

**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЛЕНИНГРАДСКОЕ ОБЛАСТНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

«Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
«НАДЕЖДА»

188561, г. Сланцы, ул. Ломоносова, д. 10а, тел. 42-942

П Р И К А З

от 01 февраль 2023

№ 05

Об утверждении отчета о работе за 2022 год

С целью информирования о результатах деятельности учреждения за 2022 год, оценки вклада трудового коллектива в развитие системы социального обслуживания в Ленинградской области, определения эффективности работы ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о работе Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» за 2022 год, согласно приложению.

2. Специалисту по социальной работе (Семенова У.С.) в срок до 1 марта 2023 года подготовить презентацию по итогам работы учреждения в 2022 году, разместить информацию на официальном сайте учреждения.

Директор



Д.А. Подольский

С приказом ознакомлены:

У.С. Семенова У.С. Семенова

01.02.2023

дата

**Отчет о работе Ленинградского областного государственного бюджетного
учреждения «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов «Надежда»
за 2022 год**

Содержание

1. Общая информация об учреждении	2 стр.
2. Локальные нормативные акты, регулирующие деятельность учреждения	2 стр.
3. Изменения нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность учреждения, произошедшие в 2022 году	4 стр.
4. Имущество учреждения	4 стр.
5. Финансовое обеспечение учреждения	5 стр.
6. Комплексная безопасность, охрана труда	11 стр.
7. Доступность социальных услуг	12 стр.
8. Решение правовых вопросов, реализация антикоррупционной политики	13 стр.
9. Проверки	13 стр.
10. Анализ документооборота в учреждении	13 стр.
11. Информационная работа	14 стр.
12. Сотрудничество с партнерами	15 стр.
13. Отчет об исполнении Государственного задания	15 стр.
14. Социальное обслуживание граждан	19 стр.
14.1. Социальное обслуживание на дому	20 стр.
14.2. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан	23 стр.
14.3. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием	24 стр.
14.4. Предоставление срочных социальных услуг	30 стр.
14.5. Использование новых эффективных технологий	30 стр.
15. Кадры	34 стр.

1. Общая информация об учреждении

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» является юридическим лицом, целью деятельности которого является предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, Областным законом от 30 октября 2014 года N 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области".

Учредителем является Ленинградская область, функции и полномочия учредителя осуществляет Комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Учреждение является юридическим лицом, имеет в оперативном управлении федеральное имущество, самостоятельный баланс, лицевые счета в органах Федерального казначейства, может приобретать и осуществлять имущественные и неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

Учреждению имеет лицевые счета в территориальном органе Федерального казначейства в соответствии с положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации:

20456I42990- лицевой счет бюджетного учреждения;

21456I42990- отдельный лицевой счет бюджетного учреждения.

Источниками формирования имущества и финансовых ресурсов учреждения являются: имущество, переданное Учредителем; субсидии из областного бюджета на выполнение государственного задания; субсидии на иные цели, выделяемые в соответствии с целевыми программами; средства от приносящей доход деятельности; иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

По единому государственному регистру предприятий и организаций всех форм собственности и хозяйствования (ЕГРН) учреждению присвоены:

ОКПО – 56942435

ОКОГУ – 2300220

ОКТМО – 41642101001

ОКФС – 13

ОКОПФ – 75203

ОКВЭД – 87.90

2. Локальные нормативные акты, регулирующие деятельность учреждения

Устав, утвержденный распоряжением Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.07.2021 № 03-430

Положения об отделениях социального обслуживания ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждены приказом от 01.12.2020 № 80с изменениями от 21.11.2022 №64)

Кодекс этики и должностного поведения ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 17.02.2021 № 07)

План противодействия коррупции ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» на 2022-2024 годы, Положение о комиссии по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, возникающих при выполнении трудовых обязанностей в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда», Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов (утверждено приказом от 23.12.2021 № 96)

Положение о внутреннем контроле качества социальных услуг в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 12.04.2021 № 17/1)

Положение об организации обеспечения доступности объектов и социальных услуг для инвалидов и других маломобильных граждан, оказания необходимой помощи на объектах и при предоставлении социальных услуг в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 12.04.2021 № 18)

Правила внутреннего трудового распорядка (утверждены приказом от 29.04.2021 № 23)

Положение об экспертизе результатов по контракту (утверждено приказом от 29.04.2021 № 24)

Порядок выплаты компенсации за использование личного транспорта в служебных целях работникам ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 19.05.2021 № 33)

Положение о награждении Благодарственным письмом, Благодарностью и Почетной грамотой работников Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» (утверждено приказом от 04.06.2021 № 36)

Перечень социальных услуг, нормативов времени на оказание социальных услуг и их стоимости на отделении социального обслуживания на дому ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» в отношении получателей социальных услуг, имеющих ИППСУ, оформленные до 1 сентября 2022 года (утверждены приказом от 08.07.2021 № 45с изменениями от 01.09.2021 №69, от 05.09.2022 №48)

Перечень социальных услуг, нормативов времени на оказание социальных услуг и их стоимости на отделении социального обслуживания на дому ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» в отношении получателей социальных услуг, имеющих ИППСУ, оформленные после 31 августа 2022 года (утверждены приказом от 14.09.2022 №50)

Положение о системе управления охраной труда в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 08.07.2021 № 48)

Положение о добровольной пожарной дружине ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 13.07.2021 № 51)

Учетная политика ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждена приказом от 30.12.2022 № 72)

Положение о порядке и размерах возмещения расходов, связанных со служебными командировками (утверждено приказом от 06.08.2021 № 60)

Порядок выплат стимулирующего характера работникам ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 01.09.2021 №68)(с изменениями от 20.09.2022 №52)

Положение об организации и ведении гражданской обороны в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 02.09.2021 № 72)

Положение о разъездном характере работы (утверждено приказом от 27.09.2021 № 78)

Программа производственного контроля с применением принципов ХАССП (утверждена приказом от 15.10.2021 № 81/1)

Положение об обеспечении безопасности дорожного движения (утверждено приказом от 24.11.2021 № 90)

Порядок рассмотрения обращений граждан в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 07.12.2020 № 82/1)

Положение о мобильной бригаде ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 20.09.2020 № 59/1 с изменениями от 22.11.2022 №65)

Положение об оплате труда работников ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 30.07.2020 № 47/2 с изменениями от 27.03.2021 №16)

Порядок предоставления платных услуг в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утвержден приказом от 22.04.2022 №24, с изменениями от 10.11.2022 №59)

Регламент тестирования сотрудников и кандидатов при приеме на должность на знание законодательства о противодействии коррупции (утвержден приказом от 18.03.2019 № 20с изменениями от 18.05.2021 №31)

Положение о ненормированном рабочем дне (утверждено приказом от 28.02.2020 № 09 с изменениями от 02.06.2021 №35; от 28.07.2021 №56)

Паспорт безопасности (утвержден 28.01.2019, действует 5 лет)

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» на 2022-2024 годы (утверждена приказом от 02.02.2022 №08)

Положение об организации наставничества (утверждено приказом от 14.04.2014 № 68)

Положение о защите персональных данных и конфиденциальной информации в учреждении (утверждено приказом от 15.07.2016 № 208/1)

Положение о Школе здоровья для родственников пожилых людей и инвалидов по уходу на дому за пожилыми людьми и инвалидами и оказанию первой помощи (утверждено приказом от 01.10.2014 № 154/3)

Декларация пожарной безопасности (рег. № 41451-ТО-155 от 15.03.2013)

Паспорт Доступности объекта социальной инфраструктуры от 16.06.2022 № 143.

Номенклатура дел на 2023 год. Утверждена приказом от 30.12.2022 № 71.

3. Изменения нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность учреждения, произошедшие в 2022 году

В течение 2022 года произошли значительные изменения локальных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность учреждения. Изменению подверглись:

Положения о работе отделений социального обслуживания, нормативы времени на оказание социальных услуг на отделении социального обслуживания на дому в связи с изменением порядков предоставления социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536;

Положение о стимулирующих выплатах работникам учреждения, в котором изменился порядок начисления стимулирующих выплат при увольнении, при совмещении должностей;

Положение о мобильной бригаде, в котором расширен перечень услуг, оказываемых мобильной бригадой, с целью повышения эффективности использования автомашины, доступности и качества социальных услуг;

Перечень и стоимость платных услуг, оказываемых учреждением, в связи с изменением тарифов, утвержденных постановлением Правительства Ленинградской области от 31.08.2022 № 632;

Программа энергосбережения в связи с окончанием срока действующей программы;

Паспорт доступности в связи с изменениями, произошедшими в здании по итогам проведения ремонтных работ и улучшения состояния здания на предмет доступности для маломобильных граждан.

4. Имущество учреждения

На балансе ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» находятся:

- Земельный участок (Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Декабристов 13) площадью 4489 кв.м., кадастровый номер 47:28:0301051:61;

- Земельный участок (Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Ломоносова д.10а) площадью 544 кв.м., кадастровый номер 47:28:0301051:22;

- Здание по адресу Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Декабристов 13 площадью 558,1 кв.м. (по техническому паспорту от 13.10.2021 г. – 549,7 кв.м.)

- Здание по адресу, Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Ломоносова д.10а, площадью 310,4 кв. м.;

- Ограждение (Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Декабристов 13) протяженностью 0,28463 км.

В 2022 году проведены работы по ремонту помещения по адресу ул. Декабристов, 13.

1. Проведены работы по ремонту пищеблока. Выполнено: демонтаж дверей, электропроводки, водовода, водоотвода, светильников, воздуховода; облицовка стен керамической плиткой; укладка напольной плитки; установка подвесного потолка, установка электропроводки, выключателей, светильников; установка дверей; установка водопровода, водоотвода, смесителей.

2. Выполнен капитальный ремонт объектов внутренней инженерной инфраструктуры: установлены элементы новой охранно-пожарно-тревожной сигнализации, автономный извещатель об эвакуации, стационарная объектовая система оповещения граждан.

С целью обновления мебели на пищеблоке приобретены основные средства (кухонная мебель из нержавеющей стали): стол тумба -3 шт., стол со столешницей -1 шт., стол разделочный – 3шт., стол с решёткой – 2 шт., полка навесная с дверцами – 2 шт., полка для разделочных досок 1 шт., ванна моечная с тремя раковинами 1 шт., душирующее устройство 1 шт.

В течение года приобретена спецодежда для работников учреждения, закуплены столы и тумбы для оснащения помещений, в которых оказываются социальные услуги, закуплен мягкий инвентарь (пододеяльники, простыни, полотенца банные, коврики прикроватные, полотенца вафельные, салфетки индивидуальные).

Обеспечение учреждения водо-электро-теплоносителями осуществляется безаварийно в штатном режиме.

В 2022 году оформлены новые сертификаты электронных ключей на специалиста по закупкам для работы в АЦК-госзаказ ЛО, заказан новый сертификат на специалиста по закупкам, заведующего по хозяйству, документоведа для работы в ЕИС.

В течение года размещены квартальные отчеты на сайте Региональной государственной информационной системы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в Ленинградской области (РГИС), так же подтверждались Ветеринарные документы в государственной информационной системе в области ветеринарии «Меркурий», подписывались документы в Единой информационной системе в сфере закупок. Разработана «Программа энергосбережения на 2022 года по 2024 год». Подготовлены и направлены документы в комитет на списание автомобиля ГАЗ. Осуществлялись работы по приему, хранению и отпуску товарно-материальных ценностей, продуктов питания. Проводилась инвентаризация имущества учреждения и продуктов питания. Осуществлялся контроль за показаниями приборов учёта электроэнергии и воды, передача показаний в ресурсоснабжающие организации. Организация работы и подготовка документов к отопительному сезону. Заполнение и выдача путевых листов и подготовка отчётов об использовании горюче-смазочных материалов.

5. Финансовое обеспечение учреждения

В отчетном периоде деятельность учреждения осуществлялась на основе исполнения норм бюджетного, гражданского и налогового законодательств, нормативных актов и документов, распоряжений комитета по социальной защите населения Ленинградской области, приказов учреждения.

