации от 01.12.2010 № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»;

приказом Минфина России от 10 ноября 2022 г. N 161н «Об утверждении Порядка и форм осуществления Министерством финансов Российской Федерации мониторинга подготовки и утверждения правовых актов, указанных в пункте 39 Положения о мерах по обеспечению исполнения федерального бюджета, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2017 г. N 1496 "О мерах по обеспечению исполнения федерального бюджета (формирование документов в 1С БГУ по мере технической возможности ПК);

приказом Министерства финансов Российской Федерации от 25.03.2011 № 33н «Об утверждении Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений»;

Федеральными стандартами бухгалтерского учета;

Учетной политикой;

иными нормативными правовыми актами, регламентирующими бюджетный, налоговый учет и отчетность.

Проводилась инвентаризация финансовых и нефинансовых активов, обязательств, иных активов и обязательств, числящихся на балансе и на забалансовых счетах. Фактов расхождений с бухгалтерским учетом не выявлено.

Учетной политикой Учреждения установлены следующие положения, необходимые для понимания пользователями бухгалтерской (финансовой) отчетности финансового положения, финансовых результатов деятельности и движения денежных средств:

1. В отношении способов оценки активов, обязательств, доходов и расходов, применяемых субъектом отчетности:

1.1. Начисление амортизации объектов основных средств осуществляется линейным методом.

1.2. Оценка соответствия объектов имущества понятию "актив" осуществляется в рамках инвентаризации, проводимой в целях составления годовой бухгалтерской отчетности, в течение года - по мере необходимости.

1.3. При переоценке объекта основных средств сумма накопленной амортизации, исчисленная на дату переоценки, учитывается путем пересчета накопленной амортизации.

1.4. Единицей бухгалтерского учета запасов является номенклатурная единица.

1.5. Выбытие материальных запасов осуществляется по средней фактической стоимости.

1.6. При поступлении объектов нефинансовых активов, полученных в рамках необменных операций (безвозмездного получения); при выявлении в ходе инвентаризации неучтенных объектов, по которым утрачены приходные документы, справедливая стоимость объектов имущества определяется комиссией по поступлению и выбытию активов методом рыночных цен, а в случаях невозможности документального подтверждения стоимость определяется в условной оценке 1 объект 1 рубль.

2. Формирование, порядок признания и оценки резервов осуществляется в соответствии со стандартом "Резервы. Раскрытие информации об условных обязательствах и условных активах", иными нормативными актами в области бухгалтерского учета и составления отчетности организаций бюджетной сферы. Учреждение отражает в учете следующие учетные оценки:

2.1. Резерв предстоящих расходов на предоставление отпусков, включая расходы на уплату страховых взносов. Данный вид резерва рассчитывается и корректируется ежеквартально. На первое число очередного квартала резерв рассчитывается исходя из данных количества дней неиспользованного отпуска по всем сотрудникам на указанную дату, предоставленных кадровой службой.

2.2. Резерв по обязательствам учреждения, возникающим по фактам хозяйственной деятельности (сделкам, операциям), по начислению которых существует на отчетную дату неопределенность по их размеру в виду отсутствия первичных учетных документов;

2.3. Резерв по иным обязательствам, неопределенным по величине и (или) времени исполнения, в случаях, предусмотренных актом учреждения.

2.4. На сумму резерва предстоящих расходов учреждение принимает отложенные обязательства - обязательства учреждения, величина которых определена на момент их принятия условно (расчетно) и (или) по которым не определено время (финансовый период) их исполнения, при условии создания в учете учреждения по данным обязательствам резерва предстоящих расходов. Расходы учреждения за 2023 год представлены в таблице.

За счет собственных доходов учреждения

КОСГУ	Направление расходов	Сумма расходов (руб.)
Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда	Оплата транспортных расходов	65958,00
Работы, услуги по содержанию имущества	Заправка картриджей	17380,00
	ТО СВТ	11010,00
	ТО ТС	41980,00
	ТО средств ПТС	17640,00
	Промывка отопительной системы	20000,00
	ТО медтехники	6700,00
	Оплата услуг за техническое заключение на объекты основных средств	6000,00
Прочие работы, услуги	Оплата информационных услуг	92697,84
	Оплата проживания в командировках	24600,00
	Оплата обучения специалистов	48270,00
	Обслуживание сайта учреждения	10000,00
	Сервисное сопровождение 1С :предприятие «Зарплата и кадры»	18000,00
	Утилизация ТС	25000,00

	Оплата лабораторных исследований	55833,90
	Оплата услуг по дератизации и дезинфекции	15500,00
	Оплата сметных расчетов на ремонт	12000,00
	Оплата услуг строительного контроля	12000,00
	Оплата услуг по экспертизе смет	20000,00
Услуги страхования	Страхование ТС (ОСАГО)	13262,90
Увеличение стоимости основных средств	Оплата основных средств (пурифайер, пульт управления для кровати, огнетушители, маршрутизатор)	35320,00
Увеличение стоимости продуктов питания	Оплата продуктов питания	101106,72
Увеличение стоимости ГСМ	Оплата ГСМ	138783,86
Увеличение стоимости расходных материалов	Оплата материальных запасов	196736,52
Увеличение стоимости прочих материальных запасов однократного применения	Оплата сувенирной продукции	9269,00

За счет субсидии на выполнение государственного задания

КФР	КОСГУ	Направление расходов	Сумма расходов (руб.)
Оплата труда	211	Оплата труда	36502237,58
Оплата труда	266	Социальные пособия	197254,62
Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда	212	Оплата суточных при нахождении в командировках	22918,00
	222	Оплата транспортных расходов	22918,00
	226	Оплата прочих услуг	196209,00
Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам учреждений	213	Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам учреждений, всего	10919034,42
Прочая закупка товаров, работ и услуг	221	Услуги связи	80461,83
		Услуги интернета	51600,00
		Почтовые расходы	4031,00
		Услуги передачи тревожных сигналов между ТСО и ПЦО	7000,00
	223	Водоснабжение и водопотребление, плата за негативное воздействие на ЦСВ	212953,21
		Услуги по обращению с ТКО	31823,59

	225	ТО медтехники	71068,00
		ТО электрохозяйства	107859,00
		Стирка белья	74766,40
		ТО средств ПТС	5976,00
	226	Услуги ЦАСПИ	101700,00
		Услуги аутсорсинга	513815,70
		Передача тревожных сигналов	41132,30
		Оплата медосмотров	136356,00
		Услуги круглосуточного наблюдения за средствами ПТС	53800,00
	342	Оплата продуктов питания	2606780,14
		Оплата срочных социальных услуг	36647,25
	343	Оплата ГСМ	191003,31
	346	Оплата материальных запасов	75221,90
		Оплата срочных социальных услуг	213500,00
Закупка энергетических ресурсов	223	Оплата коммунальных услуг электроснабжения и теплоснабжения	1600985,94
Налог на имущество организаций и земельный налог	291	Оплата земельного налога и налога на имущество	36754,00
Уплата прочих налогов и сборов	292	Оплата транспортного налога	14067,00

За счет субсидии на иные цели

КФР	КОСГУ	Направление расходов	Сумма расходов (руб.)
Оплата труда	211	Оплата труда	1347291,50
Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда	212	Оплата суточных при нахождении в командировках	400,00
	222	Оплата транспортных расходов в командировках	70650,00
	226	Оплата прочих услуг	82104,75
Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам учреждений	213	Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам учреждений, всего	406882,02
Прочая закупка товаров, работ и услуг	221	Услуги мобильной связи	442,00
	225	ТО ТС	122196,59
		Ремонт объектов недвижимости	818897,37
	226	Услуги системы ГЛОНАСС	6500,00
	310	Оплата основных средств	101743,37
	342	Страхование ТС (ОСАГО)	5387,24

	343	Оплата ГСМ	297721,58
	346	Оплата материальных запасов	219826,65

Отчет по закупкам

С 1 января 2014 года закупки товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд осуществляются в соответствии с федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 г №44-ФЗ, целью которого является повышение эффективности и результативности обеспечения государственных и муниципальных нужд, обеспечение гласности и прозрачности сферы закупок, предотвращение коррупции № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц".

Закупки осуществляются на основании утвержденного Положения о закупках.

В 2023 году было объявлено 48 конкурентных закупочных процедур по 44 - ФЗ на общую сумму 5 326 526 (три миллиона шестьсот тридцать тысяч девятьсот семьдесят девять) руб. 75 коп.

Закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя, пункт 4, часть 1, статьи 93 Федерального закона №44-ФЗ от 05.04.2013г.) без проведения конкурентных процедур в 2023 году составили в общей сложности 31 шт. на общую сумму 1 631 805 (один миллион шестьсот тридцать одна тысяча восемьсот пять) руб. 08 коп.

Закупки в количестве 5 шт. по п.1, 8, 29 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 1 693 176 (один миллион шестьсот девяносто три тысячи сто семьдесят шесть) рублей 19 копеек.

На основании Федерального закона "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ – было заключено 58 контрактов на общую сумму 1 283 914 (один миллион двести восемьдесят три тысячи девятьсот четырнадцать) рублей 25 копеек.

Итого общий объем заключенных Контрактов составил 9 935 422 (восемь миллионов двести тридцать девять тысяч восемьсот семьдесят четыре) рубля 27 копеек.

Наименование показателя	Результат
Количество объявленных закупочных процедур,	55
Сумма (НМЦК) объявленных закупочных процедур, млн. руб.,	5 994 892,22
Количество не состоявшихся закупочных процедур, в результате которых не был заключен контракт, из них по причине:	7
заявок не подано («0» заявок)	7
заявки отклонены по причине несоответствия	0
победитель уклонился от заключения контракта	0
НМЦК не состоявшихся закупочных процедур, млн. руб.	196 969,73
Сумма экономии, млн. руб.	678 365,47
Количество заключенных контрактов, из них:	142
Конкурсные процедуры 44- ФЗ	48
п.4, ч. 1, ст. 93 №44-ФЗ (ед. поставщик)	31
223-ФЗ	58
Сумма цен заключенных контрактов, млн. руб.**	9 935 422,27

** с учетом корректировок цен контрактов согласно заключенным дополнительным соглашениям на увеличение/уменьшение объема закупаемых товаров, работ, услуг.

6. Комплексная безопасность, охрана труда

В области антитеррористической защиты.

В 2023 году разрабатывались и актуализировались ЛНПА в области АТЗ, ГОЧС и ПБ.

В истекшем году проведено четыре (занятия) тренировки с работниками учреждения в области АТЗ.

Мероприятия по укреплению АТЗ учреждения (ул.Декабристов д.13):

Пропускной режим в учреждение осуществлялся в течение текущего года. Система видеонаблюдения работала бесперебойно. Требуется замена (ремонт) двух видеокамер.

Контроль нахождения на территории учреждения посторонних лиц, транспортных средств, нахождения бесхозных предметов в помещениях учреждения осуществлялся ежедневно персоналом учреждения и сторожами (вахтерами).

Актуализация Паспорта безопасности учреждения осуществлена, утверждение Паспорта - февраль 2024 года.

Из-за отсутствия достаточного финансирования приобрести стенды в области АТЗ не представилось возможным.

Предписаний надзорных и контролирующих органов в области АТЗ в 2023 году не поступило.

В области гражданской обороны и в случае возникновения чрезвычайных ситуаций

В истекшем году проведено четыре (занятия) тренировки с работниками учреждения в области ГО ЧС.

В течение 2023 года в учреждении осуществлялись мероприятия по минимизации последствий ЧС, по повышению готовности ГО. Обучение работников учреждения, получателей социальных услуг, материально-техническая база.

В области обеспечения пожарной безопасности учреждения

В 2023 году проведено четыре занятия (тренировок) с работниками учреждения в области ПБ. Проведено две тренировки по действиям работников и получателей социальных услуг при эвакуации из здания учреждения.

По повышению пожарной безопасности в учреждении

В 2023 году выполнены:

ремонт стен в учреждении из материалов с более высокой пожарной опасностью чем Г1,В1,Д2,Т2;

демонтаж старых пожарных лестниц, не соответствующих современным требованиям ПБ;

монтаж наружных металлических лестниц шириною более - 1,35 м - для лестниц, предназначенных для эвакуации посетителей зданий класса Ф1.1;

размещена информация с перечнем помещений, защищаемых установками противопожарной защиты, с указанием линии связи пожарной сигнализации;

обеспечено категорирование по взрывопожарной и пожарной опасности, а также определение класса зоны на входных дверях помещений с наружной стороны;

члены объектовой ДПД обучены;

осуществлен контроль исправности первичных средств пожаротушения.

В связи с отсутствием достаточного финансирования в 2023 году не представилось возможным выполнить:

приобретение стендов в области ПБ;

приобретение средств индивидуальной защиты для работников учреждения;

установить люк в чердачное помещение из материалов, соответствующих противопожарным требованиям 2-го типа;

обеспечить подъезд пожарных автомобилей к зданию по всей длине со всех сторон.

В области безопасности дорожного движения

В 2023 году осуществлялись мероприятия:

ежедневный осмотр автотранспортных средств перед выходом на трассу;
обеспечение выполнения шиномонтажа (балансировка, замена резины зима-лето);
контроль за содержанием автомобилей, своевременной мойкой и уборкой
своевременное оформление заявок на приобретение запчастей и материалов для автомобилей.

Безопасные условия управления транспортными средствами при их эксплуатации в 2023 году соблюдены, замечаний, аварий не допущено. Обеспечен контроль за состоянием здоровья водителей (прохождение регулярных медицинских осмотров, предрейсовых, послерейсовых медицинских осмотров) осуществлялось ежедневно (в рабочие дни) в течение года. Эксплуатация транспортных средств, в технически исправном состоянии, безопасность условий перевозок пассажиров и грузов в 2023 году обеспечена.

В области охраны труда

В истекшем году своевременно подготавливались и актуализировались ЛНПА в области охраны труда. Также актуализировались инструкции охраны труда по направлениям работ в учреждении.

В соответствии с требованиями нормативных документов в течение года проводились инструктажи по охране труда: Первичный, повторный, внеплановый.

Выполнялись мероприятий по обучению работников в области охраны труда. Проверка знаний в области охраны труда у работников организации осуществлялась в соответствии с планом повседневной работы.

В связи с недостаточным финансированием в 2023 году не удалось осуществить приобретение стендов в области охраны труда.

Мероприятия в области противодействия коррупции

Во исполнение мероприятий в области противодействия коррупции в 2023 году проделана следующая работа:

В установленные сроки в отдел правового обеспечения комитета по социальной защите населения Ленинградской области предоставлены сведения о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера руководителем учреждения.

Конфликта интересов у работников учреждения в 2023 году не выявлено.

За истекший год вопросов по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, возникающих при выполнении трудовых обязанностей не выявлено.

В целях устранения замечаний, выявленных при плановых и внеплановых проверках надзорными органами, Комитетом социальной защиты населения Ленинградской области, в учреждении подготовлены и утверждены Планы устранения нарушений с установлением ответственных лиц и сроков исполнения. Осуществлялся контроль устранения замечаний, замечания нарушения устранены.

В течение 2023 года разрабатывались и актуализировались нормативно-правовые акты ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» в сфере противодействия коррупции в соответствии с требованиями, установленными федеральным и областным законодательством.

Осуществлялась антикоррупционная экспертиза нормативно-правовых актов ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» при проведении их правовой экспертизы.

За целевым использованием бюджетных, внебюджетных средств учреждения осуществлялся внутренний контроль.

Нарушения требований к служебному поведению в 2023 году не выявлено.

В мае 2023 года осуществлено тестирование работников учреждения на знание законодательства о противодействии коррупции. Подготовлен отчет по результатам и направлен в Комитет по социальной защите населения ЛО.

Контроль за выполнением требований, установленных Федеральным законом 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, услуг, работ, обеспечения государственных и муниципальных нужд» в 2023 году осуществлен, замечания и нарушения устранены.

7. Доступность социальных услуг

Обеспечение условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных граждан в здания и помещения учреждения для получения социальных услуг осуществляется в соответствии с:

Паспортом доступности от 2022 года;

Положением об организации обеспечения доступности объектов и социальных услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 12.04.2021 № 18).

приказом от 11.11.2020 № 76 «О размещении информации об учреждении на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru» (с изменениями от 29.04.2021, от 30.12.2021);

приказом от 12.03.2021 № 12 «О назначении ответственных лиц за обеспечение открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения» (с изменениями от 06.08.2021, от 30.12.2021);

приказом от 25 августа 2021 года № 66 «О назначении ответственных сотрудников учреждения по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг и оказании им необходимой помощи».

8. Решение правовых вопросов. Реализация антикоррупционной политики

Во исполнение мероприятий в области противодействия коррупции в 2023 году проделана следующая работа:

В установленные сроки в отдел правового обеспечения комитета по социальной защите населения Ленинградской области предоставлены сведения о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера руководителем учреждения.

Конфликта интересов у работников учреждения в 2023 году не выявлено.

За истекший год вопросов по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, возникающих при выполнении трудовых обязанностей не выявлено.

В целях устранения замечаний, выявленных при плановых и внеплановых проверках надзорными органами, Комитетом социальной защиты населения Ленинградской области, в учреждении подготовлены и утверждены Планы устранения нарушений с установлением ответственных лиц и сроков исполнения. Осуществлялся контроль устранения замечаний, замечания нарушения устранены.

В течение 2023 года разрабатывались и актуализировались нормативно-правовые акты учреждения в сфере противодействия коррупции в соответствии с требованиями, установленными федеральным и областным законодательством.

Осуществлялась антикоррупционная экспертиза нормативно-правовых актов учреждения при проведении их правовой экспертизы.

За целевым использованием бюджетных, внебюджетных средств учреждения осуществлялся внутренний контроль.

Нарушения требований к служебному поведению в 2023 году не выявлено.

В мае 2023 года осуществлено тестирование работников учреждения на знание законодательства о противодействии коррупции. Подготовлен отчет по результатам и направлен в Комитет по социальной защите населения ЛО.

Контроль за выполнением требований, установленных Федеральным законом 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, услуг, работ, обеспечения государственных и муниципальных нужд» в 2023 году осуществлен, замечания и нарушения устранены.

9. Проверки

Приказом по учреждению от 30 августа 2023 года № 33 объявлена внеплановая проверка деятельности сотрудников отделения социального обслуживания на дому №1 и №2 в соответствии с Положением о внутреннем контроле качества социальных услуг в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда», утвержденным приказом ЛОГБУ «Сланцевский

ЦСО «Надежда» от 12.04.2021 № 17/1. Цель проверки - изучение ситуации с качеством ведения учетно-отчетной документации, образующейся в деятельности сотрудников отделений социального обслуживания на дому, и выработка плана по улучшению деятельности учреждения в части ведения документации учета предоставляемых услуг, отчетности.

Проверка длительна по времени и проводится с 1 сентября 2023 года по 1 марта 2024 года.

В 2023 году получены предварительные результаты, оформлены 2 акта проверки и акт инвентаризации личных дел получателей социальных услуг надомного отделения.

По результатам проверки выявлены значительные нарушения.

В части формирования личных дел:

2021 год

Личные дела отделения № 1 сформированы, сданы в архив, но не отсканированы акты выполненных работ.

Личные дела отделения № 2 не сформированы, не подготовлены к передаче в архив, в делах отсутствуют множественные документы, перечислить которые в докладной не представляется возможным. В числе отсутствующих документов есть Акты выполненных работ, Ведомости, ИПКСУ, расчет платы за предоставление услуг, информация о доходах и др., не сканированы и не внесены в Катарсис акты выполненных работ с января по май месяц.

2022 год

Личные дела сельского отделения сформированы, сданы в архив, но не отсканированы акты выполненных работ.

Личные дела городского отделения сформированы на 1/3, в делах отсутствуют множественные документы, перечислить которые в докладной не представляется возможным.

2023 год. Проверены личные дела по участку социального работника Анищенко Е.Н.

Обложки личных дел оформлены с нарушением требований: отсутствует информация о поставщике социальных услуг, номер номенклатурного дела, номер личного дела, наименование структурного подразделения, не предусмотрены места для введения информации о зачислении, выбытии, возобновлении, повторном окончании ведения дела, о количестве листов в деле и о передаче дела в архив с указанием срока хранения.

В личном деле Г.Г.А. расчет платы за предоставление социальных услуг не согласован с руководителем учреждения.

Ведомости учета оказанных услуг (за редким исключением) приняты от социальных работников с нарушением требований: не заполняется информация о плановом и фактическом объеме услуг за месяц.

В части ведения Журналов учета:

Журнал-реестр личных дел получателей социальных услуг начат 01.01.2022 года, но ведется не по утвержденной форме.

Журнал выдачи и возврата документов из личных дел получателей услуг не представлен.

Получив предварительные итоги проверки, сотрудники надомного отделения в оперативном порядке устранили имеющиеся нарушения: сформировали личные дела получателей социальных услуг за 202, 2022, 2023 годы, оформили и занесли необходимые сведения о получателях социальных услуг в Журналы, провели инвентаризацию дел 2021, 2022, 2023 годов в соответствии с распоряжением комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 19 декабря 2018 года № 1194.

На основании Решения Роспотребнадзора от 29.09.2023 № 47-01-407023 с 02.10.2023 по 13.10.2023 проводилась плановая выездная проверка учреждения. В ходе

проверки было выявлено 11 нарушений обязательных требований в области защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Приказом ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» от 26.10.2023 года № 43 утвержден план устранения выявленных нарушений в ходе указанной проверки. Нарушения, кроме одного, были устранены в ходе проводимой проверки. Для устранения нарушения в части наличия в учреждении мягкой мебели (диванов) с нарушением целостности покрытия, учредителю направлена заявка на выделение средств для приобретения новой мягкой мебели, отвечающей требованиям.