Бюджетный учет и хранение документов бюджетного учета организуются руководителем учреждения. Ведение бухгалтерского учета, формирование Учетной политики, своевременную подготовку и представление полной и достоверной бухгалтерской (финансовой) отчетности осуществляет главный бухгалтер.

В учреждении бюджетный учет полностью автоматизирован и ведется с использованием программных комплексов 1С «Бухгалтерия государственного учреждения», 1С «Зарплата и кадры».

Закупки

Закупки товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд осуществляются в соответствии с федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 г №44-ФЗ, целью которого является повышение эффективности и результативности обеспечения государственных и муниципальных нужд, обеспечение гласности и прозрачности сферы закупок, предотвращение коррупционных и других злоупотреблений, а также федеральным законом от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц".

В 2022 году было объявлено 63 конкурентных закупочных процедуры по 44 - ФЗ на общую сумму 4 754 126 (четыре миллиона семьсот пятьдесят четыре тысячи сто двадцать шесть) руб. 97 коп.

Закупки у единственного поставщика (пункт 4, часть 1, статьи 93 Федерального закона №44-ФЗ от 05.04.2013г.) без проведения конкурентных процедур составили в общей сложности 46 штук на общую сумму 4 362 198 (четыре миллиона триста шестьдесят две тысячи сто девяносто восемь) руб. 98 коп.

На основании Федерального закона "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ – было заключено 36 контрактов на общую сумму 604 584 (шестьсот четыре тысячи пятьсот восемьдесят четыре) руб. 31 коп.

Итого общий объем заключенных Контрактов составил 9 720 913 (девять миллионов семьсот двадцать тысяч девятьсот тринадцать) руб. 26 коп.

Таблица 1

Наименование показателя	2022г.
Количество объявленных закупочных процедур	70
Сумма (НМЦК) объявленных закупочных процедур, млн. руб.	5861742,14
Количество не состоявшихся закупочных процедур, в результате которых не был заключен контракт, всего	7
из них по причине:	
заявок не подано	5
заявки отклонены по причине несоответствия	1
победитель уклонился от заключения контракта	1
НМЦК не состоявшихся закупочных процедур, млн. руб.	171804,91
Сумма экономии, млн. руб., всего	477174,83
Количество заключенных контрактов, всего,	145
Из них:	
конкурсные процедуры 44- ФЗ	63
п.4, ч. 1, ст. 93 №44-ФЗ (ед. поставщик)	46
223-ФЗ	36
Сумма цен заключенных контрактов, млн. руб., всего**	9720913,26

** с учетом корректировок цен контрактов согласно заключенным дополнительным соглашениям на увеличение/уменьшение объема закупаемых товаров, работ, услуг.

Анализ отчета об исполнении учреждением плана его деятельности

Финансово-хозяйственная деятельность учреждения в 2022 году осуществлялась в соответствии с утвержденными Планами финансово-хозяйственной деятельности.

Порядок и условия предоставления Учреждению субсидии на выполнение государственного задания, а также график перечисления данной субсидии определены соглашением от 30.12.2021 N 274/36 (далее - Соглашение). Согласно вышеуказанному Соглашению в текущем году для финансового обеспечения выполнения задания Учреждению предусмотрена субсидия в размере 46142 200,00 руб. Субсидия до Учреждения в отчетном периоде в соответствии с Соглашением доведена в размере, установленном графиком перечисления.

Отчет об исполнении плана ФХД за счет средств субсидии на выполнение государственного задания приведен в форме 0503737 КФО 4. Утвержденные плановые назначения по расходам исполнены на 100%. Наибольший удельный вес занимают расходы на заработную плату и начисления на выплаты по оплате труда работников, их доля в общей сумме кассовых расходов составляет 85,7%.

Учреждение осуществляет приносящую доход деятельность, предусмотренную Уставом. Поступления от приносящей доход деятельности остаются в распоряжении Учреждения. Плановые показатели поступлений от приносящей доход деятельности утверждены на год в размере 989820,00 руб., что соответствуют аналогичному периоду прошлого года. Фактический объем полученных доходов от приносящей доход деятельности за отчетный период составил 967889,82руб., что составляет 97,8 от плановых показателей. Это связано с тем, что с 03.02.2022 по 20.02.2022 работа стационарного отделения с временным проживанием для совершеннолетних граждан была приостановлена в связи распространением простудных заболеваний среди получателей услуг.

В отчетном периоде согласно Соглашению N 248 от 29.12.2021 Учреждению была доведена субсидия на иные цели в размере 2 084 761,60 руб. Целевая субсидия до Учреждения в соответствии с Соглашением была доведена в полном объеме.

Согласно Соглашению № 471 от 18.10.2022 года учреждению была доведена субсидия в размере 2049293,56 руб. Целевая субсидия до Учреждения в соответствии с Соглашением была доведена в полном объеме.

В таблице обобщены итоговые показатели исполнения плана по доходам и расходам за 2022 год:

Вид деятельности	Доходы, руб.			Расходы, руб.		
	План	Факт	% исп	План	Факт	% исп
Приносящая доход деятельность	992030,36	959809,12	96,75	985134,72	957162,48	97,16
Субсидии на выполнение гос. задания	46142200,00	46142200,00	100,00	46332365,80	46328903,66	100,00
Субсидии на иные цели	3837982,88	3837982,88	100,00	3837982,88	3509830,84	91,45
Всего	50972213,24	50939992,00	99,94	51155483,40	50795896,98	99,30

Расходы произведены с учетом производственной необходимости и финансовой возможности учреждения.

Анализ показателей отчетности учреждения.

По состоянию на 01.01.2023 на счете 201 11 000 "Денежные средства учреждения на лицевых счетах в органе казначейства" числится остаток в сумме 1742651,38руб., что соответствует данным, отраженным в Сведениях об остатках денежных средств учреждения (ф. 0503779).

Вид деятельности (код финансового обеспечения)	Остаток средств на 01.01.2023
Приносящая доход деятельность (КФО 2)	6042,06
Средства временного распоряжения (КФО 3)	22271,22
Субсидии на выполнение гос. задания (КФО 4)	3462,14

Субсидии на иные цели (КФО 5)	328152,04
ИТОГО	359927,46

Обобщающим показателями технического состояния основных средств является коэффициент износа.

Коэффициент износа основных средств исчисляется как отношение накопленной амортизации к балансовой стоимости основных средств, на 01.01.2023 года составил 62,13%.

Основные средства, изъятые из эксплуатации, как не соответствующие условиям признания их активами до их выбытия отражены на счете 02 «Материальные ценности, принятые на хранение».

Поступление материальных ценностей осуществляется путем закупки у сторонних организаций в соответствии с нормативами.

Информация по дебиторской и кредиторской задолженности.

Код финансового обеспечения	Задолженность по состоянию на 01.01.2022				Задолженность по состоянию на 01.01.2023			
	Дебиторская	в т.ч. просроченная	Кредиторская (без сч.401.40 и 401.60)	в т.ч. просроченная	Дебиторская	в т.ч. просроченная	Кредиторская (без сч.304.06, 401.40 и 401.60)	в т.ч. просроченная
Приносящая доход деятельность	26505,48	0,00	356124,78	0,00	63114,54	0,00	65175,78	0,00
Субсидии на выполнение гос.задания	648444,95	0,00	235690,19	0,00	67800,00	0,00	1290160,27	0,00
Субсидии на иные цели	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	650,00	0,00
Итого	674950,43	0,00	591814,97	0,00	130914,54	0,00	1355986,05	0,00

По состоянию на отчетную дату в Сведениях по дебиторской и кредиторской задолженности учреждения отражена дебиторская задолженность учреждения, в т.ч.

КФО 2

по доходам 63114.54 руб. - оплата услуг, полученных гражданами за обслуживание в отделениях учреждения, осуществляется после их оказания,

по расходам 117534.35 руб. - выявленная переплата по результатам проверки деятельности учреждения за 2021 год;

КФО 4

по доходам 420238400,00 руб. – финансирование учреждения на 2023 год;

КФО 5 по доходам 2270274,80 руб. – финансирование учреждения на 2023 год.

По состоянию на отчетную дату в Сведениях по дебиторской и кредиторской задолженности учреждения отражена кредиторская задолженность, которая носит текущий характер, в том числе:

КФО 2

по расходам 65175.78 руб.- задолженность поставщикам за услуги(работы), товары, начисленные и принятые к учету за декабрь 2022 года, оплата по которым будет произведена в 1 квартале 2023 года,

117534,37 руб. -выявленная переплата по результатам проверки деятельности учреждения за 2021 год и непогашенная за отчетный период;

КФО 4

по расходам 47097,00 руб.-задолженность перед работниками по оплате расходов за декабрь 2022 года (командировочные расходы, служебные разъезды, периодические медосмотры, почтовые расходы),

по расходам 795149,86 руб.- задолженность по оплате поставщикам за продукты питания, услуги, работы, учтенные в отчетный период, но не оплаченные,

по расходам 4590,00 руб.- задолженность по уплате налогов в бюджет за 4 квартал 2022 года;

КФО 5

по расходам 457915,55 руб.- задолженность по оплате поставщикам за поставку товара по контрактам, учтенные в отчетный период, но не оплаченные в связи с нарушением поставщиками сроков поставки; задолженность по оплате ГСМ за декабрь 2022 года.

В целях мониторинга дебиторской (кредиторской) задолженности производятся сверки расчетов с контрагентами.

Восстановлена задолженность прошлых лет по состоянию на 01.01.2022 года:

по КФО 4:

дебиторская задолженность по материальным запасам в сумме 6763,32 руб.,

дебиторская задолженность по платежам в бюджет в сумме 65350,34 руб., в т.ч. задолженность по страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством в сумме 16788,02 руб.,

дебиторская задолженность по уплате транспортного налога в сумме 5921,00 руб.,

дебиторская задолженность по уплате земельного налога в сумме 35878,00 руб.,

приняты на балансовый учет объекты основных, как ошибки прошлых лет, в сумме 42000,00 руб.,

амортизация основных средств, как ошибки прошлых лет, в сумме 42000,00 руб.;

приняты на забалансовый учет объекты основных, как ошибки прошлых лет, в сумме 35700,00 руб.;

по КФО 2:

приняты на балансовый учет материальные запасы, как ошибки прошлых лет, в сумме 10623,00 руб.;

принята на учет переплата, выявленная в ходе проведения проверки деятельности учреждения от 31.05.2021 года, в сумме 128505,43 руб.

Расшифровка остатков на конец отчетного периода по счету 401 50 000 "Расходы будущих периодов"

№	Наименование вида расходов будущих периодов	Сумма (руб.)
1	Страхование ОСАГО КФО 2	11889,07
2	Страхование ОСАГО КФО 5	4001,05

Расшифровка остатков на конец отчетного периода по счету 0 401 60 000 "Резервы предстоящих расходов"

№	Наименование вида резервов предстоящих расходов	КОСГУ	Сумма
1	Резервы предстоящих расходов по зарплате КФО 4	211	891346,62
2	Резервы предстоящих расходов по начислению на выплаты по оплате труда КФО 4	213	269186,68
3	Резервы предстоящих расходов по контрактам КФО 4	244	256467,97

Прочие вопросы деятельности субъектов бюджетной отчетности

Бюджетный учет в Учреждении осуществлялся в соответствии с:

Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 6 декабря 2011 года № 402 –ФЗ; приказом Министерства финансов Российской Федерации от 01.12.2010 № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»;

приказом Министерства финансов Российской Федерации от 25.03.2011 № 33н «Об утверждении Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений»;

Федеральными стандартами бухгалтерского учета;

Учетной политикой;

иными нормативными правовыми актами, регламентирующими бюджетный, налоговый учет и отчетность.

Перед составлением годовой отчетности проведена инвентаризация финансовых и нефинансовых активов и обязательств, и иных активов и обязательств, числящихся на балансе и на забалансовых счетах. Фактов расхождений с бухгалтерским учетом не выявлено.

Учетной политикой Учреждения установлены следующие положения, необходимые для понимания пользователями бухгалтерской (финансовой) отчетности финансового положения, финансовых результатов деятельности и движения денежных средств:

1. В отношении способов оценки активов, обязательств, доходов и расходов, применяемых субъектом отчетности:

1.1. Начисление амортизации объектов основных средств осуществляется линейным методом.