На основании Решения УНД и ПР МЧС России по Ленинградской области от 25.08.2023 года № 2308/016-47/22-П/РВП. 15.09.2023 года в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» была осуществлена плановая проверка соблюдения требований пожарной безопасности. В ходе проверки нарушений выявлено не было.

На основании Решения УНД и ПР МЧС России по Ленинградской области от 08.11.2023 года № 2311/016-47/37-П/РВП. 23.11.2023 года в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» в здании административно-хозяйственной части (Ломоносова д.10а)была осуществлена плановая проверка соблюдения требований пожарной безопасности. В ходе проверки были выявлены следующие нарушения:

- допущена эксплуатация системы противопожарной защиты сверх срока службы.

В связи с чем, требуется замена пожарной сигнализации (АПС) в здании АХЧ ул.Ломоносова д.10а. В настоящее время запрошены коммерческие предложения по разработке проектной документации АПС.

10. Анализ документооборота в учреждении

За 2023 год в учреждении, в системе бумажного документооборота, зарегистрировано 1204 входящих документов, 574 исходящих документа. По системе СЭД ЛО поступило 491 документа, исходящих 149 документа. За прошедший год было зарегистрировано 3 поручения. Общий объем документооборота за 2023 год составил 1778 служебных документа.

Документ	Количество		Динамика в 2023
	2022	2023	
Входящая корреспонденция в т.ч.	1101	1204	+103
Документы с контрольным сроком	303	364	+61
Исходящая корреспонденция	539	574	+35
Поручения	14	3	-11
Общий объем документооборота	1654	1778	+124

Показатели отчетного периода по входящей корреспонденции больше чем за прошедший период на 103 единицы, в тоже время исходящей корреспонденции в отчетном году отправлено на 61 единицу больше чем за прошлый год. Общий объем документооборота остался почти на том же уровне (разница составляет 124 единицы).

В течение года в Учреждении осуществляется постоянный контроль за исполнением служебных документов. В 2023 году поступило 364 документа с контрольными сроками, из них 5 документов исполнены позже срока. Максимальный срок исполнения документа позже срока 5 дней. Доля корреспонденции, исполненная с нарушением срока, составляет 1,37% что на 0,83% меньше чем в 2022 году (2022 год – 2,2%). Контроль документов за сроками исполнения документов, способствует повышению исполнительской дисциплины.

В 2023 году продолжается работа по переходу на электронный документооборот с Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области. За отчетный год по системе электронного документооборота поступило 491 служебное письмо и отправлено 149.

В январе 2023 года заведены новые дела и журналы, согласно номенклатуре дел. Прием и регистрация поступившей и исходящей корреспонденции ведется постоянно. Служебная корреспонденция своевременно расписывается и передается исполнителям. Все локальные акты, издаваемые в Центре своевременно зарегистрированы в журналах регистрации. Работники знакомятся с локальными актами под роспись.

Приказом учреждения от 30.12.2022 № 71 утверждена Номенклатура дел на 2023 год.

В связи с отсутствием обращений граждан, ежемесячно в течение 2023 года предоставлялись в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области нулевые отчеты о результатах рассмотрения обращений граждан.

За 2023 год подготовлено 36 ответов на запросы по поручению руководителя.

В течение года осуществляется контроль за правильным формированием дел в Центре.

11. Информационная работа

Официальный сайт учреждения

На сайте Учреждения <https://csonadezda.47social.ru/> проводится систематическая работа, обеспечивающая загрузку и обновление необходимых документов. Также тщательно следим за состоянием актуальности статей и документов на сайте, чтобы пользователи сайта всегда имели доступ к свежей и достоверной информации.

Регулярное размещение информации о событиях, происходящих в учреждении, дает возможность быть в курсе последних новостей и возможностей центра. Всего за 2023 год размещено 267 статей (2023 год - 195 статей).

Раздел отзывов об учреждении и предоставляемых услугах наполняется планомерно, всего за год было опубликовано 47 отзывов, все имеют положительный характер, жалоб – 0. (2022 год - 46 отзывов).

Группа ВКонтакте «ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»

За прошедший год в группу вступили 144 человека, таким образом, на 31 декабря 2023 года количество подписчиков группы равнялось 600 человек (конец 2023 года - 456 человек). Прирост подписчиков напрямую зависит от выхода регулярного контента - 1-2 записи по рабочим дням. Информация предоставляется разного плана: информирующая, продающая, имиджевая, развлекательная и вовлекающая. Преобладают имиджевый и продающий контент. При помощи такой информации удается устойчиво формировать положительный образ учреждения и рекламировать гарантированные и сверхгарантированные услуги учреждения, побуждая потенциальных получателей социальных услуг и их родственников оформить программы обслуживания и воспользоваться услугами центра.

В блоке «Меню» появились обязательные формы «Высказать мнение» и «Сообщить о проблеме», все блоки меню стилизованы под цвета Центра.

Платформа форма обратной связи «Госпаблик»

С мая 2023 года основной поток публикаций в официальную группу ВКонтакте идет через систему Госпаблик. К рабочему кабинету не применяются ограничения по принудительной проверке постов и заголовков на ошибки, в связи с отсутствием таковых. За 2023 год через систему Госпаблик размещено 197 записей.

Официальный сайт для размещения информации о государственном учреждении bus.gov.ru

Своевременно публиковались все необходимые документы: информация о государственном задании, результаты проверок и информация о плане финансово-хозяйственной деятельности и прочее.

На сайте публикуются отзывы об учреждении, регулярный мониторинг отзывов дает понять, насколько качественно предоставляются услуги. За 2023 год на сайт bus.gov.ru поступило 14 отзывов, все имеют положительный характер.

12. Сотрудничество с партнерами

С целью повышения качества социальных услуг продолжается сотрудничество с организациями Сланцевского района, Ленинградской области.

В период 2023 года было заключено 3 договора:

С Корниловым Николаем Владимировичем, представляющим интересы современной молодежной студии «Прицел». В рамках данного соглашения состоялось 3 встречи по просмотру фильмов, созданных студией «Прицел».

С Ассоциацией благотворительной помощи «Взаимопомощь». В рамках данного волонтерского соглашения Благотворители передели денежные средства на пряжу для вязания носков для бойцов СВО. В общей сложности было передано 20 000 руб., на которые закупили 170 мотков шерсти.

С Муниципальным казенным учреждением культуры «Культурно-досуговый центр». В рамках данного соглашения сформирован клуб «Рукотворушка», в рамках которого 1 раз в месяц получатели социальных услуг реабилитационного и стационарного отделений занимаются рукоделием. Всего в рамках соглашения проведено 3 встречи.

Продолжается сотрудничество с 4 организациями, с которыми были заключены договора о волонтерской помощи и сотрудничестве в 2022 году.

13. Отчет об исполнении Государственного задания

ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» предоставляет социальное обслуживание в стационарной форме с временным проживанием для совершеннолетних граждан, в полустационарной форме с дневным пребыванием, в форме социального обслуживания на дому, предоставляет срочные социальные услуги.

Наименование оказываемой услуги	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое значение	Сводная оценка выполнения государственного задания	Причины отклонения	Оценка итоговая
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги, чел.	15	15	100,0		98,4
	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, %	4,2	4	96,7		
	Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, %	0	10		нарушение санитарного законодательства: диваны имеют повреждения покрытия, не позволяющие производить влажную уборку	
	Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, %	100	100			
	Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, %	100	95,2		Вакантны 2,25 шт. единицы. Соискателей нет.	
	Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, %	100	100			
Предоставление социального	Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации, %	100	100			100,5
	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги, чел.	48	49	102,1		

обслуживания в полустационарной форме	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, %	13,5	13,2	98,8	
	Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, %	0	0		
	Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, %	100	100		
	Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, %	100	95,2		Вакантны 2,25 шт. единицы. Соискателей нет.
	Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, %	100	100		
	Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации, %	100	100		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги, чел.	292	307	105,1	102, 2
	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, %	82,3	82,7	99,3	
	Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, %	0	0		
	Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, %	100	100		
	Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, %	100	95,2		Вакантны 2,25 шт. единицы. Соискателей нет.
	Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, %	100	100		
	Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации, %	100	100		

За 2023 год Государственное задание выполнено на 100,3% и получены следующие результаты:

1. По показателям объема:

Наименование отделения	Среднесписочная численность получателей услуг		% исполнения	Причины отклонения
	План	Факт		
Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних	15	15	100	-
Реабилитационное отделение с дневным пребыванием	48	49	100,5	Востребованность услуг
Отделением социального обслуживания на дому	292	307	102,2	Востребованность услуг

2. По показателям качества исполнение Государственного задания составляет:

в стационарной форме – 98,4%;

в полустационарной форме – 100,5%;

в форме социального обслуживания на дому – 102,2%.

Причины отклонения от 100% выполнения:

показатель «Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги» составляет 95,2%. Показатель низкий по причине наличия вакансий и отсутствия претендентов на должности. Вакантны 0,5 штатных единиц медицинской сестры, 0,25 штатных единиц медицинской сестры по массажу, 0,75 штатных единиц сиделки, 0,75 штатных единиц социального работника. Работа по укомплектованию штатов продолжается.

В учреждении проводится планомерная работа по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания.

С целью увеличения числа получателей услуг налажена система информирования граждан об услугах Центра: проведены встречи с сельскими жителями и общественными организациями района: в деревне Гостицы, в Сланцевском отделении Всероссийского общества слепых, в Сланцевском отделении общества инвалидов, в Совете ветеранов войны и труда.

С целью подбора кадров для замещения вакантных должностей на официальном сайте учреждения, в социальной сети ВКонтакте, на сайте «Работа в России» размещались сообщения, предоставлялась информация в Центр занятости населения о вакансиях учреждения.

14. Социальное обслуживание граждан

Социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданину для улучшения условий его жизнедеятельности и(или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг при наличии обстоятельств,

предусмотренных частью 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации".

Социальные услуги на отделениях оказывались согласно:

постановлению Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 года № 606 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области» для получателей социальных услуг, чьи индивидуальные программы предоставления социальных услуг составлены до 1 сентября 2022 года,

постановлению Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 года № 536 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области» для получателей социальных услуг, чьи индивидуальные программы составлены после 31 августа 2022 года (действует с 1 сентября 2022 года),

Устава учреждения,

Положениях об отделениях социального обслуживания.

Характеристика обслуживаемых граждан

Характеристика обслуживаемых граждан	Полустационар	Стационар	На дому	Срочные услуги	Всего по учреждению
Численность получателей социальных услуг	154	49	388	87	678
из них: мужчин - всего	22	13	69	45	149
в том числе в возрасте, лет:					
18-29	2	-		2	4
30-35	-	-	2	2	4
36-45	2	1	1	3	7
46-59	1	1	6	19	27
60-74	12	6	32	18	68
75-79	1	-	10	-	11
80-89	4	4	15	1	24
90 и более	-	1	3	-	4
женщин - всего	132	36	319	42	529
в том числе в возрасте, лет:					
18-45	-	-		10	10
36-45	-	-	1	5	6
46-59	13	3	10	11	37
60-74	78	10	113	12	213
75-79	20	2	45	1	68
80-89	19	17	113	3	152
90 и более	2	4	37	-	43
численность инвалидов 1 группы	4	4	24	2	34
численность инвалидов 2 группы	30	5	88	11	134
численность инвалидов 3 группы	19	9	25	11	64
Численность участников и инвалидов ВОВ	3	6	9	1	19

Прибыло граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года	154	49	388	87	678
из них: лица без определенного места жительства	1	-	1	13	15
лица из мест лишения свободы	-	-	-	8	8
Выбыло в течение года	154	49	77	87	367
из них: умерло	-	2	39	-	41
переведено в другие организации	-	2	2	-	4
Отправлено домой	154	45	36	87	322

14.1. Основная цель социального обслуживания **на дому** – максимально продлить нахождение граждан в привычной для них обстановке, поддержать их личностный социальный статус, защитить их права и законные интересы.

Отделения в своей работе руководствовались действующим законодательством Российской Федерации и Ленинградской области по вопросам социального обслуживания населения, Уставом учреждения, положением об отделении по социальному обслуживанию на дому, планами работы на 2023 год.

Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления социальных услуг, определяемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Социальные услуги в отделениях оказывались согласно постановлению Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 года № 606 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области» для получателей социальных услуг, чьи индивидуальные программы предоставления социальных услуг составлены до 1 сентября 2022 года.

Гражданам, чьи индивидуальные программы составлены после 31 августа 2022 года, социальное обслуживание осуществлялось согласно постановлению Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 года № 536 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области».

Обслуживанием охвачены жители г. Сланцы и Сланцевского муниципального района в 4 сельских поселениях. На 01.01.2024 года в Новосельском сельском поселении обслуживается 49 человек, в Загивском – 42 человека, в Старопольском – 26 человек, в Выскатском – 10 человек, 175 человек обслуживаются в г. Сланцы.

В отделениях социального обслуживания на дому в 2023 году социальные услуги получили 388 человека, в том числе 15 граждан обслуживалась с обеспечением присмотра, из них 206 инвалидов, в том числе 15 человек - инвалиды трудоспособного возраста.

За отчетный период 302 человека получили социальные услуги бесплатно.

За частичную оплату 86 человек:

8% стоимости предоставляемых услуг – 54 человека;

10% стоимости предоставляемых услуг – 23 человека;

14.5% стоимости предоставляемых услуг – 9 человек.

Динамика предоставления социальных услуг на дому по сравнению с 2022годом

Показатель	2022	2023 год	% динамики
Количество обслуживаемых граждан	372	388	+4,3%
Социально-бытовые услуги	169 280	172 788	+2,1%
Социально-медицинские услуги	40 109	42 762	+6,6%
Социально-психологические услуги	24 087	28 126	+16,7%
Социально-педагогические услуги	-	72	+100%
Социально-правовые услуги	1 881	1545	-17,9%
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	-	977	+100%
Всего оказано услуг	235 357	246 270	+4,6%

Из динамики количественных показателей видно, что отделения работают на увеличение числа обслуживаемых граждан, что пропорционально отражается и на увеличении количества предоставляемых гарантированных услуг. С увеличением в течение 2023 года числа граждан, обслуживаемых в рамках постановления Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 года № 536, в работе отделения появились новые социальные услуги – «организация досуга» и «обучением навыкам самообслуживания». Снижение количества социально-правовых услуг так же связано с переходом на обслуживание большинства граждан в рамках постановления Правительства Ленинградской области № 536, где в индивидуальных программах получателей сократилось количество услуг «Оказание помощи в получении юридических услуг»

На нескольких участках в течение отчетного периода проводилось выборочное анкетирование получателей социальных услуг с целью проверки качества предоставления социальных услуг на дому. Жалоб и нареканий по социальному обслуживанию нет. Анализируя удовлетворённость получателей социальных услуг, следует отметить, что все опрошенные граждане довольны качеством предоставления услуг.

В феврале 2023 года сотрудники отделений оказали содействие в проведении опроса среди обслуживаемых граждан с инвалидностью, в электронном виде «Удовлетворенность потребителей уровнем обеспечения доступности объектов торговли, сферы услуг и общественного питания», проводимый Федеральным государственным автономным учреждением «Ресурсный центр универсального дизайна и реабилитационных технологий», в рамках проведения ежегодного мониторинга реализации планов мероприятий субъектов РФ по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания проводит исследование удовлетворенности потребителей из числа инвалидов и маломобильных групп населения уровнем доступности указанных объектов и услуг потребительского рынка.

Сотрудники отделений и частично получатели социальных услуг приняли участие в опросе по независимой оценке качества оказания услуг ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда».

Основная работа отделений социального обслуживания на дому строилась по перспективному плану работы отделений на 2023год в соответствии с порядком предоставления социальных услуг в Ленинградской области и соблюдением требований государственных стандартов социального обслуживания.

Соблюдались требования внутреннего трудового распорядка, охраны труда, энергосбережения, противопожарной и антитеррористической безопасности, антикоррупционной политики, санитарно-гигиенических правил, Кодекса этики социального работника. Сотрудники отделений регулярно, по мере необходимости, проходили периодический медицинский осмотр, вакцинировались от коронавирусной инфекции, гриппа, кори и других заболеваний.

Кадры:

В связи с увеличением количества обслуживаемых граждан в течение года возникала потребность в дополнительных штатных единицах, непосредственно оказывающих социальные услуги. С 10 июля 2023 в штатное расписание были включены 0,75 ставки социального работника и 0,75 сиделки (помощника по уходу). Введение новых штатных единиц в период отпусков сотрудников способствовало снижению приостановлений в обслуживании со стороны граждан и стабильности показателя количества обслуживаемых граждан.

Мероприятия:

Сотрудники отделений социального обслуживания на дому в рамках субботника приняли участие в благотворительной акции «Чистый дом» в апреле 2023 года, провели следующие мероприятия:

- уборка придомовых территорий получателей социальных услуг, проживающих в частных домах;

- мытьё окон;

- уборка лестничных клеток, в многоквартирных домах, где единственными проживающими являются пожилые получатели социальных услуг;

- размораживание и мытьё холодильников;

- уборка в погребё получателей социальных услуг, проживающих в частных домах;

- обработка жилых помещений от муравьёв;

- уборка на могилах родственников получателей социальных услуг.

Специалисты отделений социального обслуживания на дому активно принимали участие в адресной доставке продуктовой помощи для своих подопечных с низким доходом в рамках благотворительных акций. В декабре 2023 года в качестве благотворительной помощи консервы гречневая каша с говядиной для пожилых граждан были предоставлены благотворителями.

В 2023 году получатели социальных услуг отделений социального обслуживания на дому принимали участие в мероприятиях Банка России по финансовой грамотности. Социальными работниками О.А. Русакович, И.А. Григорьевой и С.В. Рачковой были организованы прослушивания вебинаров для получателей социальных услуг на следующие темы: «Экономия для жизни», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада?», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Наследство. В каких случаях вы можете претендовать и как его правильно оформить?», «Безопасный и удобный мир без наличных: осваиваем технологии безналичных платежей в зрелом возрасте». Всего в онлайн-мероприятиях приняло участие 6 граждан, получены сертификаты.

Социальные работники Новосельского сельского поселения приняли участие во Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности, который проводился Банком России и Агентством стратегических инициатив. (Григорьева И.А, Русакович О.А., Сельшева Н.И., Рачкова С.В.)

Один социальный работник и одна сиделка (помощник по уходу) прошли аттестацию (Белякова О.С., Родненко Ф.П.)

Также в ноябре 2023 года новые специалисты отделений прошли обучающий курс «Оказание первой помощи» в учебном центре «Башнефтехим» с получением сертификата.

В декабре 2023 года сотрудники отделений приняли участие в тотальном тесте «Доступная среда 2023» с получением сертификатов.

Социальный работник социального обслуживания на дому Сельшева Н.И. в феврале этого года приняла участие в обучающей онлайн-конференции, организатором которой был благотворительный фонд «Старость в радость», на тему «Формирование внутренней позиции личности по отношению к окружающей социальной

действительности. Забота о старшем поколении», получила сертификат по теме «Организация деятельности психолога в социальной сфере».

Социальные работники Новосельского сельского поселения (Григорьева И.А., Сельшева Н.И., Рачкова С.В.) приняли участие в бесплатном вебинаре «Как социальному работнику грамотно работать с конфликтами с помощью медиации», с получением сертификата участника мастер-класса «Как стать востребованным медиатором: 6 шагов к успеху», организованном ООО «Студия инновационной психологии и медиации «ЭГО». Медиация используется везде, где есть человеческий фактор, это важный инструмент не только для решения различных споров и конфликтов, но и предотвращения их. Она перспективна в наше время, знания о медиации помогут в работе любому соц. работнику.

В рамках просветительской программы проекта «Создание социальной франшизы «Помогите мне вернуться домой», реализуемого фондом «Виктория» с партнерами с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом Президентских грантов, на платформе Webinar.ru проходили бесплатные вебинары, в которых принимали участия сотрудники отделения, следующие темы: «Все о деменции – способы ранней диагностики и профилактика» 30 марта (Лопаткина Т.С., Рачкова С.В., Сельшева Н.И., Григорьева И.А.), «Эффективная коммуникация со старшими с когнитивными нарушениями» 11 мая (Лопаткина Т.С., Белякова О.С.), «Презентация онлайн -курса "Забота и Я", представителем проекта Деменция.net – рассказала о курсе «Забота и Я»" для лиц, осуществляющих уход за людьми с деменцией, созданного ВОЗ и адаптированного благотворительным фондом "ПАМЯТЬ ПОКОЛЕНИЙ" для проекта Деменция.net». 16 ноября (Анищенко Е.Н., Гаврилюк О.С., Быкова О.Н., Григорьева И.А., Русакович О.А. Сельшева Н.И.), "Когнитивные нарушения у пожилых: значимость и подходы к диагностике» 14 декабря (Сельшева Н.И., Русакович О.А., Григорьева И.А., Рачкова С.В.) Социальная инновация «Помогите мне вернуться домой» для предупреждения пропаж, идентификации и поиска людей, страдающих потерей памяти, стартовала в конце 2018 года и была продиктована ростом числа пропаж людей с возрастными когнитивными нарушениями (деменцией).

Социальные работники отделений социального обслуживания на дому прошли онлайн-курс «MemoryHelp. Все, что нужно знать о деменции». MemoryHelp - бесплатная онлайн-школа, созданная Фондом помощи людям с деменцией и их семьям «Альцрус» при поддержке Научно-исследовательского института «ХимРар».