1.2. Оценка соответствия объектов имущества понятию "актив" осуществляется в рамках годовой инвентаризации, проводимой в целях составления годовой бухгалтерской отчетности, в течение года - по мере необходимости.

1.3. В один инвентарный объект, признаваемый для целей бухгалтерского учета комплексом объектов основных средств, объединяются объекты имущества если срок их полезного использования одинаков и стоимость не существенна. При этом предельное стоимостное значение для объединения основных средств в один инвентарный объект составляет до 100 тыс. рублей включительно.

1.4. При переоценке объекта основных средств сумма накопленной амортизации, исчисленная на дату переоценки, учитывается путем пересчета накопленной амортизации.

1.5. Единицей бухгалтерского учета запасов является номенклатурная единица.

1.6. Выбытие материальных запасов осуществляется по средней фактической стоимости.

1.7. При поступлении объектов нефинансовых активов, полученных в рамках необменных операций (безвозмездного получения); при выявлении в ходе инвентаризации неучтенных объектов, по которым утрачены приходные документы, справедливая стоимость объектов имущества определяется комиссией по поступлению и выбытию активов методом рыночных цен.

2. Формирование, порядок признания и оценки резервов осуществляется в соответствии со стандартом "Резервы. Раскрытие информации об условных обязательствах и условных активах", п. 302.1 Инструкции N 157н и иными нормативными актами в области бухгалтерского учета и составления отчетности организаций бюджетной сферы. Учреждение отражает в учете следующие учетные оценки:

2.1. Резерв предстоящих расходов на предоставление отпусков, включая расходы на уплату страховых взносов. Данный вид резерва рассчитывается и корректируется ежеквартально. На первое число очередного квартала резерв рассчитывается исходя из данных количества дней неиспользованного отпуска по всем сотрудникам на указанную дату, предоставленных кадровой службой;

2.2. Резерв по обязательствам учреждения, возникающим по фактам хозяйственной деятельности (сделкам, операциям), по начислению которых существует на отчетную дату неопределенность по их размеру в виду отсутствия первичных учетных документов;

2.3. Резерв по иным обязательствам, неопределенным по величине и (или) времени исполнения, в случаях, предусмотренных актом учреждения. На сумму резерва

предстоящих расходов учреждение принимает отложенные обязательства - обязательства учреждения, величина которых определена на момент их принятия условно (расчетно) и (или) по которым не определено время (финансовый период) их исполнения, при условии создания в учете учреждения по данным обязательствам резерва предстоящих расходов.

Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения на 01.01.2023 года составила 22,6% (допустимо до 40%).

Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения 1:0,8 (допустимо 1:0,7-1:0,5).

Средняя заработная плата за 2022 год составила:

по основному персоналу составила 43796,65 руб.;

по вспомогательному персоналу 27266,67 руб.

Стоимость основных средств на 01.01.2023 г. составила 12666308,55 руб., в том числе особо ценное имущество 8386491,17 руб.

6. Комплексная безопасность, охрана труда

Обеспечение пожарной безопасности.

В ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» пожарная безопасность обеспечивается посредством охранно-пожарно-тревожной сигнализации с выводом тревожного сигнала на пульт ОГПС Сланцевского района ПЧ - 145 — ЦАСПИ ООО «Базальт» № 13 0000_01221_11 от 20.02.21.

Учреждение находится в зоне нормативного прибытия профессиональной пожарной охраны - г. Сланцы, жилой район Лучки 9 км от 145 ПЧ ОГПС Сланцевского района.

Стационарное отделение обеспечено: первичными средствами пожаротушения (огнетушители), тревожной сигнализацией, автоматической системой пожарной сигнализации - Гранит — 8, ТОН — 1с-12, Молния — 12, получатели социальных услуг обеспечены техническими устройствами индивидуального оповещения, вызова медперсонала, обслуживающего персонала (Браслет — Р) 8 шт.; дублированной световой, автоматической голосовой системой оповещения об эвакуации, звуковой и визуальной сигнализацией, заключен договор со специализированной организацией на обслуживание ОПТС и ЦАСПИ.

Огнезащитная обработка деревянных конструкций (несущих конструкций чердачного помещения) выполнена в 2021 году (Акт выполненных работ от 28 октября 2021 года № 14-21/ОЗ). В отчетном периоде осуществлялся контроль соблюдения требований пожарной безопасности, противопожарного режима содержания территории, зданий, помещений, в том числе эвакуационных путей (своевременная очистка объектов от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев и сухой травы). При приеме на работу новых работников, проводился первичный инструктаж персонала по пожарной безопасности. Ежеквартально выполнялась проверка исправности первичных средств пожаротушения других систем безопасности учреждения, что зафиксировано в журнале «Эксплуатации систем противопожарной защиты». Проведено 4 занятия с работниками учреждения по мерам пожарной безопасности.

Антитеррористическая защищенность

Паспорт безопасности объекта утвержден 28.01.2019 года.

Стационарное отделение учреждения имеет:

наружное и внутреннее видеонаблюдение. 16 видеокамер, видеосигнал от которых выведен на пост сторожа (вахтера), срок хранения информации 30 суток;

входные двери в отделение обеспечены системой контроля управления доступом (СКУД);

ограждение по периметру, калитки и въездные ворота оснащены запорными устройствами;

круглосуточную физическую охрану осуществляет сторож (вахтер);

тревожную кнопку (КТС) с выводом на пульт ПЦО МОБОВ ВНГ Росгвардии.

В 2022 году в целях обеспечения антитеррористической защищенности велась разработка планов мероприятий, проектов приказов по вопросам антитеррористической защиты, в области ГО, ЧС и ПБ, подготовке и направлению отчетной документации. Осуществлялась работа по организации пропускного режима на территорию и в здания учреждения, проводились инструктажи сторожей (вахтеров) по действиям несанкционированного проникновения на территорию и в здание учреждения. Осуществлялся контроль работоспособности тревожной сигнализации и КТС. С работниками учреждения и получателями социальных услуг проведены 4 занятия с практическими тренировками по действиям при угрозе совершения или совершении террористического акта.

ГО, ЧС и ПБ

В области гражданской обороны проведены 4 занятия с практическими тренировками персонала и получателями социальных услуг по реагированию (действиям) при получении сигналов по ГО.

Занятия по ГО, ЧС и ПБ, АТЗ с персоналом и получателями социальных услуг проводятся в соответствии с Планом, утвержденным учредителем. Тренировки по эвакуации граждан проводятся в соответствии с Планом.

Обеспечение безопасности дорожного движения

В целях обеспечения безопасности дорожного движения осуществлялись мероприятия по бесперебойной работе транспортных средств учреждения. Актуализированы локальные НПА по безопасности дорожного движения, инструкции по БДД. Проводились инструктажи водителей учреждения, составлялись акты состояния транспортных средств учреждения, осуществлялся контроль работы транспортных средств, работы системы ГЛОНАСС.

Мероприятия в области охраны труда

По направлениям в области охраны труда актуализировано и принято 13 ЛНПА. Одной из форм обучения в области охраны труда является проведение инструктажей (вводного, первичного на рабочем месте, повторного). Инструктажи по охране труда проводились с персоналом при приеме на работу, на рабочем месте непосредственно при начале работы, повторно согласно плана. Осуществлялось ведение журналов по охране труда. В учреждении реализована система управления охраной труда. В истекшем году разработана и утверждена оценка профессиональных рисков в учреждении. Специализированной организацией осуществлена разработка и утверждение специальной оценки труда.

7. Доступность социальных услуг

Обеспечение условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других мало мобильных граждан в здания и помещения учреждения для получения социальных услуг осуществляется в соответствии с:

Паспортом доступности от 2022 года;

Положением об организации обеспечения доступности объектов и социальных услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» (утверждено приказом от 12.04.2021 № 18).

приказом от 11.11.2020 № 76 «О размещении информации об учреждении на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru» (с изменениями от 29.04.2021, от 30.12.2021);

приказом от 12.03.2021 № 12 «О назначении ответственных лиц за обеспечение открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения» (с изменениями от 06.08.2021, от 30.12.2021);

приказом от 25 августа 2021 года № 66 «О назначении ответственных сотрудников учреждения по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг и оказании им необходимой помощи».

8. Решение правовых вопросов. Реализация антикоррупционной политики

Все локальные нормативно-правовые акты, создающиеся в учреждении, трудовые договора, заключаемые с сотрудниками, договора с поставщиками проходят согласование с юрисконсультom учреждения.

По кадровым вопросам в течение года анализировались дополнительные соглашения к трудовым договорам. В течение года разрабатывались и актуализировались локальные нормативно-правовые акты, юридическая оценка дана более 170 локальным нормативно-правовым актам.

В целях оказания юридической помощи работникам учреждения и получателям социальных услуг, оказаны юридические консультации 6 гражданам, 10 работникам учреждения.

В течение 2022 года лица ответственные за противодействие коррупции в учреждении, приняли участие в семинаре, организованном в КСЗН ЛО, где рассматривались вопросы по различным направлениям деятельности учреждений.

По направлению противодействия коррупции в 2022 году актуализированы локальные нормативно-правовые акты по реализации мероприятий Антикоррупционной политики в учреждении. Осуществлено тестирование работников учреждения на предмет знаний антикоррупционного законодательства. Исполнялось выполнение пунктов Плана КСЗН ЛО по противодействию коррупции в части подведомственных учреждений, ежеквартально направлялись учредителю отчеты о проделанной работе по выполнению пунктов плана.

9. Проверки

На основании Решения Роспотребнадзора от 11.02.2022 года № 47-01-167/22 в марте осуществлена плановая выездная проверка учреждения Роспотребнадзором. В ходе проверки было выявлено 14 нарушений обязательных требований в области защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Приказом ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» от 06.04.2022 года был утвержден план устранения выявленных нарушений в ходе указанной проверки. Ряд нарушений был устранен в ходе проводимой проверки, другие нарушения, согласно Плану, планировалась устранить в срок до 10.07.2022 года, даты, установленной Предписанием Роспотребнадзора от 25.03.2022 года № 10.

Однако, в сентябре 2022 года учреждение получило уведомление о Решении Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области от 18.09.2022 года № 47-00-05/19-2022 об отмене предписания в связи с тем, что выявленные нарушения не влекут непосредственную угрозу причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью.

На основании Решения УНД и ПР МЧС России по Ленинградской области от 27.07.2022 года № 47-016-2022/0025рс, 12.08.2022 года в ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» была осуществлена плановая проверка соблюдения требований пожарной безопасности. В ходе проверки было выявлено 13 нарушений пожарной безопасности. 29.08.2022 года приказом № 44 был утвержден План устранения выявленных нарушений. Большая часть нарушений была устранена в 2022 году до установленного Предписанием УНД и ПР МЧС России по Ленинградской области срока устранения нарушений. Устранение нарушений, требующих серьезных финансовых затрат, проектных и расчетно-сметных разработок, планируется в установленный Предписанием срок - до 01.04.2023 года.

10. Анализ документооборота в учреждении

За 2022 год в системе бумажного документооборота зарегистрировано 1101 входящих документов, 539 исходящих документа. По системе СЭД ЛО поступило 362 документа, исходящих 97 документа. За прошедший год было зарегистрировано 14 поручений. Общий объем документооборота за 2022 год составил 1654 служебных документа.

Соотношение показателей прошедшего периода с показателями отчетного:

№	Документ	Количество	Динамика
---	----------	------------	----------

п/п		2021	2022	
1	Входящая корреспонденция в т.ч.	1058	1101	+43
1.1	документы с контрольным сроком	256	303	+47
2	Исходящая корреспонденция	482	539	+57
3	Поручения	15	14	-1
	Общий объем документооборота	1555	1654	+99

При анализе таблицы видно, что показатели отчетного периода по входящей корреспонденции больше чем за прошедший период на 47 единиц, в тоже время исходящей корреспонденции в отчетном году отправлено на 57 единиц больше чем за прошлый год. Общий объем документооборота остался почти на том же уровне (разница составляет 99 единицы).

В течение года в учреждении осуществляется постоянный контроль за исполнением служебных документов. В 2022 году поступило 303 документа с контрольными сроками, из них 6 документов исполнены позже срока. Максимальный срок исполнения документа позже срока 5 дней. Доля корреспонденции, исполненная с нарушением срока, составляет 2,2% что на 1,7% меньше чем в 2021 году (2021 год – 3,9%).

В 2022 году продолжается работа по переходу на электронный документооборот с Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области. За отчетный год по системе электронного документооборота поступило 362 служебных письма и отправлено 97.

Все локальные акты, издаваемые в Центре, своевременно зарегистрированы в журналах регистрации. Работники знакомятся с локальными актами под роспись.

В 2022 году в архивный сектор администрации муниципального образования Сланцевский муниципальный район сдана опись дел по личному составу за 2019 год в количестве шести единиц хранения. Все документы прошиты, пронумерованы и хранятся в металлических шкафах.

В связи с отсутствием обращений граждан, ежемесячно в течение 2022 года предоставлялись в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области нулевые отчеты о результатах рассмотрения обращений граждан.

11. Информационная работа

Официальный сайт учреждения

На сайте ведется активная работа по наполняемости и редактированию информации.

Проведена замена главной страницы учреждения, добавлена строка главных новостей, вынесены в быстрое меню важные разделы (контакты, виртуальная приемная, стационарное отделение, реабилитационное отделение, отделение обслуживания на дому).

В 2022 году сайт принял участие во Всероссийском конкурсе сайтов среди организаций социального обслуживания «Лучший официальный сайт организации социального обслуживания России в 2022 году» и занял 2 место.

За 2022 год размещено 46 отзывов о работе Центра и его сотрудников, все отзывы имеют положительный характер. (2021 год 10 штук)

За прошедший год на сайте в разделе «Новости» опубликовано 195 статей. (2021 год 79 шт.)

Группа ВКонтакте «ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»

Группа ВКонтакте в срок получила необходимую отметку «Госорганизация», а также подтвердила группу путем верификации сообщества.

За прошедший год в группу вступили 226 человек, таким образом, на 31 декабря 2022 года количество подписчиков группы равнялось 456 человек (конец 2021 года - 230

человек). Прирост подписчиков напрямую зависит от выхода регулярного контента - минимум 1 запись по рабочим дням. Информация предоставляется разного плана: проведение мероприятий на стационарном и реабилитационном отделении, работа отделения обслуживания на дому, общая информация об услугах центра, работа и наличие предметов пункта проката.

На странице группы был добавлен раздел отзывов. Проведен 1 конкурс в преддверии праздника светлой Пасхи совместно с местным кондитером Екатериной Федоровой. Конкурс направлен на прирост подписчиков группы.

Официальный сайт для размещения информации о государственном учреждении bus.gov.ru

Своевременно публиковались все необходимые документы и изменения к ним.

Ведется публикация отзывов на сайте. Так как не у всех получателей услуг есть ГосУслуги, публикуются данные от учетных записей сотрудников центра с пометкой ФИО автора отзыва, полученные через письменные благодарности и размещенные на сайте учреждения.

В данный момент на сайте размещено 31 отзывов, все отзывы имеют положительный характер. (2021 год - 10 отзывов).

Платформа форма обратной связи «Госпаблик»

Публикация некоторых новостей в группу ВКонтакте идет через данную систему. За 2022 год через систему Госпаблик размещено 108 записей.

12. Сотрудничество с партнерами

С целью повышения качества социальных услуг продолжается сотрудничество с организациями Сланцевского района, Ленинградской области.

В период 2022 года было заключено 4 договора:

с ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта". В рамках данного соглашения проводятся регулярные встречи с детьми к праздникам, происходит обмен подарками, выступления с концертными номерами, поздравление ветеранов и оказание адресной помощи. В отчетном периоде проведено 7 встреч.

С Современной молодежной студией «Прицел». Студия на базе учреждения презентует свои видеоролики и фильмы, которые снимаются инициативными гражданами города Сланцы. Основной контент роликов – патриотический. За год проведено 3 встречи.

с ООО "Редакция газеты "Знамя труда". В рамках заключенного соглашения редакция еженедельно предоставляет свежие выпуски общественно-политической газеты в количестве 30 экземпляров. Данные газеты раздаются среди получателей социальных услуг на стационарном отделении.

С государственным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад №37 общеобразовательного вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей Невского района Санкт-Петербурга». В рамках данного соглашения происходит обмен подарками, сделанными своими руками, к государственным праздникам между воспитанниками детского сада и получателями социальных услуг стационарного и реабилитационных отделений. Всего за год состоялось 3 офлайн мероприятия.

13. Отчет об исполнении Государственного задания

ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» предоставляет социальное обслуживание в стационарной форме с временным проживанием для совершеннолетних граждан, в полустационарной форме с дневным пребыванием, в форме социального обслуживания на дому, предоставляет срочные социальные услуги.

Наименование оказываемой услуги	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое значение	Сводная оценка выполнения государственного задания	Причины отклонения	Оценка итоговая
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги, чел.	15	15	100,0		99,5
	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, %	4,3	4,2	99,0		
	Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, %	0	0			
	Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, %	100	100			
	Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, %	100	96,2		Вакантны 1,75 шт. единицы. Соискателей нет.	
	Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, %	100	100			
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации, %	100	100			100,7
	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги, чел.	48	49	102,1		
	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, %	13,8	13,8	99,4		
	Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,	0	0			

	Показатель качества	выявленных при проведении проверок, %							
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Показатель качества	Удовлетворенность социальных услуг в оказанных социальных услугах, %	100	100					
	Показатель качества	Укомплектование специалистами, оказывающими социальные услуги, %	100	96,2			Вакантны 1,75 шт. единицы. Соискател ей нет.		
	Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, %	100	100					
	Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации, %	100	100					
	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги, чел.	284	290	102,1				100,7
	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, %	81,8	81,9	99,4				
	Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, %	0	0					
	Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, %	100	100					
	Показатель качества	Укомплектование специалистами, оказывающими социальные услуги, %	100	96,2			Вакантны 1,75 шт. единицы. Соискател ей нет.		
	Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, %	100	100					
	Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации, %	100	100					

За 2022 год Государственное задание выполнено на 100,3% и получены следующие результаты:

1. По показателям объема:

Наименование отделения	Среднесписочная численность получателей услуг		% исполнения	Причины отклонения
	План	Факт		
Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних	15	15	100	-
Реабилитационное отделение с дневным пребыванием	48	49	102,1	Востребованность услуг
Отделением социального обслуживания на дому	284	290	102,1	Востребованность услуг

2. По показателям качества исполнение Государственного задания составляет:

в стационарной форме – 99%;

в полустационарной форме – 99,4%;

в форме социального обслуживания на дому – 99,4%.

Причины отклонения от 100% выполнения:

показатель «Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги» составляет 96,2%. Показатель низкий по причине наличия вакансий и отсутствия претендентов на должности. Вакантны 1,25 ставки сиделки, 0,25 ставки медицинской сестры по массажу, 0,25 ставки инструктора по ЛФК.

В учреждении проводится планомерная работа по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания согласно Плана мероприятий («дорожной карты») исполнению государственного задания в 2022 году.

С целью увеличения числа получателей услуг налажена система информирования граждан об услугах Центра: проведены встречи с сельскими жителями и общественными организациями района: в деревне Вискатка, в Сланцевском отделении Всероссийского общества слепых, в Сланцевском отделении общества инвалидов, в Совете ветеранов войны и труда.

С целью подбора кадров для замещения вакантных должностей на официальном сайте учреждения, в социальной сети ВКонтакте, на сайте «Работа в России» размещались сообщения, предоставлялась информация в Центр занятости населения о вакансиях учреждения.

С целью соблюдения требований к качеству социального обслуживания соблюдению стандартов в течение года проводились проверки. В числе проверок проводились опросы граждан на предмет соблюдения стандартов предоставления услуг (опрошен 21 гражданин, замечаний к качеству услуг нет), анкетирование по вопросам качества оказанных услуг, удовлетворенности объемом и качеством предоставленных услуг (проанкетированы 31 человек, жалоб на качество услуг и их объем нет), тематическая проверка работы Сельшевой Н.И., социального работника (в период с 19 по 30 апреля, жалоб и нареканий нет), проверка состояния склада продуктов питания (проводилась 28 июня, отмечена высокая температура воздуха в складе, где хранятся продукты длительного срока хранения: крупы, сахар и пр.), регулярные проверки документации, которую ведут работники, оказывающие социальные услуги (15 проверок за год, замечания по ведению документации отмечены, которые устранены в короткие сроки).

14. Социальное обслуживание граждан

Социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданину для улучшения условий его жизнедеятельности и(или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг при наличии обстоятельств, предусмотренных частью 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации".

Социальные услуги на отделениях оказывались согласно:

постановления Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 года № 606 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области» для получателей социальных услуг, чьи индивидуальные программы предоставления социальных услуг составлены до 1 сентября 2022 года,

постановления Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 года № 536 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области» для получателей социальных услуг, чьи индивидуальные программы составлены после 31 августа 2022 года (действует с 1 сентября 2022 года),

Устава учреждения,

Положениях об отделениях социального обслуживания.

Характеристика обслуживаемых граждан

Характеристика обслуживаемых граждан	Полустационар	Стационар	На дому	Срочные услуги	Всего по учреждению
Численность получателей социальных услуг	117	56	372	85	630
из них: мужчин - всего	17	16	67	34	134
в том числе в возрасте, лет:					
18-29				1	1
30-35			2	2	4
36-45			1	6	7
46-59	1	4	3	12	20
60-74	7	8	33	13	61
75-79	2	1	9		12
80-89	6	2	16		24
90 и более	1	1	3		5
женщин - всего	100	40	305	51	496
в том числе в возрасте, лет:					
18-45				16	16
36-45			1		1
46-59	6	3	11	9	29
60-74	54	8	103	16	181

75-79	15	5	42	4	66
80-89	24	17	116	5	162
90 и более	1	7	32	1	41
численность инвалидов 1 группы	4	7	32		43
численность инвалидов 2 группы	24	12	117		153
численность инвалидов 3 группы	14	7	54		75
Численность участников и инвалидов ВОВ		1	2		
Прибыло граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года	117	56	103	85	361
из них: лица без определенного места жительства	-	-	1	6	7
лица из мест лишения свободы	-	-		4	4
Выбыло в течение года	117	56	66	85	324
из них: умерло	-	-	46		46
переведено в другие организации	-	3	7		10
Отправлено домой	117	53	13	85	268

14.1.Основная цель социального обслуживания на дому – максимально продлить нахождение граждан в привычной для них обстановке, поддержать их личностный социальный статус, защитить их права и законные интересы.

Обслуживанием охвачены жители города Сланцы и Сланцевского муниципального района в 5 сельских поселениях. На 01.01.2023 года в Новосельском сельском поселении обслуживается 58 человек, в Загрявском – 39 человек, в Старопольском – 32 человека, в Выскатском – 11 человек, в Гостицком – 2 человека, 152 человека обслуживаются в г. Сланцы.

В отделениях социального обслуживания на дому в 2022 году социальные услуги получили 372 человека, в том числе 14 граждан обслуживалась с обеспечением присмотра, из них 203 инвалида, в том числе 17 человек - инвалиды трудоспособного возраста: инвалиды 1 группы – 32 человека, 2 группы – 117 человек, 3 группы – 54 человека.

Получателями социальных услуг являлись различные категории граждан, из них: 2 чел. – участник войны; 3 чел. – труженики тыла, 2 чел. - вдовы умерших участников ВОВ, 5 чел. – Жители Блокадного Ленинграда, 80 чел. являются ветеранами труда, 156 чел. имеют категорию «Дети войны».

За отчетный период 283 человека получили социальные услуги бесплатно.

За частичную оплату 89 человек:

58 человек оплачивали 8% стоимости предоставляемых услуг;

22 человека - 10% стоимости предоставляемых услуг;

9 человек - 14.5% стоимости предоставляемых услуг.