Н.А. Водолеева прошла 18 часовое обучение по программе «Цифровая трансформация в государственном и муниципальном управлении» и 72 часовое обучение в РАНХиГС, по программе «Долговременный уход за пожилыми гражданами», получены дипломы о повышении квалификации.

Е.Л. Калугина в декабре 2023 года получила диплом о профессиональной переподготовке по дополнительной профессиональной программе «Область заботы 2.0: профессиональное развитие команды в социоосфере» (РАНХиГС)

В 2022 году комитетом по социальной защите Ленинградской области был дан старт акции #корзинапомощи, она настолько прижилась у нас в учреждении, что мы решили продолжить ее и в 2023 году. На протяжении всего отчетного периода сотрудниками отделений реализовывалась данная акция по сбору вещей, предметов первой необходимости, продуктов питания длительного хранения, в целях дальнейшей их передачи гражданам, нуждающимся в поддержке. Получателю социальных услуг Чистяковой Г.Э. были переданы постельные принадлежности и теплые кофточки, Юшковой Л.Н. - верхняя женская одежда, Ивановой Н.И. –ходунки для прогулок, Дулю В.Ф.- подгузники для взрослых, камеры для колес инвалидной коляски с безвозмездным ремонтом и установкой, Матыско Р.Х.- смеситель для ванной, с установкой. Большое количество вещей было передано социальным работником Русакович О.А. получателям социальных услуг стационарного и реабилитационного отделений: качественные куртки, теплые шарфы, перчатки. В Старопольском сельском поселении отец Антоний на

протяжении всего года через волонтеров оказывает адресную продуктовую помощь получателям социальных услуг сельского поселения. Социальные работники Екатерина Анищенко и Ольга Гаврилюк передали от бабушки к бабушке аппарат Ультратон с широким спектром действия. Татьяна Ивановна Алифир мучается артритом. При получении агрегата, внимательно изучив инструкцию, Татьяна Ивановна вместе с социальным работником сразу же провели первую процедуру и убедились в его лечебных функциях. Социальный работник Оксана Быкова передала постельное белье Маркову О.А. и Мережанову В.В., получателям социальных услуг Центра «Надежда». Эта акция объединила как социальных работников со своими получателями услуг, помогая взглянуть на их проблемы под другим углом и пытаться найти различные пути решения этих проблем. Но также акция стала и мощным связующим звеном между самими социальными работниками, т.к. появлялись поводы для новых коммуникаций, взаимодействий друг с другом, и это благоприятно сказалось на микроклимате в коллективе.

Социальные работники Трофимова А.В. из Загивского сельского поселения и Русакович О.А. из Новосельского сельского поселения оказали помощь в доставке участников молодежно-патриотической акции «Невский десант» в отдаленные деревни Скамья и Заовражье для оказания волонтерской помощи получателям социальных услуг. Ребята помогли наколоть и разложить дрова в дровяник, расчистили дорожки от залежавшегося снега, выбили ковры, перевесили шторы, помогли сделать влажную уборку и обеспылить труднодоступные для пожилых людей места.

Активное участие принимали и принимают получатели социальных услуг в акции «Тепло для героя» («Носки для солдата»), что неоднократно освещалось в группе центра в контакте. Неравнодушные бабушки и даже дедушки вязали носки для участников СВО. За 2023 получателями социальных услуг отделения на дому было связано и отправлено более 100 пар носков.

При поддержке социальных работников, получатели социальных услуг приняли участие в онлайн-акции «Окна Победы», приуроченной к празднованию Великой Победы 9 Мая. В августе 2023 года центр «Надежда» присоединился к флешмобу #ОкнаРоссии, когда жители России могут оформить окна квартир, домов, офисов, с использованием рисунков, картинок и надписей, посвящённых Дню Государственного флага Российской Федерации. Акция #1сентября_в_ЦСОНадежда школьные фотографии наших получателей социальных услуг.

Получатели социальных услуг сельских поселений (Куропятникова Т.Н., Кукушкина Л.Н., Цыганок А.И., Смирнова Н.В., Сотникова Л.А., Максимова В.А., Петрова З.А., Адамчук Л.Н., Карпова Л.П.) и города Сланцы (Скворцова Р.П. Муравьева Л.И., Козлова Н.И.) благодаря помощи своих социальных работников, активно участвуют, и получают призовые места во всероссийских онлайн-конкурсах образовательного портала «НИКА» - оценика.рф. Наиболее популярны такие конкурсы: «Мое хобби» номинация «Поделка» (вязание спицами, крючком, макраме, алмазная мозаика), «Удача на Даче» в номинации «Фотография», «Волшебное мгновение моего лета» и «Осенняя пора - очей очарованье...» номинациях «Рисунок», «Любительское фото», «Зимняя сказка», номинация «Рисунок» и «Мой домашний питомец». Получатель социальных услуг Степанова Н.Т. получила диплом победителя в конкурсе «Промыслы родного края» со своей работой вышивка, Азаркина А.П. получила диплом призера, работа «Гардероб для выступлений»

Социальный работник Русакович О.А. и получатель социальных услуг Цыганок А.И. приняли участие в IX Всероссийском конкурсе личных достижений в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету -20023», проект организованный ПАО «Ростелеком» при поддержке Социального фонда России.

Участие во Всероссийской акции «Цифровой диктант 2023» с получением сертификата (Рачкова С.В., Григорьева И.А.)

В официальной группе учреждения в Вконтакте, в течение года публиковались материалы о специфике и тонкостях работы социальных работников, об оказываемых ими услугами, как гарантированными так и сверхгарантированными.

Социальные работники находят время для хобби, Лопаткина Т.С. приняла участие в конкурсе «Ветеранское подворье», в номинации «Самый благоустроенный дачный (садовый) участок», стала победителем на районном и областном уровне. По итогам конкурса она получила Грамоту главы администрации Сланцевского района и Благодарственное письмо от председателя законодательного собрания Ленинградской области.

Балахнева Н.П. приняла участие в медиаобразовательном проекте Сланцевской библиотеки. Ключевым продуктом проекта стал видеоальманах "Слан.doc -2023", состоящих из цикла интервью "Мастерство и призвание".

В региональном этапе конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания регионального этапа Ленинградской области приняли участие: социальный работник Новосельского сельского поселения Григорьева И.А. в номинации «За созидание и долголетие», получила Диплом участника конкурса. Заведующая отделением Е.Л. Калугина приняла участие в номинации «Стабильность и качество (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому)», получила Диплом за 3 место.

Неоднократно в газете «Знамя труда» звучали слова благодарности специалистам отделения социального обслуживания на дому от подопечных:

Лисаковой А.Н., участника ВОВ социальному работнику Рачковой С.В. (09.06.2023)

Городиловой В.К. социальному работнику Сельшевой Н.И.(09.06.2023),

статья «Оксана для нас – родной человек» о социальном работнике Быковой О.Н. (09.06.2023).

14.2. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан(далее – стационарное отделение).

Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан создано в целях социального обслуживания совершеннолетних граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием для поддержания у получателей социальных услуг возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

На стационарном отделении с временным проживанием для совершеннолетних граждан в 2023 году социальные услуги получили 49 человек, из них 18 человек имеют группу инвалидности.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам за 2023 год на отделении оказано 13498 социальных услуг, в том числе:

6198 социально-бытовых услуг: обеспечение площадью жилых помещений, обеспечение питанием, обеспечение мягким инвентарём в соответствии с утвержденными нормативами, помощь в приеме пищи, мытье, предоставление гигиенических услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;

3042 социально-медицинских услуг: выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение оздоровительных мероприятий, массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура, проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

1649 социально-психологических услуг: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию, социально-психологический патронаж;

986 социально-педагогических услуг: обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, формирование позитивных интересов получателей социальных услуг, организация досуга;

810 социально-трудовых услуг: проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, проведение мастер-классов;

1 услуга социально-правовая: оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг;

812 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала: проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

За обслуживание на стационарном отделении поступило 279050,08 руб.

За отчетный период 23 человека получили социальные услуги бесплатно.

За частичную оплату 26 человек:

Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме:

12,5 % стоимости предоставляемы услуг – 21 человек;

14,5 % стоимости предоставляемы услуг – 3 человека;

18,5 % стоимости предоставляемы услуг – 21 человека.

Социальные услуги, предоставляемые получателям в дополнение:

2,8 % стоимости предоставляемы услуг – 8 человек;

5,6 % стоимости предоставляемы услуг – 3 человека;

6 % стоимости предоставляемы услуг – 2 человек.

14.3. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием (далее – реабилитационное отделение) создано в целях социального обслуживания совершеннолетних граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме с дневным пребыванием для поддержания у получателей социальных услуг возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

На реабилитационном отделении в 2023 году социальные услуги получили 154 человека, из них 53 человека имеют группу инвалидности, в том числе 11 человек инвалиды трудоспособного возраста.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам за 2023 год на отделении оказано 25988 социальных услуг.

10127 социально-бытовых услуг: обеспечение площадью жилых помещений, обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;

6072 социально-медицинских услуг: выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение оздоровительных мероприятий, массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура, проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

2845 социально-психологических услуг: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию, социально-психологический патронаж;

2420 социально-педагогические услуги: формирование позитивных интересов получателей социальных услуг, организация досуга;

2927 социально-трудовых услуг: проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, проведение мастер-классов;

1597 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала: проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

За обслуживание на реабилитационном отделении поступило 131300,7 руб.

За отчетный период 92 человека получили социальные услуги бесплатно.

За частичную оплату 62 человека:

Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания:

- 5,5 % стоимости предоставляемы услуг – 44 человека;
- 11 % стоимости предоставляемы услуг – 11 человек;
- 11,5 % стоимости предоставляемы услуг – 6 человек;
- 46 % стоимости предоставляемы услуг – 1 человек.

Социальные услуги, предоставляемые получателям в полустационарной форме в дополнение:

- 2,8 % стоимости предоставляемы услуг – 44 человека;
- 5,6 % стоимости предоставляемы услуг – 11 человек;
- 6 % стоимости предоставляемы услуг – 6 человек;
- 28 % стоимости предоставляемы услуг – 1 человек.

Социальное обслуживание на отделениях осуществляется посредством предоставления социальных услуг, определяемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются совершеннолетним гражданам, сохранившим способность ухаживать за собой и осуществлять контроль над повседневной жизнью, социальную и двигательную активность, но в связи с возрастными изменениями, достижением пенсионного возраста и(или) инвалидностью испытывающих дефицит общения, депрессию, имеющих потребность в реабилитации, социальной адаптации, формировании новых навыков, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме с дневным пребыванием или стационарной форме с временным проживанием, и не имеющим противопоказаний к обслуживанию в учреждениях социального обслуживания.

Социальные услуги на отделениях оказывались согласно постановлению Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 года № 606 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области», постановлению Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 года № 536 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области».