Динамика предоставления социальных услуг на дому по сравнению с 2021 годом такова:

	2021	2022	Динамика
--	------	------	----------

Количество обслуживаемых граждан	351	372	+ 6%
Социально-бытовые услуги	122 934	169 280	+37%
Социально-медицинские услуги	32 970	40 109	+ 22%
Социально-психологические услуги	16 408	24 087	+47%
Социально-правовые услуги	1 480	1 881	+27%
Всего оказано услуг	173 792	235 357	+35%

Из динамики количественных показателей видно, что отделения работают на увеличение числа обслуживаемых граждан, на увеличение количества предоставляемых гарантированных услуг. Существенное увеличение показателя количества оказываемых услуг связано и с тем, что 76% обслуживаемых граждан получают социальные услуги бесплатно. Эта категория граждан, в виду преклонного возраста и состояния здоровья, с желанием готовы заказывать большее количество услуг.

На всех 24 участках в течение отчетного периода проводилось анкетирование получателей социальных услуг с целью проверки качества предоставления социальных услуг на дому. Жалоб и нареканий по социальному обслуживанию нет. Анализируя удовлетворённость получателей социальных услуг, следует отметить, что все опрошенные граждане довольны качеством предоставления услуг. Также был проведен социологический опрос на тему «Насилие в семье». 24 специалиста отделений прошли опрос в рамках образовательного проекта для руководителей и сотрудников государственных учреждений социального обслуживания Ленинградской области «Область заботы 2.0: профессиональное развитие команды 47 в социосфере».

Соблюдались требования внутреннего трудового распорядка, охраны труда, энергосбережения, противопожарной и антитеррористической безопасности, антикоррупционной политики, санитарно-гигиенических правил, Кодекса этики социального работника. Все сотрудники отделений регулярно, по мере необходимости, проходили периодический медицинский осмотр, вакцинировались от коронавирусной инфекции, гриппа, кори и других заболеваний, обеспечивались средствами индивидуальной защиты: медицинскими масками, перчатками, антисептиками, бахилами.

Кадры:

На 01.01.2022 года кадровый состав отделений выглядел так:

заведующий отделением – 2 человека

социальный работник (0,75 ставки социального работника, 0,25 ставки помощника по уходу (сиделки) – 23 человека

сиделка (помощник по уходу) – 5 человек.

На 01.01.2023 кадровый состав отделений выглядит так:

заведующий отделением – 2 человека

специалист по социальной работе – 1 человек

социальный работник – 24 человека (0,75 ставки социального работника, 0,25 ставки помощника по уходу (сиделки).

Сиделка (помощник по уходу) – 8 человек (1,25 ставки вакантны)

В связи с увеличением количества обслуживаемых граждан в течение года возникала потребность в дополнительных штатных единицах, непосредственно оказывающих социальные услуги. Особенно заметен рост количества обращений по получению социальных услуг на дому с присмотром. Тенденция к увеличению роста количества получателей услуг сохранялась на протяжении всего 2022 года, поэтому в 2023 году также возможны изменения кадрового состава отделений в сторону расширения.

20 специалистов отделений – заведующий отделением, сиделка (помощник по уходу) и 18 социальных работников прошли аттестацию.

В ноябре 2022 года сотрудники отделений прошли обучение в «Академии красного креста» по специальностям «Сиделка» и «Социальный работник». Также в ноябре 2022

года все специалисты отделений прошли обучающий курс «Оказание первой помощи» в учебном центре «Башнефтехим» с получением сертификата.

В декабре 2022 года сотрудники отделений приняли участие в тотальном тесте «Доступная среда 2022» с получением сертификатов.

Заведующая отделением Е.Л. Калугина в апреле 2022 года прошла повышение квалификации в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» по программе «Финансовая грамотность и специальный тьюторинг». В декабре 2022 года принимала участие в IV Всероссийской конференции с международным участием «Состояние и перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации – 2022». С сентября 2022 года является участником образовательного проекта Комитета социальной защиты Ленинградской области «Область заботы 2.0: профессиональное развитие команды47 в социосфере».

Специалисты отделений социального обслуживания на дому в этом году активно принимали участие в обучающих семинарах и конференциях, организатором которых был благотворительный фонд «Старость в радость». Некоторые из тем онлайн занятий: межрегиональная конференция по обмену опытом «Волонтерские акции и мероприятия», «Мир в нашем сердце» - занятие по нейрографике, «Как поддержать старшее поколение в период Новогодних праздников».

В рамках проекта «Человек рядом» при поддержке Фонда президентских грантов благотворительной организации «Опека» сотрудники отделений приняли участие в цикле онлайн-встреч, посвященных вопросам деменции: «Когнитивный тренинг», «Возможности проекта деменция.net», «Как правильно общаться с людьми с деменцией», «Возрастная психология», «Родственники или подопечный с деменцией. Юридические аспекты».

Мероприятия:

Сотрудники отделений социального обслуживания на дому в рамках субботника в апреле 2022 года провели следующие мероприятия: уборка придомовых территорий получателей социальных услуг, проживающих в частных домах; мытье окон; уборка лестничных клеток, в многоквартирных домах, где единственными проживающими являются пожилые получатели социальных услуг; уборка на могилах родственников получателей социальных услуг.

Специалисты отделений социального обслуживания на дому активно принимали участие в адресной доставке бесплатных продуктовых наборов для своих подопечных в рамках благотворительных акций. В июле 2022 года в качестве благотворительной помощи продуктовые наборы для пожилых граждан были предоставлены неравнодушными предпринимателями города.

В 2022 году получатели социальных услуг отделений социального обслуживания на дому принимали участие в мероприятиях Банка России по финансовой грамотности. Социальными работниками О.А. Русакович, И.А. Григорьевой и С.В. Рачковой были организованы прослушивания вебинаров для получателей социальных услуг на следующие темы: «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», «Экономия для жизни». Всего в онлайн-мероприятиях приняло участие 6 граждан, получены сертификаты.

С февраля 2022 года в рамках мероприятий года #команды47 сотрудниками отделений реализовывалась акция #корзинапомощи по сбору вещей, предметов первой необходимости, продуктов питания длительного хранения, в целях дальнейшей их передачи гражданам, нуждающимся в поддержке. Получателю социальных услуг Покровской И.И. были переданы постельные принадлежности, Фоницовой Э.Н. было доставлено кресло-кровать, Тимофееву В.В. передан противопролежневый матрас, Филиппову В.Г. – комплект постельного белья. Хорохориной Н.М. – надувная ванночка

для мытья головы. Абрамову В.В. – кухонная утварь и мужская одежда. Савельеву Е.А. были собраны нескоропортящиеся продукты и средства личной гигиены. Эта акция объединила как социальных работников со своими получателями услуг, помогая взглянуть на их проблемы под другим углом и пытаться найти различные пути решения этих проблем. Но также акция стала и мощным связующим звеном между самими социальными работниками, т.к. появлялись поводы для новых коммуникаций, взаимодействий друг с другом, и это благоприятно сказалось на микроклимате в коллективе.

В официальной группе учреждения в контакте, в течение года публиковались материалы о специфике и тонкостях работы социальных работников, об оказываемых ими услугах, как гарантированными так и сверхгарантированными. Одной из любимых рубрик были поздравления получателей социальных услуг с днем рождения, личные фотографии граждан с теплыми поздравлениями соцработников всегда находили большой отклик у пользователей сети. В 2022 году появилась новая рубрика #люди_в_центре с рассказом о жизни и трудовом пути наших получателей услуг. Просмотры семейных альбомов, записи историй из жизни, всё это, несомненно, сближает социальных работников с получателями услуг и направлено на развитие теплых, доверительных отношений с гражданами.

14.2. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан (далее – стационарное отделение).

На отделении в 2022 году социальные услуги получили 56 человек, из них 26 человек имеют группу инвалидности: инвалиды 1 группы – 7 чел., 2 группы – 12 чел., 3 группы – 7 человек, из них инвалиды трудоспособного возраста 6 человек; 4 человека являются ветеранами труда; 3 человека с категорией несовершеннолетний узник; 5 человек имеют категорию дети войны; 1 человек ветеран войны; 2 человека являются жителями блокадного Ленинграда; 1 человек категории труженик тыла; 1 вдова ветерана ВОВ; 13 граждан являются пенсионерами.

В том числе социальные услуги получили 16 мужчин: 46-59 лет – 4 человека; 60-74 лет – 8 человек; 75-79 лет – 1 человек; 80-89 лет – 2 человека; 90 и старше – 1 человек. И 40 женщин: 46-59 лет – 3 человека; 60-74 лет – 8 человек; 75-79 лет – 5 человек; 80-89 лет – 17 человек; 90 и старше – 7 человек.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам за 2022 год на отделении оказано 22275 социальных услуг: 9892 социально-бытовых услуг, 6600 социально-медицинских услуг, 2528 социально-психологических услуг, 435 социально-педагогических услуг, 855 социально-трудовых услуг, 1965 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

За отчетный период 26 человек получили социальные услуги бесплатно, за частичную оплату 30 человек, в том числе:

за основные услуги:

25 человек оплачивали 12,5 % стоимости предоставляемых услуг;

3 человека - 14,5 % стоимости предоставляемых услуг;

1 человек - 18,5 % стоимости предоставляемых услуг;

1 человек - 25 % стоимости предоставляемых услуг;

за услуги, предоставляемые в дополнение:

9 человек - 2,8 % стоимости предоставляемых услуг;

3 человека - 5,6 % стоимости предоставляемых услуг;

1 человек - 6 % стоимости предоставляемых услуг;

1 человек - 8 % стоимости предоставляемых услуг.

За обслуживание на стационарном отделении поступило 316860,40 руб.

14.3. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием

На отделении в 2022 году социальные услуги получили 117 человек, из них 42 человека имеют группу инвалидности, в том числе 6 человек инвалиды трудоспособного возраста: инвалиды 1 группы – 4 чел., 2 группы – 24 чел., 3 группы – 14 чел.; 19 человек являются ветеранами труда; 2 человека категории несовершеннолетний узник; 17 человек имеют категорию дети войны; 1 человек ветеран военной службы; 36 граждан являются пенсионерами.

В том числе социальные услуги получили 17 мужчин: 46-59 лет – 1 человек; 60-74 лет – 7 человек; 75-79 лет – 2 человека; 80-89 лет – 6 человек; 90 и выше – 1 человек. И 100 женщин: 46-59 лет – 6 человек; 60-74 лет – 54 человека; 75-79 лет – 15 человек; 80-89 лет – 24 человека; 90 и выше – 1 человек.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам за 2022 год на отделении оказано 30899 социальных услуг: 10127 социально-бытовых услуг, 9257 социально-медицинских услуг, 4516 социально-психологических услуг, 607 социально-педагогических услуг, 1959 социально-трудовых услуг, 4433 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

За отчетный период 79 человек получили социальные услуги бесплатно, за частичную оплату 38 человек, в том числе:

за основные услуги:

31 человек оплачивал 5,5 % стоимости предоставляемых услуг,

3 человека - 11 % стоимости предоставляемых услуг,

4 человека - 11,5 % стоимости предоставляемых услуг;

за услуги, предоставляемые в дополнение:

31 человек - 2,8 % стоимости предоставляемых услуг,

3 человека - 5,6 % стоимости предоставляемых услуг,

4 человека - 6 % стоимости предоставляемых услуг.

За обслуживание на реабилитационном отделении поступило 76487,14 руб.

Работа на стационарном и полустационарном отделениях строится таким образом, чтобы в стенах отделения получатели социальных услуг смогли преодолеть одиночество, их жизнь наполнилась бы новым смыслом, новыми впечатлениями, знаниями, умениями; чтобы были созданы условия для раскрытия творческого потенциала каждого человека, обратившегося в отделение, расширился круг их общения, они научились любить и ценить все самое лучшее в себе.

Основной формой предоставления социального обслуживания является социально-оздоровительный курс, который предусматривает оказание социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и с перечнем гарантированных социальных услуг, с учетом материально - технических и кадровых возможностей. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам.

В реабилитационном отделении работает: заведующий отделением, специалист по социальной работе, врач-терапевт, медицинская сестра, медицинская сестра по массажу, инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра физиотерапии, инструктор по трудовой терапии, психолог и культорганизатор.

В стационарном отделении работает: заведующий отделением, специалист по социальной работе, врач-терапевт, медицинская сестра, медицинская сестра по массажу, инструктор по лечебной физкультуре, инструктор по трудовой терапии, психолог, культорганизатор и помощники по уходу.

Услуги на отделении оказываются согласно государственным стандартам социального обслуживания и порядков предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной программы и рекомендаций врача.

Оказание социально-медицинских услуг осуществляется специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, сертификат по специальности и состоящими в штате учреждения.

Социально-медицинские услуги оказываются на основании бессрочно действующей лицензии № ЛО-47-01-000787 от 03.09.2013 года на осуществление медицинской деятельности на следующие работы (услуги) выполняемые:

1) при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии;

2) при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по терапии.

Оказание социально-бытовых услуг включает в себя: предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами в течение рабочей недели, предоставление одноразового и разнообразного питания на реабилитационном отделении и 5-ти разового питания на стационарном отделении в соответствии с утвержденными нормативами. Приготовление пищи осуществляется из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Продукты питания поставлялись поставщиками: ООО «Невская дистрибьюторская компания», ИП Грязнова Т.Н., ООО «ЦОТ» г. Кингисепп, ООО «Ресурс», ИП «Морысева». С 21 ноября по 30 декабря 2022 года на пищеблоке проводились ремонтные работы с заменой кухонной мебели. В этот период предоставление питания на реабилитационном отделении и стационарном отделении осуществлялось привозным питанием, которое предоставляла ИП Морысева Л.А.

Социально-медицинские услуги включают в себя: оказание систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; проведение оздоровительных мероприятий: массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура; выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.); консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Медицинской сестрой осуществляется организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан, составляются планы-графики санитарно-просветительной работы, разрабатывается тематические занятия, формы, методы и технологии их проведения, проводятся занятия с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком. Составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг.

Медицинская сестра ежедневно проверяется соблюдение санитарных норм и правил в учреждении. Проводятся такие мероприятия как:

выявление, учет, регистрация всех инфекционных больных, при необходимости последующая госпитализация их в специализированное лечебное учреждение;

контроль за обеспечением моющими и дезинфицирующими средствами, их правильным хранением и применением;

контроль за личной гигиеной получателей социальных услуг;

ежедневно проверяется температурный режим в помещениях;

осуществляется контроль за проверкой сроков прохождения медицинских осмотров и гигиенической подготовкой работников;

проверка качества поступающей на реализацию продукции, а также сроков и условий её транспортировки, хранения и реализации;

проверка качества и своевременности уборки помещений, соблюдения режима дезинфекции, использования средств индивидуальной защиты, соблюдения правил личной гигиены;

осуществляются мероприятия, направленные на предупреждение возникновения и распространения заболеваний гриппом, ОРВИ, КОВИД-19;

осуществляется контроль за работой пищеблока, организацией питания;

Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.

В рамках оказания услуг по лечебной физкультуре на реабилитационном отделении инструктором по лечебной физкультуре на занятиях использовался авторский курс «Спортивные танцы с элементами ЛФК». Человек по своей природе всегда ищет путь самовыражения. Спортивный танец – прекрасный способ сделать это. На занятиях по лечебной физкультуре инструктор по лечебной физкультуре использует движения и элементы в соответствующем ритме и последовательности под заранее заданную музыку. Танцы для пожилых людей являются не только развлечением, но и терапией. Занятия спортивными танцами благотворно влияют на весь организм пожилых граждан – улучшается кровообращение и работа сердечно-сосудистой системы, нервная система быстрее реагирует. Такие занятия увеличивают активность пожилых людей, положительно влияют на общее самочувствие, улучшается чувство равновесия, увеличивается скорость ходьбы, что помогает предотвратить получение серьезных травм в результате падений. На занятиях лечебной физкультуры с использованием элементов спортивного танца граждане пожилого возраста и инвалиды невербальным способом пытаются выразить себя, переработать накопившиеся проблемы, нащупать новые грани мира. Занятия проходят под девизом «Движение – это основа жизни в любом возрасте».

В отделениях проводится работа по поддержанию у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса. Основной задачей отделений является оказание помощи в проведении социальной реабилитации в соответствии с ИПРА, содействие в получении медицинской и профессиональной реабилитации, восстановлении социального статуса.

Основной формой предоставления социального обслуживания является социально-оздоровительный курс, который предусматривает оказание социальных услуг в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг, перечнем дополнительных услуг, с учетом материально - технических и кадровых возможностей. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам.

Огромная роль в реализации поставленных задач по реабилитации пожилых граждан и инвалидов в учреждении отводится реабилитации посредством проведения социокультурных мероприятий в целях развития творческого потенциала, сохранения культурного наследия, расширения единого культурного пространства, обеспечения равного доступа к художественным ценностям, повышения уровня удовлетворения духовных и творческих потребностей.

Получатели социальных услуг на отделениях интересно проводят свой досуг — с ними проводятся конкурсы, викторины, тематические беседы, лекции, музыкальные разминки. По организации досуга получателей социальных услуг Центр сотрудничает со Сланцевским Домом интернатом ветеранов войны и труда, Центром «Мечта», Сланцевской библиотекой, Домом культуры пос. Сельхозтехника, группой «Вояж», Сланцевским историко-краеведческим музеем, Сланцевской средней общеобразовательной школой № 6, № 2, детским садом № 11, отделением Всероссийского общества слепых, отделением Всероссийского общества инвалидов, Советом ветеранов войны и труда и др.

В 2022 году для получателей социальных услуг на реабилитационном отделении и стационарном отделении, традиционно, проведен ряд социокультурных мероприятий:

3 января – вручение подарков в рамках проекта «Подари праздник бабушкам и дедушкам»;

26 января – онлайн встреча с детьми Центра «Мечта» ко дню снятия блокады Ленинграда;

21 февраля – онлайн встреча с детьми Центра «Мечта» в преддверии дня защитника Отечества;

8 апреля – конкурсная программа, посвященная Дню города «Хрустальный башмачок»;

12 апреля – встреча с малолетними узниками фашизма «Это забыть никогда нельзя»;

20 апреля – встреча с местным краеведом Будько В.М. «Каким мы помним город Сланцы»;

22 апреля – встреча с воспитанниками Центра «Мечта» ко дню Светлой Пасхи;

5 мая – поздравление с грядущим праздником Днём Победы юнармейским отрядом МОУ «Новосельская ООШ»;

6 мая – тематический вечер, посвященный Дню Победы «Фронтовики, наденьте ордена», на котором получателей услуг поздравили ребята из Центра «Мечта»

9 мая – участие с получателями социальных услуг стационарного отделения в возложении цветов к воинскому захоронению «Скорбящий воин»;

20 мая – вечер-портрет «Взвейтесь кострами синие ночи» к 100-летию пионерской организации;

30 мая - встреча с театральной группой волонтеров «Турде-фос» Коворкинг центра - просмотр постановки «История одной судьбы», посвященной Дню Победы;

22 июня – тематический вечер, посвященный Дню памяти и скорби «В сердцах навеки», участие получателей социальных услуг в акции «Минута молчания»;

04 августа– шашечный турнир в честь 95-летия Ленинградской области;

12 августа – профилактическая беседа «Профилактика гриппа и новой коронавирусной инфекции»;

12 августа – конкурсная программа «Есть такие женщины в Ленинградской области»;

15 августа – участие курсистов УТВ и получателей социальных услуг в международном фестивале «Хороводы мира» г. Гатчина;

16 августа – интеллектуальная игра «Мы на необитаемом острове»;

23 августа – беседа с отцом Михаилом;

31 августа– выступление группы УТВ факультета «Спортивные танцы с элементами ЛФК»;

03 сентября - беседа «Противодействия терроризму», приуроченная к дню борьбы с терроризмом;

07 сентября – встреча с местной поэтессой Галиной Федоровной Ляховой;

26 сентября – программа «Моя любимая книга» Сланцевской библиотеки;

28 сентября– поздравление граждан с Днем пожилых людей и вручение памятных подарков воспитанниками Центра «Мечта»;

28 сентября, 29 сентября– поздравительная программа «Нам года не беда, коль душа молода», посвященная Дню пожилых людей;

28 сентября– день открытых дверей с участием художественной самодеятельности пос. Сельхозтехника;

04 октября – вручение открыток и сладкого подарка получателям социальных услуг от детского сада № 37 Невского района г. Санкт-Петербург ко дню пожилого человека;

18 октября – экскурсия в музей истории Сланцевского ОВД;

25 октября – показ фильма студии «Прицел»;

28 октября – экскурсия в краеведческий музей «Истории Принаровье» (Загрявская средняя школа);

- 25 ноября – вечер, посвященный Дню матери;
- 02 декабря – мероприятие, посвященный Дню инвалида «Дом, где согреваются сердца»;
- 07 декабря – встреча с местным краеведом В.М. Будько «Наше Отечество – Лучки»;
- 28 декабря – развлекательная новогодняя программа «Новогодний кастинг»;
- 29 декабря – поздравление воспитанников Центра "Мечта".

В 2022 году получатели социальных услуг приняли участие в акциях: вязании носков для мобилизованных граждан Сланцевского района и в акции по сбору пластиковых крышек.

В течение года проведено анкетирование 57 получателей социальных услуг по оценке качества работы Центра, проведен социологический опрос на тему «Насилие в семье» (50 человек).

В 2022 году получатели социальных услуг отделений принимали участие в мероприятиях Банка России по финансовой грамотности. Участвовали в 14 онлайн-занятиях: 14 февраля – «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью»; 17 февраля – «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада»; 14 марта – «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники»; 6 апреля – «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники»; 7 апреля – «Экономия для жизни»; 11 апреля – «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью»; 26.09.22 – «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники»; 29.09.22 – «Экономия для жизни»; 29.09.22 – «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада»; 13.10.22 – «Экономия для жизни»; 20.10.22 – «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники»; 20.10.22 – «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью»; 15.11.22 – «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада»; 15.12.22 – «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью».

В 2022 году на базе Центра работал Библиотечный пункт выдачи книг для граждан, находящихся на реабилитационном и стационарном отделениях, согласно договору о взаимном сотрудничестве, заключенному с МКУК «Сланцевская межпоселенческая центральная районная библиотека». Два раза в месяц специалисты библиотеки, учитывая запросы граждан, доставляли книги в Центр из библиотеки.

В течение 2022 года на стационарном отделении с временным проживанием для совершеннолетних граждан проходили встречи с куратором воскресной школы иереем Михаилом.

В целях обеспечения открытости Учреждения на отделениях ведется постоянная работа по информированию граждан пожилого возраста и инвалидов о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости в соответствии с законодательством Ленинградской области и Российской Федерации. При изменениях и дополнениях в нормативно-правовых документах различного уровня своевременно вносятся изменения или дополнения в договоры с получателями социальных услуг. Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг.

Информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте Учреждения, который включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом <http://csonadezda.47social.ru/>, а также на страничке Вконтакте <https://vk.com/club186434816>, на официальном сайте www.bus.gov.ru. На сайте представлена вся необходимая информация, которая пополняется по мере изменения. Это основные сведения об Учреждении, о структурных подразделениях, перечень нормативно-правовой документации, о выполнении государственного задания и другая информация о происходящих мероприятиях, событиях, полезные ссылки.

В 2022 году проведена встреча с администрацией Выскатского сельского поселения и встреча со Сланцевской районной организацией Всероссийским обществом инвалидов для информирования о деятельности центра.

В 2022 году в феврале в связи с заболеваемостью получателей социальных услуг коронавирусной инфекцией (2019-nCoV) на стационарном отделении с временным проживанием для совершеннолетних граждан были приостановлена деятельность отделения с 3 февраля по 20 февраля.

С 01 июля по 31 июля сотрудники отделения находились в коллективном отпуске и отделения не работали.

События.

В 2022 году заведующая отделением Варзина Н.А. участвовала во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения». На конкурс был представлен проект «Использование метода «Сказкотерапия» при организации социального обслуживания граждан». Проект получил Диплом 1 степени в номинации «Лучшая практика организации досуга граждан старшего поколения» регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников социальной сферы Ленинградской области.