Работа отделения строится таким образом, чтобы в стенах отделения получатели социальных услуг смогли преодолеть одиночество, их жизнь наполнилась бы новым смыслом, новыми впечатлениями, знаниями, умениями; чтобы были созданы условия для раскрытия творческого потенциала каждого человека, обратившегося в отделение, расширился круг их общения, они научились любить и ценить все самое лучшее в себе.

Основной формой предоставления социального обслуживания является социально-оздоровительный курс, который предусматривает оказание социальных услуг в

соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и с перечнем гарантированных социальных услуг, с учетом материально - технических и кадровых возможностей. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам.

Для социализации граждан пожилого возраста и инвалидов, поддержания их активной жизни, помощи в организации досуга, продления самореализации, нормализации их психологического статуса работа отделения строится по следующим направлениям: социально-медицинское, психологическая помощь и поддержка, организация досуга и отдыха, поддержание и развитие творческих способностей и навыков, культурно-массовая и досуговая работа, повышение коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов.

С учетом рекомендаций врача и индивидуальной программы на отделении предоставляются:- социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги/, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Услуги на отделении оказываются согласно государственным стандартам социального обслуживания и порядков предоставления социальных услуг.

Оказание социально-бытовых услуг включает в себя: предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами в течение рабочей недели, предоставление одноразового и разнообразного питания на реабилитационном отделении и 5-ти разового питания на стационарном отделении в соответствии с утвержденными нормативами. Приготовление пищи осуществляется из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Продукты питания поставлялись поставщиками: ООО «Невская дистрибьюторская компания», ИП Грязнова Т.Н., ООО «НДК», ООО «Ресурс», ООО «Перспектива».

Социально-медицинские услуги включают в себя: оказание систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; проведение оздоровительных мероприятий, проведение массажа, физиопроцедуры, лечебной физкультуры; выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.); консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Медицинской сестрой осуществляется организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан, составляются планы-графики санитарно-просветительной работы, разрабатывается тематические занятия, формы, методы и технологии их проведения, проводятся занятия с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком. Составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг.

Медицинская сестра ежедневно проверяется соблюдение санитарных норм и правил в учреждении. Проводятся такие мероприятия как:

выявление, учет, регистрация всех инфекционных больных, при необходимости последующая госпитализация их в специализированное лечебное учреждение;

контроль за обеспечением моющими и дезинфицирующими средствами и их правильным хранением и применением;

контроль за личной гигиеной получателей социальных услуг;

ежедневно проверяется температурный режим в помещениях;
осуществляется контроль за проверкой сроков прохождения медицинских осмотров и гигиенической подготовкой работников;

проверка качества поступающей на реализацию продукции, а также сроков и условий её транспортировки, хранения и реализации;

проверка качества и своевременности уборки помещений, соблюдения режима дезинфекции, использования средств индивидуальной защиты, соблюдения правил личной гигиены;

осуществляются мероприятия, направленные на предупреждение возникновения и распространения заболеваний кори, гриппом, ОРВИ, КОВИД-19;

осуществляется контроль за работой пищеблока, организацией питания.

Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.

Оказание социально-медицинских услуг получателям социальных услуг осуществляется специалистами в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к его специальности, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, сертификат по специальности и состоящими в штате отделения.

Социально-медицинские услуги оказываются на основании бессрочно действующей лицензии № ЛО-47-01-000787 от 03.09.2013 года на осуществление медицинской деятельности на следующие работы (услуги) выполняемые:

1) при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

лечебной физкультуре и спортивной медицине,
медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым),
медицинскому массажу,
сестринскому делу,
физиотерапии;

2) при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по терапии.

В отделениях проводится работа по поддержанию у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса. Основной задачей отделений является оказание помощи в проведение социальной реабилитации в соответствии с ИПРА, содействие в получении медицинской и профессиональной реабилитации, восстановлении социального статуса.

Основной формой предоставления социального обслуживания является социально-оздоровительный курс, который предусматривает оказание социальных услуг в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг, перечнем дополнительных услуг, с учетом материально - технических и кадровых возможностей. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам.

Огромная роль в реализации поставленных задач по реабилитации пожилых граждан и инвалидов в учреждении отводится реабилитации посредством проведения социокультурных мероприятий. В целях развития творческого потенциала, сохранения культурного наследия, расширения единого культурного пространства, обеспечения равного доступа к художественным ценностям, повышения уровня удовлетворения духовных и творческих потребностей.

Получатели социальных услуг на отделениях интересно проводят свой досуг — с ними проводятся конкурсы, викторины, тематические беседы, лекции, музыкальные разминки, праздничные программы. По организации досуга получателей социальных услуг учреждение сотрудничает с Домом Детского Творчества, с социально-реабилитационным Центром «Мечта», Сланцевской городской библиотекой, Сланцевской детской музыкальной школой, Сланцевской детской художественной школой

(организация выставок), Сланцевским историко–краеведческим музеем, Сланцевскими средними общеобразовательными школами № 6, № 2, детским садом № 11, отделением Всероссийского общества слепых, с общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» и др.

В 2023 году для получателей социальных услуг на реабилитационном отделении и стационарном отделении, традиционно, проведен ряд социокультурных мероприятий:

26.01 – вечер памяти «900 дней мужества», посвященный 80-летию со дня прорыва блокады Ленинграда;

27.01 – показ кинофильма «Блокада» (с участием специалистов библиотеки для детей и взрослых Лучки;

29.01, 31.01 – концертные программы и мастер классы волонтеров «Невский десант»;

02.02 – возложение цветов на братском захоронении ВОВ «Скорбящий воин»;

07.02 – занятие с получателями социальных услуг по пожарной безопасности;

14.02 – день именинника;

15.02 – представление проекта «История жизни – история края» (Сланцевская библиотека);

21.02 – концертная программа «Честь имею», посвященная Дню защитника Отечества;

03.03 – мероприятие, посвященное 8 Марта «Нашим милым женщинам – улыбки и цветы» (центральная городская библиотека, клуб «Жизнелюб»);

06.03 – праздничная программа, посвященная Международному женскому дню «Нашим милым женщинам – улыбки и цветы» и поздравление ребят из Центра «Мечта»;

09.03 – «Верные друзья» концерт-подарок воспитанников детского сада № 3;

14.03 – День именинника «Мои лучшие друзья»;

22.03 – просмотр с получателями социальных услуг обучающих мастер-классов ОО АНО «Всероссийской социально-образовательной организации «Учусь в сети»: мастер-класс по рукоделию, образовательный мастер-класс «Гимнастика: пальчиковая + для глаз»;

24.03 – мастер-класс по изготовлению ангелочков из лоскутов ткани;

05.04 – встреча с местной поэтессой Галиной Федоровной Ляховой. Мастер-класс по технике окрашивания яиц в стиле декупаж;

07.04 – концертная программа, посвященная Дню города в библиотеке в Лучках;

10.04 – концертная программа, посвященная Дню города;

11.04 – показ Фильма «Если останемся живы» студии «Прицел»;

06.05 – поздравление получателей социальных услуг с праздником волонтерами Победы, волонтерами из отряда «Верные друзья»;

09.05 – участие в церемонии возложения цветов на воинском захоронении «Скорбящий воин» с получателями социальных услуг;

10.05 – концертная программа, посвященная Дню Победы «Триумф Победы»;

17.05 – просмотр фильма «Вызов» в кинотеатре «Террикон»;

01.06 – поздравление детей центра «Мечта» с Днем защиты детей;

07.06 – встреча с библиотекой для детей и взрослых в Лучках, посещение виртуальной выставки Всероссийского музея Пушкина;

13.06 – день открытых дверей «Надежда – центр притяжения»;

15.05 – проведение мероприятий антинаркотической направленности: веселые старты «Движение на опережение», беседа на тему: «Наркомания и созависимое поведение»;

11.07 – мастер-класс по плетению бисером;

24.07 – конкурсno-игровая программа «Цветочный фейерверк» совместно с центром «Мечта»;

28.07 – день именинника;

- 08.08 – концертная программа с участием Егора Ефанова;
- 01.09 – поздравление с днем знаний ребят из Центра «Мечта»;
- 02.10 – день бабушек и дедушек, День пожилых людей. Поздравление детей из детского сада № 37 с Днем пожилых людей. Поздравление с Днем пожилых людей от детей Центра «Мечта»;
- 01.10 – выступление творческих коллективов в Доме культуры поселка Сельхозтехника;
- 13.10 – виртуальная выставка и мастер класс от библиотеки –коворкинг;
- 02.11 – встреча с поэтессой Никифоровой Т.Е.;
- 03.11 – праздничная программа ко Дню народного единства;
- 06.11, 09.11, 24.11 – поэтический вечер;
- 27.11 – концертная программа ко Дню матери;
- 04.12 – праздничный концерт, посвященный Дню инвалида;
- 07.12 – просмотр фильма «По щучьему велению» в кинотеатре Террикон;
- 22.12 – поздравление воспитанников Центра «Мечта» с новым годом, вручение подарков (пряников, открыток);
- 27.12 – новогодний огонек.

15 мая проведен муниципальный (заочный) этап XIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров.

25мая- Всероссийская спортивная акция среди представителей старшего поколения «Шаги здоровья».

В 2023 году получатели социальных услуг реабилитационного и стационарного отделения принимали участие в мероприятиях Банка России по финансовой грамотности (10 онлайн- занятий) на темы: «Экономия для жизни», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада?».

В течении года получатели социальных услуг принимали участие во Всероссийской акции «Тепло для героя» в поддержку Вооруженных сил РФ, подготавливали ленточки для плетения маскировочных сетей для бойцов СВО и изготовили 70 пакетов сухого армейского душа для бойцов СВО.

Исакова Л.Н., получатель социальных услуг реабилитационного отделения приняла участие во IX Всероссийском конкурсе личных достижений в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2023» (получила сертификат участника).

В 2023 году проведен опрос получателей социальных услуг на отделениях на тему «Удовлетворенность потребителей уровнем обеспечения доступности объектов торговли, сферы услуг и общественного питания» - 31 человек (реабилитационное отделение – 21, стационарное отделение – 10).

В 2023 году на базе Центра работал Библиотечный пункт выдачи книг для граждан, находящихся на реабилитационном и стационарном отделениях, согласно договору о взаимном сотрудничестве, заключенному с МКУК «Сланцевская межпоселенческая центральная районная библиотека». Два раза в месяц специалисты библиотеки, учитывая запросы граждан, доставляли книги в Центр из библиотеки.

В целях обеспечения открытости Учреждения на отделениях ведется постоянная работа по информированию граждан пожилого возраста и инвалидов о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости в соответствии с законодательством Ленинградской области и Российской Федерации. При изменениях и дополнениях в нормативно-правовых документах различного уровня своевременно вносятся изменения или дополнения в договоры с получателями социальных услуг. Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг.

В 2023 году сотрудники от деления участвовали во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания регионального этапа Ленинградской области номинация «Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами» и медицинская сестра Карнаван Ольга Александровна получила диплом регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников социальной сферы Ленинградской области – 3 место в номинации «Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами».