В 2022 году состоялся цикл встреч клубов по интересам для людей серебряного возраста «Надежда – центр притяжения», на которых людям старшего поколения и получателям социальных услуг было рассказано о видах занятий для пожилых граждан и продемонстрировано мастерство любительских объединений Сланцевского района:

3 июня – на территории центра встретились клубы: клуб скандинавской ходьбы, семейный клуб «Свояси», объединение мастеров «Лико» и курсисты Университета третьего возраста Центра;

28 сентября – концертная программа на отделениях с участием художественной самодеятельности Дома Культуры поселка Сельхозтехника.

Работа с кадрами.

В 2022 году 8 специалистов прошли опрос в рамках образовательного проекта для руководителей и сотрудников государственных учреждений социального обслуживания Ленинградской области «Область заботы 2.0: профессиональное развитие команды 47 в социосфере», приняли участие в тотальном тесте «Доступная среда 2022» с получением сертификата, участвовали в голосовании в национальном конкурсе «Российское дерево года – 2023» и поддержании проекта Ленобласти «Социальное такси».

3 специалиста: заведующая отделением, специалист по социальной работе и медицинская сестра прошли аттестацию.

Прошли курс «Оказание первой помощи» с получением сертификата 8 сотрудников: заведующая отделением Варзина Наталья Алексеевна, медицинская сестра Шинкарьок Татьяна Геннадьевна, медицинская сестра по массажу Александрова Наталья Николаевна, медицинская сестра Карнаван Ольга Александровна и 4 сиделки (помощника по уходу): Мацокина Марина Олеговна, Гасанова Сара Везир кызы, Беликина Татьяна Евгеньевна, Гуляева Антонина Юрьевна.

Заведующая отделением 24 сентября приняла участие в круглом столе на фестивале-форуме «Современные старшие» (г. Всеволожск), 9 декабря в IV Всероссийской конференции с международным участием «Состояние и перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации – 2022» (Сертификат участника) и прошла обучение на цикле «Организация социальной реабилитации инвалидов» в ФГБУ ДПО СПбИУВЭК Минтруда России.

14.4. Предоставление срочных социальных услуг

Основной целью предоставления срочного социального обслуживания является оказание неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации или на ранних стадиях социального неблагополучия.

За 2022 год срочные услуги предоставлены 85 гражданам. Им оказано 198 услуг:

оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг – 17 услуг,

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 90 услуг,

обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – 90 услуг,

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг – 1 услуга.

14.5. Использование новых эффективных технологий

Технология «Университет третьего возраста»

На базе реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием функционирует Университет третьего возраста.

В современных условиях человек, в 55–60 лет, выходящий на пенсию, чаще всего имеет достаточно большой потенциал физических и интеллектуальных ресурсов. Главное его отличие – это появление свободного времени, которое можно и нужно продуктивно использовать. Одним из направлений работы с людьми, достигшими пенсионного возраста, является социально-просветительский проект «Университет третьего возраста».

Университет третьего возраста направлен на удовлетворение потребностей граждан старшего поколения в поддержке социальной активности, в получении новых знаний по раскрытию внутренних возможностей, удовлетворению потребностей граждан пожилого возраста в самоактуализации и самореализации.

Деятельность университета осуществлялась по 5 направлениям (факультетам): Факультет культурно-досуговой деятельности; Факультет спортивного танца, Факультет декоративно-прикладного искусства "Кружевница"; Факультет здорового образа жизни. Факультет живописи.

Деятельность факультетов осуществляется на основании учебных программ, разработанных с учетом возрастных особенностей восприятия учебного материала.

За 2022 год занятия университета посетили 352 человека. Списочно факультеты посещают 53 человека.

В 2022 году курсисты Университета третьего возраста факультета культурно-досуговой деятельности и факультета спортивного танца приняли участие в 5 мероприятиях на площадках учреждений культуры:

21 января - Новогоднее представление «Подарок Деда Мороза – хорошее настроение» в Сланцевской библиотеке),

11 мая - вечер, посвященный Дню Победы в Культурно-досуговом центре,

09 июня выступление курсистов УТВ в праздничном мероприятии, посвященном Дню социального работника в Культурно-досуговом центре;

23 сентября - участие курсистов УТВ в праздничной программе, посвященной Дню пожилого человека «Нам года не беда, коль душа молода» в ДК пос. Сельхозтехника;

02 декабря - мероприятие, посвященный Дню инвалида «Дом, где согреваются сердца» в библиотеке в Лучках)

В апреле 2022 года курсисты Университета третьего возраста факультета «Кружевница», инструктор по трудовой терапии, инструктор по лечебной физкультуре, получатели социальных услуг отделений приняли участие в городской выставке народного творчества «Апрельские встречи» и были награждены дипломами.

15 августа курсисты Университета третьего возраста факультета культурно-досуговой деятельности и получатели социальных услуг приняли участие в

международном фестивале «Хороводы мира», который проходил в городе Гатчина в Приоратском парке. Цель фестиваля – возрождение хороводной культуры в России, как символа дружбы народов, сохранение русских и самобытных традиций и культуры России, через универсальную традиционную форму единения – хоровод.

В сентябре 2022 года курсисты Университета третьего возраста факультета спортивного танца приняли участие в фестивале-форуме «Современные старшие», который состоялся на площадке Всеволожского агропромышленного техникума. Выступала группа спортивного танца «Гармония» с творческим номером «Танго цветов» и получила Диплом за участие в фестивале-форуме в номинации «Танцевальное исполнение».

В октябре 2022 года Пантус Н.Ю., курсистка Университета третьего возраста факультета «Кружевница», участвовала в областном конкурсе творчества людей старшего возраста «Добрых рук мастерство», который проходил в городе Гатчина, и получила Диплом Лауреата.

Вокальная группа «Надежда» и танцевальная группа «Гармония» приняли участие в VII онлайн-конкурсе для людей с ограниченными возможностями здоровья «Творчество без границ», который ежегодно проводит Пушкинский районный дом культуры: вокальная группа «Надежда» получила Диплом Лауреата 2 степени, а танцевальная группа «Гармония» - Диплом Лауреата 3 степени в номинации «Исполнительное искусство».

В 2022 году курсисты Университета третьего возраста, получатели социальных услуг отделений принимали участие во всероссийских творческих конкурсах образовательного портала «Ника». В различных номинациях творческого конкурса подавали заявку 20 граждан и получили 14 Дипломов победителей и призеров:

Потехина Ирина Михайловна - 3 Диплома в номинации «Искусство натюрморта» и 1 Диплом в номинации «Мой любимый город»;

Козлова Нина Ивановна, Щиплецова Лидия, Пантус Надежда Юрьевна, Афонина Галина Николаевна, Тихомирова Раиса Леонидовна, Ефимова Светлана Анатольевна - Дипломы в номинации «Творчество без границ»;

Никитина Маргарита Георгиевна, Вишнякова Людмила Анатольевна - Дипломы в номинации «Искусство натюрморта»;

Жук Надежда Викторовна - Диплом в номинации «Моё хобби».

Технология «Школа здоровья» и «Школа ухода «Забота без тревог»

На базе реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием функционировала «Школа здоровья», целью которой является повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе, социально-бытовая, социально-средовая адаптация тяжелобольных граждан, создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье пожилого человека. «Школа здоровья» предназначена для обучения принципам общего ухода, методам самообслуживания и самоконтроля, основам пользования техническими средствами реабилитации: пожилых граждан либо инвалидов старше 18 лет, их родственников, лиц, осуществляющих уход на дому за инвалидами старше 18 лет и гражданами пожилого возраста, специалистов организаций социального обслуживания. Технология «Школа здоровья» функционировала до 30.03.2022 года.

С 01 апреля 2022 года на базе отделения функционирует «Школа ухода «Забота без тревог». Это комплекс мероприятий, направленных на информирование, консультирование, обучение навыкам ухода и методам реабилитации в домашних условиях, психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами, людьми, имеющими ментальные нарушения, а также обучение навыкам самообслуживания граждан с выраженным снижением способности к самообслуживанию. Целью предоставления услуги является поддержка родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющими ментальные нарушения, в домашних

условиях в условиях максимально длительного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих ментальные нарушения, в домашних условиях и повышение самостоятельности граждан с выраженным снижением способности к самообслуживанию. Услуга предоставляется совершеннолетним гражданам РФ, либо иностранным гражданам, лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ленинградской области, из числа: родственников, законных представителей, иных граждан, осуществляющих уход за пожилыми и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью; лиц, осуществляющих уход за людьми, имеющими ментальные нарушения; совершеннолетних граждан с выраженным снижением способности к самообслуживанию.

За 2022 год обучающие семинары «Школы здоровья» и «Школы ухода «Забота без преград» посетили 68 человек (19 граждан и 49 специалистов Центра). Проведено в 40 занятий.

Технология «Домой без преград»

На базе реабилитационного отделения организована работа по предоставлению услуг с использованием технологии социального обслуживания "Домой без преград". «Домой без преград» - технология, осуществляющая организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию маломобильным группам населения, имеющим ограничение способности к передвижению, помощи в подъеме (спуске) в многоквартирных домах и учреждениях социальной сферы на территории Ленинградской области. Основной задачей организации предоставления услуги является создание безбарьерной среды и благоприятных условий жизнедеятельности инвалидов. Услуги осуществляются с использованием ступенькохода. Ступенькоход решает серьезную задачу – обеспечивает безопасный и комфортный спуск-подъем по лестнице инвалида-колясочника. Это дополнительный инструмент для создания безбарьерной среды и повышения возможностей и качества жизни инвалидов.

За 2022 год услугами технологии «Домой без преград» воспользовалось 19 человек, из них 9 человек являются инвалидами. Им было предоставлено 32 услуги по доставке в учреждения социальной сферы.

Технология «Заботливый сосед»

Технология применяется на отделении социального обслуживания на дому. По технологии обслуживается 1 гражданин.

Технология «Доставка лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения профилактического осмотра и диспансеризации» оказывалась в течение 11 месяцев 2022 года в связи с тем, что в феврале месяце Сланцевская больница приостановила проведение диспансеризации.

За период деятельности мобильной бригады услуга предоставлена 882 гражданам. Из них 629 гражданам – для проведения диспансеризации. 249 гражданам – для доставки в реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием ЛОГБУ Сланцевский ЦСО «Надежда». 3 гражданам оказана услуга «покупка и доставка продуктов и лекарств». 1 гражданину оказана услуга по доставке медицинского работника на дом. Услуги были предоставлены гражданам, проживающим в 89 деревнях, для чего мобильной бригадой было совершено 276 поездок в отчетном периоде.

Работа осуществлялась по спискам проживающих граждан, предоставленным администрациями сельских поселений, а также при тесном сотрудничестве со старостами населенных пунктов.

Данная услуга предоставлялась в рамках государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан", в рамках реализации мероприятий федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и

повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография". В рамках технологии мобильная бригада в составе специалиста по социальной работе и водителя осуществляла доставку лиц старше 65 лет в медицинские организации для проведения диспансеризации, в том числе дополнительных скринингов на выявление отдельных социально-значимых неинфекционных заболеваний.

Услуга организована в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 12 сентября 2019 г. N 423 «Об утверждении порядка доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации».

Порядок оказания услуги заключается в информировании граждан об услуге, проведении опроса граждан на предмет выяснения желающих пройти профосмотр, в записи, доставке, сопровождении граждан на прием к врачам, по окончании приема - возвращение граждан обратно по адресу проживания.

Технология «Пункт проката технических средств реабилитации»

Одним из важных направлений социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами является создание условий для независимой жизнедеятельности посредством обеспечения техническими средствами реабилитации.

Созданный на базе ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» пункт проката технических средств помогает разрешить ряд вопросов, связанных с временным обеспечением инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

Техническими средствами реабилитации, выдаваемыми в пункте проката, являются средства реабилитации и адаптации к условиям внешней среды, ухода за больными и престарелыми людьми, оказания помощи в домашних условиях.