В 2023 году сотрудники отделения приняли участие:

в голосовании за благоустройство общественных территорий в 2024 году – 12 сотрудников отделения;

в онлайн-голосовании за объекты благоустройства в 2024 году (и получатели социальных услуг);

в голосовании за главное дерево страны на сайте Всероссийской программы «Деревья – памятники живой природы»;

в тестировании «30-летие Конституции РФ» (и получатели социальных услуг;

в тотальном тесте «Доступная среда» (15 сотрудников);

во Всероссийской осенней недели финансовой грамотности (11 сотрудников – 11 сертификатов).

В 2023 году 3 сотрудника отделений прошли аттестацию: медицинская сестра, медицинская сестра по массажу, сиделка (помощник по уходу).

Специалисты отделений принимали участие в обучении и повышении квалификации:

медицинская сестра Шинкарьук Т.Г. прослушала интерактивный образовательный модуль «О важности профилактики новой коронавирусной инфекции. Роль медицинской сестры»;

психолог Ампилогова А.С. прошла повышение квалификации «Психология и психологическое консультирование в социальной сфере», а также обучение по программе «Клиническая психология: организация реабилитационной работы в социальной сфере».

повар Малова Ю.А. обучилась в Образовательном Центре «ПетроПроф» и получила удостоверение с присвоением квалификации повар 5 разряда.

Заведующий отделением Варзина Н.А. участвовала в научно-практическом семинаре на тему: «Обмен профессиональным опытом посредством изучения методов работы педагогов и специалистов из различных регионов РФ», прослушала вебинар «Все о деменции – способы ранней диагностики и профилактики», приняла участие в цикле просветительских семинарах по вопросам доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения:

15.02 «Методы проверки цифровой доступности веб-ресурсов для специалистов, ответственных за интернет-ресурсы организации»;

28.02 «Организационно-правовые вопросы доступной среды для инвалидов»;

15.03 «Финансовые услуги для всех. Обеспечение равного доступа к финансовым услугам для всех граждан»;

29.03 «Организация доступного для инвалидов и других маломобильных групп населения входа в здание и прилегающей к нему территории»;

26.04 «Ассистивные цифровые технологии и адаптивные стратегии пользователей с ограничениями жизнедеятельности»;

31.05 «Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения коммуникационных пространств и зон обслуживания на объекте»;

14.06 «Маршрутоориентированный подход. Опыт Московской области»;

28.06 «Введение в тифлокомментирование на социально значимых объектах».

25.10 «Профилактика нарушений обязательных требований в области доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в деятельности контрольных (надзорных) органов»;

20.09 «Доступность объектов для инвалидов по зрению»,

приняла участие в вебинаре «Волонтерство» АНО «Национальные приоритеты», в вебинаре «Обучение служению» на площадке Добро.ру, прошла онлайн-курс «Волонтерство в социальной сфере. Курс для тимлидеров» с получением сертификата.

14.4. Предоставление срочных социальных услуг

Основной целью предоставления срочного социального обслуживания является оказание неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации или на ранних стадиях социального неблагополучия.

За 2023 год срочные услуги предоставлены 97 гражданам (по ФИО 88 человек).

Им оказано 186 услуг:

оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг – 9 услуг.;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 87 услуг;

обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – 88 услуг;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психолога или священнослужителей – 2 услуги.

14.5. Использование новых эффективных технологий

Технология «Университет третьего возраста»

На базе реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием функционирует Университет третьего возраста.

В современных условиях человек, в 55–60 лет, выходящий на пенсию, чаще всего имеет достаточно большой потенциал физических и интеллектуальных ресурсов. Главное его отличие – это появление свободного времени, которое можно и нужно продуктивно использовать. Одним из направлений работы с людьми, достигшими пенсионного возраста, является социально-просветительский проект «Университет третьего возраста».

«Университет третьего возраста» направлен на удовлетворение потребностей граждан старшего поколения в поддержке социальной активности, в получении новых знаний по раскрытию внутренних возможностей, удовлетворению потребностей граждан пожилого возраста в самоактуализации и самореализации.

Деятельность университета осуществляется по 7 направлениям (факультетам) на основании учебных программ, разработанных с учетом возрастных особенностей восприятия учебного материала.

За 2023 год численность слушателей Университета 53 человека, которые ежемесячно посещали занятия на различных факультетах:

Факультет танца – 57 человек;

Факультет песни – 63 человека;

Факультет «Спортивные танцы» - 96 человек;

Факультет декоративно-прикладного искусства "Кружевница" – 63 человека;

Факультет здорового образа жизни - -;

Факультет волонтерства – 134 человека;

Факультет живописи – 72 человека.

В 2023 году курсисты Университета третьего возраста участвовали в различных конкурсах, акциях и фестивалях:

в акции ко Дню Победы «Песни Великой Победы», посвященной 78 годовщине Победы с песней «Мы за cenой не постоим»,

в фестивале-конкурсе творчества лиц пожилого возраста «Золотая осень», проводимом Пушкинским домом культуры с двумя танцами спортивной группы «Стиль», и стихотворениями Чудиловской Раисы Александровны,

в IX Фестивале фольклора и ремесел «Мастерская слобода», посвященном году команды знаний - Пантус Н.Ю., Ильина М.А., Афонина Г.Н. награждены дипломами,

в областном конкурсе творчества людей старшего возраста «Добрых рук мастерство». Лауреатами конкурса стали Ефимова С.А., Кучинская Л.В.,

в Первом Ленинградском областном фестивале активного долголетия «Команда мудрых в команде знаний»⁴⁷,

в декабре 2023 года 10 курсистов Университета третьего возраста посетили выставку-форум «Россия» в Москве,

во всероссийских творческих конкурсах образовательного портала «Ника». В различных номинациях творческого конкурса участвовали 10 граждан, подали заявку на 16 работ и получили 15 дипломов победителей и призеров:

Новикова Ольга Витальевна в номинациях «Искусство натюрморта» и «Пейзаж родины моей», Кучинская Людмила Владимировна в номинации «Промыслы родного края», Никандрова Нелли Владимировна, Платонова Елена Васильевна, Гальцова Наталья Степановна, Ильина Мария Альбертовна, Щиплецова Лидия в номинации «Творчество без границ», Потехина Ирина Михайловна в номинации «Искусство натюрморта», Вишнякова Людмила Анатольевна получила дипломы в номинациях «Искусство натюрморта», «Природа родного края», «Мой любимый город», Афонина Галина Николаевна получила дипломы в номинациях «Творчество без границ» и «Искусство натюрморта»;

На базе реабилитационного отделения функционирует **«Школа ухода «Забота без тревог»**. Это комплекс мероприятий, направленных на информирование, консультирование, обучение навыкам ухода и методам реабилитации в домашних условиях, и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами, людьми, имеющими ментальные нарушения, а также обучение навыкам самообслуживания граждан с выраженным снижением способности к самообслуживанию.

Целью предоставления услуги является поддержка родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющими ментальные нарушения, в домашних условиях в условиях максимально длительного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих ментальные нарушения, в домашних условиях и повышение самостоятельности граждан с выраженным снижением способности к самообслуживанию.

Услуга предоставляется совершеннолетним гражданам РФ, либо иностранным гражданам, лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ленинградской области, из числа:

родственников, законных представителей, иных граждан, осуществляющих уход за пожилыми и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

лиц, осуществляющих уход за людьми, имеющими ментальные нарушения;

совершеннолетних граждан с выраженным снижением способности к самообслуживанию.

В 2023 году занятия в Школе в дистанционном формате получали 4 человека из числа родственников, осуществляющих уход, и 2 человека, которые осуществляют уход за людьми, имеющими ментальные нарушения.

Темы занятий в 2023 году: «Кормление тяжелобольного человека», «Уход за лихорадящим больным». «Основные понятия о личной гигиене», «Уход за волосами, ногтями, бритье», «Вторичные заболевания, вызванные длительным постельным режимом», «Лечебное питание больных», «Общая оценка состояния больного», «Правила

обращения с лекарственными средствами и пути их введения», «Уход за пожилым человеком», «Правила обработки ран», «Гигиенический уход лиц пожилого возраста», «Уход за пожилыми с заболеваниями ЖКТ».

Технология «Домой без преград»

На базе реабилитационного отделения организована работа по предоставлению услуг с использованием технологии социального обслуживания "Домой без преград". «Домой без преград» - технология, осуществляющая организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию маломобильным группам населения, имеющим ограничение способности к передвижению, помощи в подъеме (спуске) в многоквартирных домах и учреждениях социальной сферы на территории Ленинградской области. Основной задачей организации предоставления услуги является создание безбарьерной среды и благоприятных условий жизнедеятельности инвалидов. Услуги осуществляются с использованием ступенькохода. Ступенькоход решает серьезную задачу – обеспечивает безопасный и комфортный спуск-подъем по лестнице инвалида-колясочника. Это дополнительный инструмент для создания безбарьерной среды и повышения возможностей и качества жизни инвалидов.

За 2023 год услугами технологии «Домой без преград» воспользовалось 16 человек. Осуществлено 29 выездов по доставке граждан, имеющих инвалидность или медицинскую справку, подтверждающую факт ограничения в движении, в учреждения социальной сферы.

Технология «Заботливый сосед»

Технология применяется на отделении социального обслуживания на дому. По технологии обслуживается 1 гражданин.

Технология «Доставка лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения профилактического осмотра и диспансеризации».

За отчетный период деятельности мобильной бригады услуга предоставлена 953 гражданам. Из них 603 гражданам – для проведения диспансеризации. 320 гражданам – для доставки в реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием ЛОГБУ Сланцевский ЦСО «Надежда». 29 гражданам оказана услуга «покупка и доставка продуктов и лекарств». 1 гражданину оказана услуга по доставке медицинского работника на дом. Услуги были предоставлены гражданам, проживающим в 63 деревнях, для чего мобильной бригадой было совершено 360 поездок в отчетном периоде.

Работа осуществлялась по спискам проживающих граждан, предоставленным администрациями сельских поселений, а также при тесном сотрудничестве со старостами населенных пунктов.

Данная услуга предоставлялась в рамках государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан", в рамках реализации мероприятий федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография". В рамках технологии мобильная бригада в составе специалиста по социальной работе и водителя осуществляла доставку лиц старше 65 лет в медицинские организации для проведения диспансеризации, в том числе дополнительных скринингов на выявление отдельных социально-значимых неинфекционных заболеваний.

Услуга организована в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 12 сентября 2019 г. N 423 «Об утверждении порядка доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации».

Порядок оказания услуги заключается в информировании граждан об услуге, проведении опроса граждан на предмет выяснения желающих пройти профосмотр, в записи, доставке, сопровождении граждан на прием к врачам, по окончании приема - возвращение граждан обратно по адресу проживания.

Технология «Пункт проката технических средств реабилитации»

Пункт проката технических средств реабилитации создан в целях временного обеспечения на безвозмездных и возмездных условиях техническими средствами реабилитации граждан, которым необходимы указанные средства.