Пункт проката учреждения оснащен следующими техническими средствами:

Вертикализатор для детей	2
Захват для надевания рубашек	3
Захват для надевания обуви	3
Захват для надевания носков	3
Захват для застегивания пуговиц	3
Захват для подбирания предметов	3
Костыли с опорой под локоть	4
Костыль с опорой под локоть	1
Костыли подмышечные	6
Кресло-стул с санитарным оснащением	3
Кресло-коляска механическая, в т.ч. для детей, Ortonica	3
Кресло-коляска механическая прогулочная	5
Кресло-коляска с электроприводом	2
Кровать функциональная с электрическим приводом	2
Многофункциональный вертикализатор	1
Набор адаптивных столовых приборов	5
Опора в кровать металлическая «Поручень д\инвалидов комбинированный (тип 1)»	2
Поручень с 2-мя ступенями для ванной комнаты	2
Подкладное судно	4
Противопролежневый матрас воздушный (с компрессором)	2
Противопролежневая подушка	2
Сиденье для ванны со спинкой	2
Трость белая тактильная складная	2
Трость	4
Трость опорная с анатомической ручкой регулируемая стальная	1

Трость 4-х опорная	1
Ходунки на колесах	3
Ходунки переднеопорные	6
Ванна надувная	1

В 4 квартале 2022 года была произведена дополнительная закупка технических средств реабилитации, которые имели большой спрос и отсутствие свободных позиций в наличии пункта проката. Таким образом, на выделенные комитетом деньги были приобретены: кресло-коляска механическая – 3 шт., костыли подмышечные размер М – 2 пары, ходунки шагающие – 3 шт.

Помимо закупленных технических средств, на баланс учреждения были поставлены принятые в дар от граждан 16 средств реабилитации: ванна надувная – 1 шт., костыль с опорой под локоть – 1 шт., трость опорная регулируемая стальная – 1 шт., костыли подмышечные деревянные регулируемые – 1 пара, костыли подмышечные металлические размер S «BRONIGEN» - 1 пара, костыли с опорой под локоть регулируемые «Аверсус» - 2 пары, трость опорная нерегулируемая стальная – 3 шт., трость опорная регулируемая стальная - 1 шт., ходунки шагающие «Мега-Оптим» - 1 шт., ходунки шагающие «Армед» - 1 шт., ходунки шагающие «OttoBock. Степ» - 1 шт., кресло-стул с санитарным оснащением -1 шт., трость 4х опорная – 1 шт.,

Таким образом, пункт проката на данный момент насчитывает 81 позицию технических средств реабилитации. (2021 год 39 единиц)

Пункт проката создан в целях временного обеспечения на безвозмездных и возмездных условиях техническими средствами реабилитации граждан, которым необходимы указанные средства.

Общее количество договоров за 2022 год - 72 (учитывая перезаключения), во временное пользование технические средства были предоставлены 44 гражданам:

11 договоров заключено на безвозмездной основе, в том числе выдано 1 техническое средство реабилитации ребенку-инвалиду, 1 техническое средство реабилитации выдано члену семьи мобилизованного гражданина. 33 договора заключено за плату. (в 2021 году 15 договоров, из них 11 на безвозмездной основе, 4 платно)

Самой востребованной позицией пункта проката стали костыли с опорой под локоть.

Общая сумма, вырученная с пункта проката технических средств реабилитации, составила 36 646, 87 руб.

15. Кадры

Согласно штатному расписанию в учреждении числится 75,75 штатных единиц.

На конец 2022 года в учреждении работало 71 штатный сотрудник, в том числе 3 внешних совместителя.

Общая характеристика персонала

Показатели	Количество человек	% от общего количества
Кадровый состав всего	71	
Основные работники	68	
Руководители	3	4,4 %
Специалисты	50	70,42 %
Служащие	8	11,27%
Рабочие	7	9,86 %
Уровень образования		
Всего работников с высшим образованием	18	26,47 %
Всего работников со средним профессиональным	27	39,71 %

образованием		
Стаж работы в учреждении		
До 3 лет	43	60,56 %
От 3 до 10 лет	16	22,54 %
Свыше 10 лет	12	16,90 %
Свыше 20 лет	-	-
Возрастной состав работников		
До 30 лет	3	4,23
От 30 до 55 лет	46	64,79 %
Старше 55 лет	22	30,98 %

Из общего числа сотрудников 47 человека составляют работники, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам, что составляет 65% от общего числа сотрудников.

Анализ кадров, оказывающих социальные услуги

Должность	Количество чел.	%	ОБРАЗОВАНИЕ (чел)		
			высшее	ср. проф	среднее
Специалист по социальной работе	3	6	2	1	
Социальный работник	24	51	1	14	9
Сиделка (помощник по уходу)	12	26		5	7
Медицинский персонал	6	13	3	3	
Психолог, культорганизатор	2	4	2		
Всего	47	100	8	23	16

Должность	Количество чел.	СТАЖ		
		до 3 лет	3-10 лет	св. 10
Спец. по социальной работе	3	1	2	
Социальный работник	24	4	10	10
Сиделка (помощник по уходу)	12	11	1	
Медицинский персонал	6	4	2	
Психолог, культорганизатор	2	1		1
Всего	47	21	15	11

Должность	Количество чел.	ВОЗРАСТ		
		до 30	30-55	св. 55
Спец. по социальной работе	3	1	2	
Социальный работник	24		19	5
Сиделка (помощник по уходу)	12		7	5
Медицинский персонал	6		2	4
Психолог, культорганизатор	2		1	1
Всего	47	1	31	15

Анализируя данные, 66% сотрудников, непосредственно оказывающие социальные услуги гражданам, имеют образование, соответствующее профилю деятельности учреждения и направлению деятельности сотрудника. Среди них 8 человек (17%) с высшим образованием, 6 человек (13%) имеют высшее образование со специализацией по

направлению деятельности (инструктор по трудовой терапии, специалист по связям с общественностью, культорганизатор, психолог, художник-живописец), 23 человека (49%) имеют среднее профессиональное образование, в том числе по специализации «социальный работник» и «медицинский работник». Среднее образование имеют 16 человек (34%), что говорит о значительном числе сотрудников, которым необходимо получение хотя бы среднего профессионального образования.

Среди работников, оказывающих социальные услуги, стаж работы свыше 10 лет имеют 11 человек (23%), от 3 до 10 лет 15 человек (32%), до 3 лет работают 21 человек (45%).

Возрастной состав сотрудников свидетельствует о том, что в учреждение необходимо привлекать молодые кадры. Возраст сотрудников от 30 до 55 лет составляет 31 человек (66%), свыше 55 лет 15 человек (32%).

В административно-хозяйственной части: с высшим образованием 9 человек, со средним профессиональным 4 человека, со средним образованием 7 человек.

В блоке бытового обслуживания: со средним профессиональным 3 человека, со средним образованием 1 человек.

Среди специалистов, оказывающих услуги с использованием технологий социального обслуживания: со средним профессиональным 1 человек, со средним образованием 2 человека.

На конец 2022 года укомплектованность учреждения работниками составила 96% от общего числа должностей по штатному расписанию. В отпуске по уходу за ребенком находится 1 сотрудник.

В 2022 году на 7 % снизилась текучесть кадров и составила 37% (2021 год 44%).

Уволено в 2022 году 26 человек (на 8 человек меньше, чем в 2021 году), из них:

административно-хозяйственная часть – 7 человек;

стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан – 11 человек;

реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием – 2 человека;

отделение социального обслуживания на дому – 6 человек.

Принято в 2022 году 28 человек, из них:

административно-хозяйственная часть – 4 человека;

стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан – 7 человек;

реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием – 5 человек;

отделение социального обслуживания на дому – 9 человек;

отделение оказания социальных услуг с использованием технологий социального обслуживания – 3 человека.

В 2022 году дважды вносились изменения в штатное расписание учреждения.

Первое изменение с 01.02.2022 года. В рамках этого изменения из штатного расписания вывели:

0,25 штатных единиц специалиста по социальной работе стационарного отделения с временным проживанием для совершеннолетних граждан;

0,25 штатных единиц специалиста по социальной работе реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием;

0,25 штатных единиц инструктора по лечебной физкультуре реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием;

0,25 штатных единиц медицинской сестры по массажу реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием;

0,25 штатных единиц психолога реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием.

Ввели в штатное расписание:

0,25 штатных единиц врача-терапевта реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием;

0,75 штатных единиц специалиста по социальной работе отделения социального обслуживания на дому;

0,25 штатных единиц психолога стационарного отделения с временным проживанием для совершеннолетних граждан. Количество штатных единиц не изменилось и составило 72,50 штатных единиц.

Второе изменение штатного расписания произошло с 01.09. 2022 года, в рамках которого выведено:

0,25 штатных единиц юрисконсульта административно-хозяйственной части.

Ввели в штатное расписание:

2,5 штатных единиц сиделки (помощника по уходу) отделения социального обслуживания на дому;

0,25 штатных единиц специалиста по социальной работе отделения социального обслуживания на дому;

0,75 штатных единиц социального работника отделения социального обслуживания на дому.

Численность штатных единиц штатного расписания учреждения составила 75,75 штатных единиц.

В 2022 году прошли обучение в различной форме 48 человек (67% сотрудников), из них:

профессиональную переподготовку прошли 11 человек по профессиям рабочих, должностями служащих – сиделка (помощник по уходу).

На курсах повышения квалификации обучились 3 человека по направлениям: «психология и психологическое консультирование», «финансовая грамотность и специальный тьюторинг», «официальный сайт организации социального обслуживания: законодательные требования к структуре и содержанию с учетом последних изменений, выполнение норм по защите персональных данных в организации». 34 человека прошли обучение по курсу «Оказание первой помощи».

В 2022 году ко Дню социального работника за многолетний добросовестный труд, большой вклад в развитие сферы социальной защиты населения и ответственное выполнение должностных обязанностей были награждены:

Почетной грамотой Комитета по социальной защите населения Ленинградской области – Русакович О.А., социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Почетным Дипломом Законодательного собрания Ленинградской области – Николашева Л.Н., заведующий отделением социального обслуживания на дому;

Благодарностью главы Сланцевского муниципального района – Мамонова Т.В., социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Почетной грамотой совета депутатов Сланцевского городского поселения – Варзина Н.А., заведующий реабилитационным отделением социального обслуживания с дневным пребыванием;

Благодарностью администрации Сланцевского муниципального района награждены 2 работника:

Егорова И.П., социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Хохлова Н.В., социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Почетной грамотой администрации Сланцевского муниципального района – Лопаткина Т.С., социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Пятьсот сотрудников учреждения награждены Почетной грамотой Центра:

Карнаван О.А. – медицинская сестра стационарного отделения с временным проживанием для совершеннолетних граждан;

Быстрова Н.Ю. – специалист по социальной работе реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием;

Маас В.И. сторож (вахтер) административно-хозяйственной части;

Анищенко Е.Н. – социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Лисин А.Г. – водитель автомобиля административно-хозяйственной части.

Четырем сотрудникам объявлена Благодарность ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»:

Марковой Е.И. – социальному работнику отделения социального обслуживания на дому;

Вальчуку С.П. – рабочему по комплексному обслуживанию и ремонту зданий административно-хозяйственной части;

Белякову А.В. – инструктору по трудовой терапии реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием;

Быковой О.Н. – социальному работнику отделения социального обслуживания на дому.

Занесены на Доску почета ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»:

Быстрова Н.Ю. – специалист по социальной работе реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием;

Варзина Н.А. заведующая реабилитационным отделением социального обслуживания с дневным пребыванием;

Гаврилюк О.С. – социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Лисин А.Г. – водитель автомобиля административно-хозяйственной части;

Малова Ю.А. – повар блока бытового обслуживания;

Подгузова Т.Г. – инструктор по лечебной физкультуре стационарного отделения с временным проживанием для совершеннолетних граждан;

Рачкова С.В. – социальный работник отделения социального обслуживания на дому;

Семенова У.С. – специалист по социальной работе административно-хозяйственной части.