Пункт проката технических средств реабилитации помогает разрешить ряд вопросов, связанных с временным обеспечением инвалидов и граждан, нуждающихся в технических средствах по медицинским показаниям техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

Пункт проката учреждения оснащен следующими техническими средствами:

Вертикализатор для детей	2
Захват для надевания рубашек	3
Захват для надевания обуви	3
Захват для надевания носков	3
Захват для застегивания пуговиц	3
Захват для подбирания предметов	3
Костыли с опорой под локоть	4
Костыль с опорой под локоть	1
Костыли подмышечные	6
Кресло-стул с санитарным оснащением	3
Кресло-коляска механическая, в т.ч. для детей, Ortonica	3
Кресло-коляска механическая прогулочная	5
Кресло-коляска с электроприводом	2
Кровать функциональная с электрическим приводом	2
Многофункциональный вертикализатор	1
Набор адаптивных столовых приборов	5
Опора в кровать металлическая «Поручень д\инвалидов комбинированный (тип 1)»	2
Поручень с 2-мя ступенями для ванной комнаты	2
Подкладное судно	4
Противопролежневый матрас воздушный (с компрессором)	2
Противопролежневая подушка	2
Сиденье для ванны со спинкой	2
Трость белая тактильная складная	2
Трость	4
Трость опорная с анатомической ручкой регулируемая стальная	1
Трость 4-х опорная	1
Ходунки на колесах	3
Ходунки шагающие	6
Ванна надувная	1

Общее количество договоров за 2023 год – 157 (учитывая перезаключения), во временное пользование технические средства были предоставлены 67 гражданам.

23 договора были заключены на безвозмездной основе, в том числе выдано 1 техническое средство реабилитации ребенку-инвалиду, 1 техническое средство реабилитации выдано члену семьи участника СВО. 134 договора заключено за плату. (В 2022 году 72 договора, из них 11 на безвозмездной основе, 33 платно).

Самой востребованной позицией пункта проката стала кресло-коляска механическая.

Общая сумма, вырученная с пункта проката технических средств реабилитации, составила 87 385,89 руб. (2022 год - 36 646, 87 руб.)

15. Кадры

Согласно штатному расписанию в учреждении числится 77 штатных единиц.

На конец 2023 года в учреждении работало 75 штатных сотрудников, в том числе 2 внешних совместителя.

Общая характеристика персонала

Показатели	Количество человек	% от общего количества
Кадровый состав всего	75	
Основные работники	46	
Руководители	3	4,0 %
Специалисты	52	69,3 %
Служащие	8	10,7%
Рабочие	12	16,0 %
Уровень образования		
Всего работников с высшим образованием	19	25,3 %
Всего работников со средним профессиональным образованием	38	50,7 %
Стаж работы в учреждении		
До 3 лет	43	57,3 %
От 3 до 10 лет	21	28,0 %
Свыше 10 лет	5	6,7 %
Свыше 20 лет	6	8,0%
Возрастной состав работников		
До 30 лет	3	4,0
От 30 до 55 лет	52	69,3 %
Старше 55 лет	20	26,7 %

Из общего числа сотрудников 46 человек составляют работники, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам, что составляет 61% от общего числа сотрудников.

Анализ кадров, оказывающих социальные услуги

Должность	Количество	% от общего количества чел.	ОБРАЗОВАНИЕ					
			высшее		ср. профессиональное		среднее	
			чел	% от общего кол-ва по должностям	чел	% от общего кол-ва по должностям	чел	% от общего кол-ва по должностям

Специалист по социальной работе	2	4 %	1		1			
Социальный работник	25	54 %	2		12		11	
Сиделка (помощник по уходу)	13	29%	1		5		7	
Медицинский персонал	5	11%	2		3			
Психолог, культорганизатор	1	2%	1					
Всего	46	100%	7	15%	21	46%	18	39%

Должность	Количество чел.	СТАЖ					
		до 3 лет		от 3-10 лет		свыше 10	
		чел.	% от общего кол-ва по должностям	чел.	% от общего кол-ва по должностям	чел.	% от общего кол-ва по должностям
Спец. по социальной работе	2			2			
Социальный работник	25	8		9		8	
Сиделка (помощник по уходу)	13	13					
Медицинский персонал	5	5					
Психолог, культорганизатор	1	1					
Всего	46	27	59%	11	24%	8	17%

Должность	Количество чел.	ВОЗРАСТ					
		до 30 лет		от 30-55 лет		свыше 55	
		чел.	% от общего кол-ва по должностям	чел.	% от общего кол-ва по должностям	чел.	% от общего кол-ва по должностям
Спец. по социальной работе	2			2			
Социальный работник	25			21		4	
Сиделка (помощник по уходу)	13			7		6	
Медицинский персонал	5			2		3	
Психолог, культорганизатор	1			1			

Всего	46	0	33	72%	13	28%
-------	----	---	----	-----	----	-----

Анализируя данные, 61% сотрудников, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам, имеют образование, соответствующее профилю деятельности учреждения и направлению деятельности сотрудника. Среди них 7 человек (15%) с высшим образованием, высшее со специализацией по направлению деятельности (инструктор по трудовой терапии, специалист по связям с общественностью, психолог, художник-живописец) 4 человека (7%), 21 человек (46%) имеют среднее профессиональное образование, в том числе по специализации «социальный работник» и «медицинский работник». Среднее образование имеют 18 человек (39%), что говорит о значительном числе сотрудников, которым необходимо получение хотя бы среднего профессионального образования.

Среди работников, оказывающих социальные услуги, стаж работы свыше 10 лет имеют 8 человек (17%), от 3 до 10 лет 11 человек (24%), до 3 лет работают 27 человек (59%).

Возрастной состав сотрудников свидетельствует о том, что в учреждение необходимо привлекать молодые кадры. Возраст сотрудников от 30 до 55 лет составляет 33 человека (72%), свыше 55 лет 13 человек (28%).

В административно-хозяйственной части с высшим образованием - 8 человек, со средним профессиональным 7 человек, со средним образованием 5 человек.

В блоке бытового обслуживания со средним профессиональным 3 человека, со средним образованием 1 человек.

Среди специалистов, оказывающих услуги с использованием технологий социального обслуживания, со средним профессиональным - 1 человек, со средним образованием 2 человека.

На конец 2023 года укомплектованность учреждения работниками составила 95,24% от общего числа должностей по штатному расписанию. В отпуске по уходу за ребенком находятся 1 сотрудник.

В 2023 году на 16 % увеличилась текучесть кадров и составила 53% (2022 год 37%).

Уволено в 2023 году 39 человек (на 13 человек больше, чем в 2022 году), из них: административно-хозяйственная часть – 12 человек;

блок бытового обслуживания – 3 человека;

стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан – 5 человек;

реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием – 4 человека;

отделение социального обслуживания на дому – 9 человек.

Отделение социального обслуживания с использованием технологий – 6 человек.

Принято в 2023 году 37 человек, из них:

административно-хозяйственная часть – 11 человек;

блок бытового обслуживания – 3 человека;

стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан – 5 человек;

реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием – 4 человека;

отделение социального обслуживания на дому – 8 человек;

отделение оказания социальных услуг с использованием технологий социального обслуживания – 6 человек.

В 2023 году вносились изменения в штатное расписание учреждения.

В рамках изменения с 10.07.2023 года в штатное расписание ввели:

0,75 штатные единицы социального работника отделения социального обслуживания на дому;

0,25 штатные единицы сиделки (помощника по уходу) отделения социального обслуживания на дому.

Количество штатных единиц изменилось и составило 77 штатных единиц.

В 2023 году прошли обучение в различной форме 25 человек (33% сотрудников), из них:

- профессиональную переподготовку прошли 10 человек по профессиям эксперт в сфере закупок, социальный работник, специалист по социальной работе, бухгалтер организации бюджетной сферы.

На курсах повышения квалификации обучились 15 человек по направлениям: «основы кризисной психологии», «посттравматическое стрессовое расстройство», «организация долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами», «психологические методы оценки и способы оказания психологической помощи». Также 9 человек прошли обучение по курсу «оказание первой помощи» и 4 человека «обеспечение пожарной безопасности и проведение инструктажа».

В 2023 году ко Дню социального работника за многолетний добросовестный труд, большой вклад в развитие сферы социальной защиты населения и ответственное выполнение должностных обязанностей были награждены:

Объявлена Благодарность Губернатора Ленинградской области Григорьевой И.А., социальному работнику отделения социального обслуживания на дому;

Объявлена Благодарность Председателя Законодательного собрания Ленинградской области Сибуль Е.Н., социальному работнику отделения социального обслуживания на дому;

Почетной грамотой Комитета по социальной защите населения Ленинградской области награждена Балашова Н.В., социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Объявлена Благодарность Комитета по социальной защите населения Ленинградской области Крыгиной М.В., социальному работнику отделения социального обслуживания на дому;

Объявлена Благодарность главы администрации Сланцевского муниципального района 2 работникам:

Трофимовой А.В., социальному работнику отделения социального обслуживания на дому;

Никитиной Т.В., инструктору по трудовой терапии;

Почетной грамотой совета депутатов Сланцевского городского поселения 2 работника:

Козина С.А., социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Водолеева Н.А., социальный работник отделения социального обслуживания на дому.

Почетной грамотой совета депутатов муниципального образования Сланцевский муниципальный район награждена Балахнева Н.П., социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Почетной грамотой Центра - Мосолова О.А., социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Объявлена Благодарность Центра 9 работникам:

Клементьевой Е.В., главному бухгалтеру административно-хозяйственной части;

Богдановой А.А., заведующему хозяйством административно-хозяйственной части;

Бобровой Г.И., специалисту по кадрам; административно-хозяйственной части;

Семеновой У.С., специалисту по социальной работе административно-хозяйственной части;

Тимофеевой Т.К., сторожу (вахтеру) административно-хозяйственной части;
Яковлевой О.С., социальному работнику отделения социального обслуживания на
дому,
Кучинской С.В., социальному работнику отделения социального обслуживания на
дому,
Никитиной В.П., сиделке (помощнику по уходу) отделения социального
обслуживания на дому,
Калугиной Е.Л., заведующему отделением социального обслуживания на дому.
Занесены на Доску почета ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»:
Водолеева Н.А., социальный работник отделения социального обслуживания на
дому;
Григорьева И.А., социальный работник отделения социального обслуживания на
дому;
Калугина Е.Л., заведующий отделением социального обслуживания на дому.
Карнаван О.А., медицинская сестра стационарного отделения с временным
проживанием для совершеннолетних граждан;
Клементьева Е.В., главный бухгалтер административно-хозяйственной части;
Никитина В.П., сиделка (помощник по уходу) отделения социального
обслуживания на дому;
Никитина Т.В., инструктор по трудовой терапии реабилитационного отделения
социального обслуживания с дневным пребыванием.

